

Informazioni sull'attuazione del piano di formazione impiegata/impiegato di commercio AFC per la formazione di base organizzata dalla scuola

Situazione iniziale e modifiche apportate all'ordinanza sulla formazione professionale di base e al piano di formazione
<ul style="list-style-type: none"> Il nuovo piano di formazione – impiegata/o di commercio AFC per la formazione di base organizzata dalla scuola (PianoFor FOS) entrerà in vigore il 1° gennaio 2015 e sostituirà il piano di formazione transitorio del 26 settembre 2011 per le scuole di commercio private nonché i piani di formazione standard del 28 ottobre 2009 per la formazione pratica e scolastica nelle scuole medie di commercio (SMC).
<ul style="list-style-type: none"> Con l'entrata in vigore nel 2004 della legge sulla formazione professionale (LFPr) è venuta meno la base legale per il riconoscimento federale del diploma SMC. A parte il certificato federale di formazione pratica (CFP), ora l'unico titolo riconosciuto della formazione professionale di base è l'attestato federale di capacità (AFC) che, secondo la LFPr, può essere conseguito anche attraverso la FOS presso una SMC o un/a operatore/rice privato/a.
<ul style="list-style-type: none"> Per quanto concerne l'ordinanza sulla formazione professionale di base di impiegata/o di commercio AFC (OFor) non si effettua più alcuna distinzione tra operatori/rici di diritto pubblico e operatori/rici di diritto privato, e neppure tra operatori/rici con un mandato di prestazioni cantonale e operatori/rici con un'autorizzazione a formare. Con riserva dell'autorizzazione da parte dell'autorità cantonale competente e la partecipazione dei rami di formazione e d'esame, per il resto gli/le operatori/rici sono liberi nella scelta dei modelli e delle varianti d'attuazione (cfr. prossimo punto).
<ul style="list-style-type: none"> L'OFor e il PianoFor in vigore per la FOS distinguono ora soltanto tra modello concentrato e modello integrato. I modelli attuati finora (SMC 3+1, 4i e 3i, FOS privata 2+1, 3/2/1, 2/2/2, ecc.) diventano varianti d'attuazione. Alcune di queste varianti non soddisfano più le esigenze del PianoFor FOS, pertanto possono essere portate avanti soltanto in considerazione degli articoli 25 e 33 dell'OFor.
<ul style="list-style-type: none"> Il PianoFor disciplina il «caso standard». Lo stage aziendale di lunga durata (SLD) inizia al termine della formazione scolastica. Le varianti d'attuazione continuano a essere possibili perché disciplinate dall'OFor e possono essere regolamentate tramite la procedura di autorizzazione del Cantone previo coinvolgimento dell'organizzazione del mondo del lavoro (oml) competente, ossia della Conferenza svizzera dei rami commerciali di formazione e d'esame (CSRFC) (cfr. art. 25 e 33 OFor).
<ul style="list-style-type: none"> Il programma quadro d'insegnamento per la maturità professionale (PQI MP) è stato emanato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) il 18 dicembre 2012 ed è entrato in vigore il 1° gennaio 2013. Nell'ambito delle varianti d'attuazione 3+1 e 4i con MP, il PQI MP costituisce la base per l'insegnamento e per gli esami dei cicli di formazione riconosciuti (MP, tipo Economia), inoltre implica alcuni adeguamenti della griglia delle lezioni.



