

Ambito a scelta
«Lavoro di progetto individuale»

Idee per il lavoro di progetto individuale

Estratto dal piano di formazione di Impiegata / impiegato di commercio con attestato federale di capacità (AFC)

Idea principale

- La Svizzera è un Paese multilingue con un'economia orientata a livello internazionale. Pertanto ha bisogno di impiegati di commercio competenti a livello linguistico. Le persone in formazione acquisiscono le competenze per esprimersi in un ambiente di lavoro multilingue e per agire in un contesto interculturale in modo conforme alla situazione. Questo ambito a scelta viene attuato in una lingua straniera (lingua nazionale o inglese) in aggiunta alla lingua straniera obbligatoria. Acquisiscono le competenze linguistiche che si aprono a loro nell'agire in un ambiente multilingue. Si confrontano con gli aspetti culturali nell'ambito della collaborazione nel team.
- Elaborano un **progetto individuale, interdisciplinare**, idealmente anche in un gruppo di lavoro che va oltre i confini linguistici e geografici. A questo proposito si creano offerte di mobilità e dialogo, eventualmente supportate da una piattaforma di scambio digitale. Tramite **ciò ampliano le loro conoscenze in ambito commerciale**. Familiarizzano con nuovi temi, analizzano fatti e mettono in collegamento i risultati. In tal senso ampliano le loro **capacità di gestione dei progetti e sviluppano i loro talenti**.

Raccolta di idee per gli ambiti di talento personali

Quali talenti personali potrei sviluppare ulteriormente sulla base del lavoro di progetto?

Talenti comunicativi

- Responsabile dell'informazione nella mia associazione sportiva nel movimento scout a livello nazionale
- Responsabile dell'informazione nella mia associazione sportiva nel movimento scout a livello internazionale
- Creazione di un blog / canale podcast nella prima lingua nazionale / lingua straniera, ecc.

Talenti creativi

- Attivisti per l'ambiente: volete mostrare agli altri come proteggere l'ambiente con piccole azioni.
- Realizzate una campagna pubblicitaria o corporate identity per un'associazione / un'organizzazione senza scopo di lucro / un'azienda.

Talento orientato al cliente

- Lavoratori/trici manuali: volete vendere un prodotto da voi realizzato.

Quali talenti personali potrei sviluppare ulteriormente tramite il lavoro di progetto?

Talenti gestionali

- Mettete a disposizione corsi di gestione per giovani che offrono corsi (club di nuoto, movimento scout, direttori del coro...).

Talenti imprenditoriali

- Diventate fondatori/trici di imprese per propria passione (allestire un business plan, calcolo del budget, assicurare i finanziamenti).
- Tenete la contabilità / allestite il budget risp. un conteggio per un'associazione / un'organizzazione senza scopo di lucro / un'azienda.
- Artista: volete attirare l'attenzione verso un concerto e volete organizzare l'evento.

Quali talenti personali potrei sviluppare ulteriormente tramite il lavoro di progetto?

Talenti tecnici

- Creare una homepage per il vostro hobby (apicoltore/trice, venditore/trice di Sonos, panettiera/e specializzata/o in cupcake...)
- Offrite corsi di fitness online per i giovani (realizzare video, venderli tramite i social media...).
- Create una piattaforma per lo scambio di gruppo a livello digitale.
- Realizzate una banca dati per i dati di clienti/benefattori/affiliati di un'associazione / un'azienda / un'organizzazione senza scopo di lucro.

Ambito di talento nel campo d'attività professionale

Metodologia per raccogliere idee per la realizzazione di un lavoro di progetto basato sui talenti e le capacità nel campo d'attività professionale

Campo d'azione

- I campi d'azione proposti forniscono idee per la realizzazione del lavoro di progetto sulla base dei **talenti e delle capacità nel campo d'attività professionale**.
- I campi d'azione si riferiscono agli ambiti di talento nel campo professionale commerciale.

Ambito di talento

- L'ambito di talento viene descritto con poche frasi mediante le necessarie competenze.
- **Idee:** le persone in formazione definiscono i loro talenti identificandosi in un ambito di talento o in un campo d'azione e partendo dal presupposto di definire il tema concreto per il lavoro individuale di progetto.

