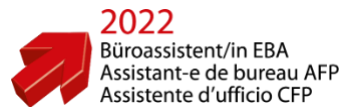




Kaufleute  
Employé-e-s de commerce  
Impiegati di commercio



Büroassistent/in EBA  
Assistant-e de bureau AFP  
Assistente d'ufficio CFP

## Attuazione nazionale

### Commercio al dettaglio e formazione commerciale di base

## Breve informazione 01 / 12 gennaio 2020

# Procedura coordinata nell'attuazione delle revisioni nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base

## Situazione di partenza

Nell'ambito delle riforme «Vendita 2022+», «Impiegati di commercio 2022» e «Riorientamento assistente d'ufficio CFP», le formazioni professionali di base nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base sono state strutturate sulla base di ampie analisi nel campo professionale e relative al futuro sistematicamente orientate alle operazioni. I cambiamenti in entrambi i campi professionali richiedono ampi e notevoli adattamenti delle competenze fondamentali per l'esercizio della professione. Le formazioni di base di Assistente d'ufficio CFP, Impiegata/Impiegato di commercio AFC, Assistente del commercio al dettaglio CFP e Impiegata/Impiegato del commercio al dettaglio AFC diventano pertanto più concorrenziali e interessanti. L'attuazione dell'orientamento alle competenze operative nelle quattro professioni pone un grande numero di interessati dinanzi a nuove sfide.

Per realizzare un'attuazione uniforme a livello svizzero e possibilmente rispettosa delle risorse, i partner della formazione professionale hanno istituito un comitato di coordinamento nazionale e interprofessionale (CCN) per il coordinamento, la pianificazione e l'accompagnamento del processo di attuazione. Si tratta di una novità nella formazione professionale. Il mandato del CCN è consultabile sul sito della CSFP ([link](#), segue la versione italiana). Il CCN ha assunto il suo incarico ad agosto. Nel frattempo è stato possibile avviare importanti progetti parziali. In futuro, il CCN fornirà un rapporto sui principali risultati nella presente forma.

In base alla pianificazione dell'attuazione i partner della formazione hanno deciso un'introduzione simultanea all'inizio della formazione di base 2022. Per la pianificazione dell'attuazione sono confluiti anche i risultati di uno studio preliminare dell'Ufficio delle scuole medie e della formazione professionale del Canton Zurigo per l'attuazione di entrambe le revisioni nelle scuole professionali.



Kaufleute  
Employé-e-s de commerce  
Impiegati di commercio



Büroassistent/in EBA  
Assistant-e de bureau AFP  
Assistente d'ufficio CFP

## Obiettivi e compiti

L'obiettivo superiore del comitato di coordinamento è alleggerire i tre luoghi di formazione delle quattro formazioni di base nell'attuazione dell'orientamento alle competenze operative e provvedere all'inizio dei lavori d'attuazione entro i termini stabiliti.

Nell'organizzazione delle formazioni di base orientate alle operazioni, il CCN si è posto l'obiettivo di promuovere la comprensione dell'orientamento alle competenze operative presso i tre luoghi di formazione e di consentire ai e alle responsabili della formazione professionale di attuare approcci didattici.

Per raggiungere questi obiettivi, il comitato di coordinamento accompagna l'attuazione dei processi di revisione presso i tre luoghi di formazione tramite l'elaborazione di diversi strumenti di attuazione (vedere a tale proposito le informazioni relative ai progetti parziali a pagina 3). Oltre alla coordinazione e alla conduzione, al centro dell'attenzione vi sono il dialogo legato alle particolarità regionali linguistiche e il riconoscimento precoce nonché l'individuazione di soluzioni per particolari sfide e problemi.

## Periodo d'introduzione

Il CCN terrà sotto controllo la fattibilità dell'attuazione. Per l'implementazione nei Cantoni serve almeno un anno come periodo transitorio. Diversi lavori di attuazione come ad esempio la formazione continua del personale docente, possono essere svolti progressivamente nel corso dei 3 anni di studio.

