

News sul progetto «Impiegati di commercio 2022» – Luglio 2020

Gli aspetti più rilevanti in breve

- È stato possibile ultimare tempestivamente l'Ordinanza sulla formazione di base, il Piano di formazione e il concetto per la procedura di qualificazione, i quali sono stati poi varati dalla CSSPQ Impiegata/Impiegato di commercio AFC.
- Ad agosto inizierà l'audizione interna della CSRFC. Parallelamente a ciò saranno chiarite le questioni relative ai contenuti dell'audizione della SEFRI.
- I partner della formazione professionale si sono accordati su di una procedura coordinata di attuazione all'inizio della didattica 2022. Ad agosto sarà istituito un comitato di coordinamento composto dai partner della formazione professionale.

Disposizioni in materia di formazione

Il 23 giugno 2020 sono state approvate le prime bozze dell'Ordinanza sulla formazione di base (OFor), del Piano di formazione (PianoFor) e del concetto per la procedura di qualificazione da parte della Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ) Impiegata/Impiegato di commercio AFC. Ciò per quanto riguarda l'audizione interna della CSRFC. In tal modo è stato raggiunto un importante traguardo nel progetto «Impiegati di commercio 2022» come da programma.

I lavori preliminari si sono svolti nelle commissioni di progetto e in accordo con la Commissione svizzera per lo sviluppo professionale della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP). Nella CSSPQ Impiegata/impiegato di commercio AFC l'accordo viene raggiunto tra la CSRFC, le commissioni del progetto «Impiegati di commercio 2022», i partner della formazione professionale e gli attori principali della formazione commerciale di base.

I principi di base approvati per le disposizioni in materia di formazione sono stati nel giugno del 2019 il profilo di qualificazione, nel gennaio del 2020 gli obiettivi di valutazione dell'azienda e della scuola professionale e diversi altri concetti. Il profilo di qualificazione approvato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) è il risultato di un'analisi del campo professionale ampiamente supportata. Esso consente di orientare la professione «Impiegata/Impiegato di commercio AFC» ai futuri requisiti del mercato del lavoro. I campi di competenze operative descritti nel profilo di qualificazione determinano la struttura della formazione e della procedura di qualificazione. Su questa base sono stati elaborati gli obiettivi di valutazione, con il coinvolgimento dei docenti e degli specialisti dell'azienda e del corso interaziendale.

Formazione di base organizzata dalla scuola

Il 2 giugno 2020 la SEFRI ha invitato tutte le parti coinvolte a una tavola rotonda sulla formazione di base organizzata dalla scuola. In quest'ambito è stato possibile chiarire dubbi importanti sulla funzione dell'OFor e del PianoFor e sull'ulteriore modo di procedere: le disposizioni dell'OFor e del PianoFor sono considerate requisiti minimi per tutte le forme e i cicli di formazione. Su questo principio sono possibili attuazioni flessibili nel quadro dell'Articolo 16 dell'Ordinanza sulla formazione professionale (OFPr) e delle raccomandazioni della CSFP. Un gruppo di lavoro composto da partner della formazione professionale elaborerà parallelamente all'audizione interna i seguenti punti: strumenti di

attuazione necessari, rielaborazione delle raccomandazioni esistenti sulla formazione di base organizzata dalla scuola della CSFP e sostegno degli operatori della formazione di base organizzata dalla scuola durante l'attuazione.

Attuazione coordinata all'inizio della didattica 2022

In occasione di una riunione svoltasi il 25 giugno 2020 con il comitato della CSFP sono stati chiariti i dubbi correlati ai progetti «Impiegati di commercio 2022», «Vendita 2022+» e «Riorientamento Assistente d'ufficio CFP». In presenza della SEFRI i partner della formazione hanno deciso l'introduzione contemporanea all'inizio della didattica 2022. Nel piano d'attuazione sono confluiti anche i risultati di uno studio preliminare dell'Ufficio delle scuole medie e della formazione professionale del Cantone di Zurigo per l'attuazione delle revisioni «Impiegati di commercio 2022» e «Vendita 2022+». Nell'agosto del 2020 sarà istituito un comitato di coordinamento composto dai partner della formazione professionale per la pianificazione, il coordinamento e l'accompagnamento all'attuazione. L'obiettivo è il sostegno ottimale di tutte le parti coinvolte fino alla conclusione dell'introduzione, che avverrà nel 2026.

Lingue straniere

Per quanto riguarda la politica delle lingue della Confederazione e dei Cantoni, in occasione della sopracitata riunione del 25 giugno 2020 la CSRFC ha concordato con i partner della formazione che i Cantoni possano definire l'offerta delle lingue straniere nelle scuole professionali. Una lingua straniera è obbligatoria, una seconda può essere scelta come materia facoltativa.

Vantaggi per aziende e persone in formazione

Grazie a questa riforma, la formazione commerciale di base diventerà più concorrenziale e interessante – anche perché i luoghi di formazione collaboreranno in modo più stretto. Ciò è fondamentale per la disponibilità alla formazione delle aziende e per l'acquisizione di nuove leve. Gli strumenti di attuazione per la formazione in azienda vengono sviluppati in modo coerente dal punto di vista della disponibilità alla formazione e della promozione dei posti di apprendistato, con l'obiettivo di supportare e alleggerire il compito dei formatori in azienda. In questo modo sarà possibile mantenere lo stesso buon rapporto costi/benefici di oggi per le aziende di tirocinio.

Audizione interna della CSRFC

I documenti sull'audizione interna e ulteriori informazioni sono salvati sulla piattaforma di comunicazione «Impiegati di commercio 2022». La registrazione si effettua alla pagina www.csrfc.ch > Impiegati di commercio 2022. Parallelamente all'audizione interna della CSRFC saranno chiarite le questioni relative all'audizione che verrà effettuata dalla SEFRI dall'inizio del 2021 e sarà avviata la preparazione alla fase di attuazione. In questo contesto sono previste tra l'altro iniziative per informare le scuole professionali e i Cantoni.

Ulteriori informazioni

www.csrfc.ch > Notizie