

Procedura di qualificazione Impiegata/Impiegato di commercio AFC

Parte d'esame 2: Conoscenze professionali e cultura generale nella scuola professionale – Riassunto della valutazione

Data esame _____ Nome persona candidata _____ N. pers. candidata _____ Classe _____

2.1 Orale: presentazione e attivazione di risorse in casi concreti (CCO A)			2.2 Scritto: caso di studio guidato (CCO B)			2.3 Scritto: simulazioni pratiche (CCO C)			2.4 Orale: gioco di ruolo e situazioni critiche determinanti per il successo (CCO D)			2.5 Scritto: caso di studio guidato (CCO E)		
Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti	Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti	Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti	Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti	Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti
Presentazione: chiarezza	3		Compito 1: gestione di informazioni	3		Simulazione pratica 1: descrizione/applicazione corretta della situazione	3		Gioco di ruolo (lingua straniera): metodi di colloquio	3		Compito 1: concetto procedurale strutturato	3	
Presentazione: trarre conclusioni appropriate	3		Compito 1: impiego di metodi e tecniche	3		Simulazione pratica 2: descrizione/applicazione corretta della situazione	3		Gioco di ruolo (lingua straniera): condurre colloqui adeguati alle situazioni	3		Compito 2: gestione di informazioni	3	
Presentazione: gestione di domande di chiarimento	3		Compito 2: focus economico-aziendale	3		Simulazione pratica 3: applicazione corretta della situazione	3		Gioco di ruolo (lingua straniera): applicazione linguistica	3		Compito 3: focus economico-aziendale	3	
Presentazione: comunicazione verbale e non verbale (lingua nazionale)	3		Compito 2: concetto procedurale strutturato	3		Simulazione pratica 4: applicazione corretta della situazione	3		Situazione critica determinante per il successo (lingua straniera): tecniche di comunicazione	3		Compito 4: correttezza tecnica	3	
Attivazione di risorse in casi concreti: descrizione e motivazione della procedura corretta	3		Compito 3: analisi completa	3		Simulazione pratica 5: descrizione/applicazione corretta della situazione (lingua straniera)	3		Situazione critica determinante per il successo (lingua nazionale): tecniche di comunicazione	3		Compito 4: opportunità	3	
Attivazione di risorse in casi concreti: identificazione di problematiche e definizione di misure da adottare	3		Compito X: applicazione linguistica (lingua nazionale)	3		Simulazione pratica 5: applicazione linguistica (lingua straniera)	3		Situazione critica determinante per il successo (lingua nazionale): gestione di domande di chiarimento	3		Compito x: tbd	3	
Punteggio complessivo	18			18			18			18			18	

Nome _____ <Nome responsabile PQ A> _____ <Nome responsabile PQ B> _____
 Firma _____
 Data _____

Il formulario di valutazione e di osservazione va consegnato firmato al segretariato degli esami.