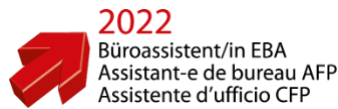
Con uno sguardo al rigoroso programma del progetto di attuazione, i membri del CCN accompagnano i progressi nei progetti parziali del CCN e nei progetti d'attuazione degli organi responsabili delle professioni. Presso il CCN saranno monitorati anche gli sviluppi dovuti alla pandemia e la prestazione derivante tra i partner di attuazione. Tramite questa panoramica professionale e strategica, il CCN tiene sotto controllo la fattibilità dell'attuazione di entrambe le revisioni. Se presso il CCN è identificato un bisogno operativo nel programma, vengono qui intrapresi i passi necessari per consentire l'attuazione da parte di tutte le parti interessate.

## Formazione di base organizzata dalla scuola

Vanno comunicati i primi risultati per l'elaborazione a livello dei partner della formazione professionale di sfide nel campo professionale commerciale presso la formazione di base organizzata dalla scuola. I parametri fondamentali nell'ordinanza sulla formazione professionale di base consentono un'attuazione flessibile e permettono formazioni di base quadriennali, se i cicli di formazione sono combinati con l'insegnamento nella maturità



Kaufleute  
Employé-e-s de commerce  
Impiegati di commercio



Büroassistent/in EBA  
Assistant-e de bureau AFP  
Assistente d'ufficio CFP

professionale. Un gruppo di lavoro ad-hoc del CCN ha elaborato le premesse necessarie per il progetto parziale di attuazione della formazione di base organizzata dalla scuola e le ha coordinate con tutti i partecipanti. Su questa base, il gruppo di lavoro responsabile può avviare la sua attività a gennaio. Inoltre, per l'attuazione della revisione nella formazione di base organizzata dalla scuola sarà richiesta una proroga del periodo di introduzione fino al 2023. La SEFRI sta attualmente verificando la concreta attuazione di questa richiesta e la sua integrazione nelle disposizioni transitorie dell'ordinanza revisionata.

## Stato delle indagini conoscitive presso la SEFRI

Nel commercio al dettaglio l'indagine conoscitiva è stata avviata il 1° dicembre 2020. Essa proseguirà fino al 15 febbraio 2021.

Per la formazione commerciale di base l'indagine conoscitiva inizierà verosimilmente a metà gennaio 2021 e proseguirà fino ad aprile 2021. Nell'ambito dell'indagine conoscitiva sulla formazione commerciale di base saranno menzionate diverse varianti per la definizione della prima lingua straniera. Una decisione in merito alla lingua straniera da insegnare nella formazione commerciale di base non sarà perciò presa prima della fine di aprile 2021.

## I progetti di attuazione

Il CCN ha avviato diversi progetti di attuazione. Sul sito della CSFP ([link](#)) potete trovare descrizioni di progetto dettagliate relative ai progetti parziali del CCN.

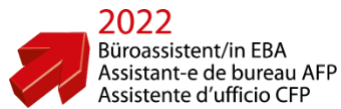
Informazioni sui progetti di attuazione specifici della professione sono disponibili sul rispettivo sito Internet degli organi responsabili e sulle piattaforme di comunicazione «Vendita 2022+» ([link](#)) e «Impiegati di commercio 2022» ([link](#)); l'accesso avviene tramite i siti degli organi responsabili.

Informazioni sui progetti parziali del CCN:

- 1 Sviluppo dei piani di insegnamento nazionali per la cultura generale integrata: [link](#)
- 2&3 Concetti di attuazione SP per le formazioni professionali di base nel commercio al dettaglio risp. per la formazione commerciale di base (2 progetti parziali): [link FCS](#), [link CSRFC/CIFV Svizzera](#)
- 4 Concetti di attuazione FCS per la formazione commerciale di base con maturità professionale integrata risp. additiva: [link](#)
- 5 Modelli d'organizzazione per le scuole professionali: [link](#)
- 6 Concetto di attuazione SP per la formazione commerciale di base organizzata dalla scuola con AFC: [link](#)
- 7 Formazione e formazione continua di responsabili della formazione professionale: [link](#)



Kaufleute  
Employé-e-s de commerce  
Impiegati di commercio



Büroassistent/in EBA  
Assistant-e de bureau AFP  
Assistente d'ufficio CFP

8      Informazione e comunicazione: [link](#)

## Contatto

Per domande e ulteriori informazioni è a disposizione Nathalie Bardill, amministratrice Commissione della formazione professionale di base della CSFP: [bardill@edk.ch](mailto:bardill@edk.ch)