<ul style="list-style-type: none">• Il PianoFor FOS disciplina le esigenze per il conseguimento dell'AFC, per questo motivo nessun elemento supplementare può essere definito come obbligatorio. Le lezioni scolastiche possono eventualmente essere integrate da ulteriori materie di cultura generale compatibili con il profilo professionale (cosiddette FOS+). Conformemente al capitolo 3.3 del PianoFor FOS (p. 9), le materie FOS+ vengono ora elencate in un ulteriore certificato delle note standardizzato.
<ul style="list-style-type: none">• Oltre all'elenco di obiettivi di valutazione del rispettivo ramo, quale requisito per le classi omogenee a livello di rami deve essere disponibile anche un piano di cooperazione tra il ramo di formazione e d'esame e le scuole. Ciò consente di adattare le parti pratiche integrate (PPI) al rispettivo ramo e, in caso di necessità, di basarsi sulle PPI per definire le scadenze e il contenuto dei corsi interaziendali (CI) (cfr. PianoFor FOS, cap. 4.3.3, p. 11 nonché p. 16, ultimo paragrafo).
<ul style="list-style-type: none">• La durata dell'esame del campo di qualificazione «Pratica professionale - scritto» è stata modificata a 90-120 minuti (cfr. art. 21 OFor nonché pp. 28, 29 e 40 PianoFor FOS). Attualmente, il ramo di formazione e d'esame «Servizi e amministrazione» è l'unico che limita la durata di detto esame a 90 minuti; per tutti gli altri rami di formazione e d'esame la durata equivale sempre a 120 minuti. Questa regolamentazione è in vigore fin dalla procedura di qualificazione (PdQ) 2015.
<ul style="list-style-type: none">• I diplomi internazionali di lingue straniere possono essere riconosciuti dalla SEFRI su incarico della CSRFC e possono sostituire esami o parti di esami (cfr. art. 21 cpv. 4 OFor).
<ul style="list-style-type: none">• D'ora in poi, gli esami dei moduli «Informazione, comunicazione, amministrazione» (ICA) potranno essere svolti al più presto dopo 4 semestri (come per la formazione di base organizzata dall'azienda [FOA]). Non è più consentito anticipare gli esami e svolgerli già dopo 2 semestri (cfr. art. 20 cpv. 3 lett. b nonché art. 34 cpv. 2 OFor).
<ul style="list-style-type: none">• Se la PdQ deve essere ripetuta, per la durata di almeno 2 semestri vale quanto segue in relazione al modulo «Approfondire e collegare» (A&C): se la nota di materia «Lavori di progetto» è insufficiente, il modulo A&C deve essere nuovamente frequentato e valutato. Per il calcolo della nuova nota di materia «Lavori di progetto» vale solo la nuova nota (cfr. art. 23 cpv. 4 OFor).
<ul style="list-style-type: none">• Modifica dei compiti e delle competenze della Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ) conformemente alla «Guida commissioni SP&Q» del marzo 2014 (cfr. art. 45 cpv. 4 OFor).



Varianti d'attuazione e modelli della FOS

Varianti d'attuazione	Modelli	
	Modello concentrato	Modello integrato
4+2 risp. 2+1 effettivo	AFC	
3-2-1	AFC	
2-2-2	AFC	
3+1	AFC con MP	
3i		AFC
4i		AFC con MP

Panoramica delle varianti d'attuazione regolamentate finora. Le varianti con sfondo grigio devono essere adattate entro il 1° luglio 2017 conformemente all'articolo 33 capoverso 2 dell'OFor.

Attuazione del PianoFor FOS 2015

Premesse

Il regolamento di formazione e d'esame 2003 è stato modificato nel 2009 a seguito dell'attuazione dei piani di formazione standard per la formazione pratica e scolastica nelle SMC. L'elaborazione di disposizioni d'esecuzione specifiche per le SMC ha consentito di anticipare elementi importanti dell'OFor 2012 e del PianoFor. L'attuazione del PianoFor FOS 2015 costituisce dunque la fase che completa l'adeguamento all'OFor 2012.

A livello temporale e contenutistico, il PianoFor è stato elaborato in armonia con la valutazione del progetto «Futuro delle SMC» (fase 2 in collaborazione con gli/le operatori/rici di diritto pubblico e privato della FOS), conclusa nel 2014.

La pianificazione della scadenza per l'attuazione successiva all'entrata in vigore del PianoFor corrisponde al lasso di tempo previsto normalmente per le modifiche di piccola entità nella formazione professionale. Il PQI MP è già in fase di attuazione. Per quanto concerne il contenuto dei programmi d'Istituto, nell'ambito dell'AFC saranno apportati soltanto piccoli aggiustamenti e miglioramenti.



Attori/rici e loro ruoli

Conferenza svizzera dei rami commerciali di formazione e d'esame (CSRFC)	Quale omi competente, la CSRFC è l'ente responsabile della professione impiegata/o di commercio AFC e, di conseguenza, anche del PianoFor. L'implementazione compete invece all'omi e ai Cantoni.
Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ) Impiegata/impiegato di commercio AFC	La CSSPQ Impiegata/impiegato di commercio AFC costituisce la sede della collaborazione organizzata tra i/le partner coinvolti/e con coinvolgimento delle conferenze delle scuole.
Cantoni e Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP)	Cantoni: esecuzione e sorveglianza a livello cantonale. CSFP: coordinamento ed elaborazione di raccomandazioni.
Operatori/rici della FOS (scuole)	Attuazione dei documenti di base presso il luogo di formazione scuola, elaborazione dei Programmi d'istituto e rielaborazione dei documenti per la formazione nonché degli approcci didattici. Sviluppo dell'organizzazione presso la scuola.
Rami di formazione e d'esame coinvolti	Elaborazione degli strumenti d'attuazione per lo SA di lunga durata (luoghi di formazione azienda e corsi interaziendali) e per la parte aziendale della procedura di qualificazione.
Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale EHB IFFP IUFFP	Accompagnamento pedagogico dell'attuazione su incarico della CSRFC; prestazioni dell'EHB IFFP IUFFP (cfr. p. 7).