Osservazione

- Le scuole professionali all'occorrenza possono identificare ulteriori ambiti di talento in relazione alle competenze commerciali, possono descriverle e proporre possibili campi d'azione.

Come posso apportare i miei talenti personali e capacità nel campo d'attività professionale?

Ambito di talento *

Comunicazione e collaborazione

Produrre contenuto

Azione orientata al cliente

Compiti di gestione nel team

Gestione dei dati / delle cifre

Azione imprenditoriale

Organizzazione dei processi

Lavorare basandosi sulle tecnologie

* Gli ambiti di talento commerciali sono stati rilevati utilizzando diversi studi. Si veda ad esempio Seufert S., (2020), «Entwicklungslinien des kaufmännischen Berufsfeldes» in *Digitale Kompetenzen in der kaufmännischen Domäne im Kontext der Berufsbildung in der Schweiz*.

Talento nella «Comunicazione e collaborazione»

Possibili campi d'azione

- Volete impegnarvi nel volontariato? Organizzate il vostro lavoro di progetto individuale sulla base del lavoro volontario nell'ambito della comunicazione (ad es. organizzazioni non-profit, benevol) anche della propria regione linguistica.
- Vi piace parlare al telefono? Ottenete una panoramica su come si lavora in un call center e fate esperienze!

Ambito di talento

- Avete spiccate capacità nella comunicazione orale e scritta. Dialogate volentieri con altre persone sui temi più svariati e stringente contatti rapidamente.
- Avete un talento per una comunicazione comprensibile e convincente, a questo proposito siete molto abili nell'approccio con i più svariati mezzi e canali di comunicazione, che richiedono anche la collaborazione orientata al futuro.
- Lavorate volentieri in team, siete cooperativi, impegnati e pronti al compromesso. Il vostro modo empatico e capace di adattarsi richiede collaborazione. Avete un certo senso spiccato per gli aspetti interculturali nella comunicazione e collaborazione.

Talento nella «Produzione di contenuto»

Possibili campi d'azione

- Vi piace sviluppare contenuti? Allora potete ad esempio creare materiale pubblicitario per un prodotto o un servizio.
- Vi piace creare siti web? Realizzate un sito web o un blog per qualcuno a livello privato o per un'associazione!

Ambito di talento

- Avete le capacità di sviluppare contenuti per diversi ambiti tematici in diverse formati (testi, video, audio, ecc.).
- Vi distinguate per la vostra creatività e innovazione nello sviluppo di contenuti su diversi canali.

Talento nell' «Azione orientata al cliente»

Possibili campi d'azione

- Vi piace fornire una consulenza in diversi ambiti? Approfondite il vostro talento nella consulenza e nella vendita di un prodotto / di un servizio (esperienza con i clienti) in un'associazione o a livello privato.
- Per voi è importante la soddisfazione dei clienti? Dedicatevi al supporto clienti in azienda / in un'associazione o per una persona nota per semplificarlo.

Ambito di talento

- Avete l'eccezionale competenza di registrare e analizzare le richieste e i bisogni dei e delle clienti.
- Uno dei vostri punti di forza è la consulenza di diversi gruppi d'interesse. In tal senso usufruite del vostro talento per pensare in modo correlato, per proporre soluzioni innovative e mirate alla soddisfazione di diversi gruppi d'interesse anche tramite una semplificazione dei processi di lavoro.
- Siete in grado di presentare bene temi/prodotti con passione e di sottolinearne i vantaggi.

Talento nei «Compiti di gestione nel team»

Possibili campi d'azione

- Vi piace assumervi il ruolo di gestione in un team? Scegliete una situazione (ad es. gestione degli scout, capo classe, ecc.) e documentate il metodo mediante successi e difficoltà.
- Immaginatevi di agire in qualità di coach! Assumete il ruolo di coach di una persona / un piccolo gruppo in un ambito definito (ad es. lo sport).

Ambito di talento

- Lavorate volentieri in team e vi distinguete per il vostro talento nell'assumere il ruolo di gestione nei lavori o progetti comuni.
- Siete abili nel definire strategie e obiettivi nonché nell'organizzazione e prioritizzazione dei compiti.
- Vi assumete volentieri priorità e prendete decisioni con sicurezza.

Talento nella «Gestione dei dati e delle cifre»

Possibili campi d'azione

- Vi piace analizzare i dati, fare paragoni e configurare i risultati in modo strutturato? Allora potreste realizzare un lavoro di progetto ad es. mediante l'analisi unitamente a una valutazione sui seguenti temi:
 - Prendere la decisione di acquisto di un'auto e stipulare le assicurazioni;
 - Vendite dal negozio online di un'associazione/una persona che conoscete con il possibile confronto con venditori sulla superficie di vendita
 - Gestire un libro contabile per le proprie entrate e uscite
 - Realizzare un'analisi dei costi per il campo dall'associazione
- Volete aiutare una persona di vostra conoscenza con l'inventario in negozio? Bene, questa potrebbe essere una situazione iniziale perfetta per il vostro lavoro di progetto!

Ambito di talento

- Fate ricerche tramite diversi canali e siete abili nell'analizzare i risultati e a leggere i/le principali dati/cifre nonché a interpretarli.
- Avete un talento per i dati/le cifre e li elaborate in modo comprensibile e mirato. Inoltre avete spiccati punti di forza nella valutazione di dati/cifre e nella loro rappresentazione grafica (statistiche).
- Siete abili nell'organizzazione nonché nell'archiviare dati/cifre raccolte.

Talento nelle «Azioni imprenditoriali»

Possibili campi d'azione

- Provate a immaginarvi di fondare una propria azienda di piccole dimensioni, come procedete? Fissate il vostro modo di procedere nonché le vostre esperienze nel vostro lavoro di progetto!
- Siete impazienti nel voler organizzare un evento? Allora iniziate subito... ad es. cercando sponsor per una corsa o organizzando e attuando una raccolta fondi.

Ambito di talento

- Avete un talento per l'analisi di aspetti economici e per proporre soluzioni innovative. Avete un talento per realizzare e presentare confronti nell'ambito «Sales & Marketing» in relazione alla capacità di mercato ecc.
- Integrate con abilità importanti temi come la sostenibilità, l'innovazione e la digitalizzazione nei lavori più diversificati.
- Siete abili nell'elaborare semplici business plan.

Talento nell' «Organizzazione di processi»

Possibili campi d'azione

- Volete capire i processi di lavoro in un progetto? Allora impegnatevi in un progetto o in un'associazione (ad es. progetto WWF, progetto foreste montane, progetto sociale) e documentate risp. rappresentate graficamente i processi.
- Volete sapere se un processo di (lavoro) di un'associazione / un progetto viene gestito in modo diverso e vi piacciono le sfide linguistiche e interculturali? Documentate il processo di un'associazione / un progetto e comparatele con un'altra associazione / progetto in un'altra regione linguistica risp. ottimizzatela a vicenda.

Ambito di talento

- Avete la particolare capacità di capire rapidamente le relazioni e le interrelazioni di una situazione.
- Siete interessati alla documentazione nonché alla rappresentazione di processi.
- Possedete la dote d'analisi dei processi nonché del loro miglioramento.

Talento nel «Lavoro basato sulle tecnologie»

Possibili campi d'azione

- Sicurezza informatica? Realtà virtuale e temi analoghi vi entusiasmano particolarmente? Allora potreste analizzare la sicurezza informatica in un'associazione (anche in un'altra regione linguistica) o in ambito privato e realizzare una guida pratica sulla protezione da attacchi informatici.
- Vi piacciono diversi strumenti e la IA (Artificial Intelligence)? Potreste svolgere ricerche e realizzare in qualità di lavoro di progetto un semplice concetto su lavori basati sulla tecnologia

Ambito di talento

- Vi informate costantemente sulle moderne tecnologie per ottimizzare la sua tecnologia di lavoro e di apprendimento.
- Vi muovete con sicurezza tra gli strumenti basati sulla tecnologia e li utilizzate in modo abile.
- Vi impegnate in modo professionale in temi quali la sicurezza informatica, la realtà virtuale, l'intelligenza artificiale, ecc.