Attori/rici e loro incarichi

Responsabilità	Strumento d'attuazione / Documento	Compiti
CSSPQ Impiegata/impiegato di commercio AFC	A breve termine: disposizioni d'esecuzione <ul style="list-style-type: none"> • ICA • Economia e società (E&S) • Lingua standard • 1^a e 2^a lingua straniera • Competenze interdisciplinari (CID) • A&C / Lavoro autonomo (LA) • PPI (modificato) 	Estensione dell'ambito di validità alle FOS in tutte le disposizioni d'esecuzione. Verifica e completamento di precisazioni supplementari per la FOS. PPI: finora solo controlli delle competenze delle PPI (CC-PPI). Modifiche apportate: disposizioni d'esecuzione per le PPI, CC-PPI nonché documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni (DAP) nelle PPI.
	A medio termine: manuale FOS	Elaborazione di un manuale per lo sviluppo della qualità presso le scuole.
Operatori/rici 2+1 finora disponibili (2+1 risp. 4+2 effettivo)	Programma d'istituto	Modifiche puntuali nelle PPI poiché l'assegnazione di singoli obiettivi per le PPI e per lo SLD è stata modificata su richiesta delle scuole.
Operatori/rici 3-2-1 e 2-2-2 finora disponibili	Programma d'istituto	Transizione a 4+2 entro il 1° gennaio 2017. Verifica delle modifiche apportate nel Programma d'istituto. Modifiche puntuali nelle PPI poiché l'assegnazione di singoli obiettivi per le PPI e per lo SLD è stata modificata su richiesta delle scuole.
Operatori/rici 3+1 con MP finora disponibili	Programma d'istituto	Materie MP: modifica in base al PQI MP 2012; materie AFC: modifiche nei moduli ICA, PPI, A&C e CID in base al nuovo PianoFor FOS e agli elenchi di obiettivi di valutazione.
Operatori/rici 3i finora disponibili	Programma d'istituto	Rielaborazione completa del Programma d'istituto necessaria.



Operatori/rici attuali 4i con MP finora disponibili	Programma d'istituto	Materie MP: modifica in base al PQI MP 2012; materie AFC: modifiche nei moduli ICA, PPI, A&C e CID in base al nuovo PianoFor FOS e agli elenchi di obiettivi di valutazione.
Operatori/rici di varianti d'attuazione specifiche (formazione prolungata o modelli di scuole sportive, tipologie miste tra FOA/FOS, ecc.)	Programma d'istituto	Verifica ed ev. modifiche necessarie: queste varianti devono essere regolate mediante autorizzazione da parte dei Cantoni e coinvolgimento delle omi competenti.
CSFP	Programma di garanzia della qualità della formazione professionale pratica nelle SMC del 15 marzo 2011	Verifica dei contenuti (armonizzazione con PianoFor FOS) e adattamento della validità in base all'intera FOS.
CSFP, delegata nel gruppo di lavoro per l'attuazione del PianoFor, parte scolastica, CSSPQ Impiegata/impiegato di commercio AFC	Piani di formazione standard per «Matematica» e «Storia e civica» (modello 3i AFC) presso le SMC	Verifica dei contenuti e inglobamento negli elenchi degli obiettivi di valutazione per le FOS+. Successivamente i documenti vanno aggiornati.
CSFP	Raccomandazione 6 per le materie specifiche delle SMC	Da annullare.
CSFP	Certificato delle note standardizzato per materie FOS+	Modelli e informazioni per l'attuazione.
CSFP	Cicli di formazione FOS presso scuole (medie) di commercio di diritto pubblico e privato; principi per il riconoscimento e la sorveglianza	Aggiornamento delle basi, verifica dei contenuti e adattamento della validità in base all'intera FOS.
CSFP	Promemoria inerente il contratto quadro tra la scuola e l'azienda di stage	Aggiornamento delle basi e verifica dei contenuti.



CSFP	Raccomandazione sull'attuazione dell'art. 32 OFor (promozione nel corso della formazione)	Da elaborare.
CSFP	Dossier sul contratto di stage	Verifica dei contenuti e, se necessario, adattamento degli stessi.

Prestazioni dell'EHB IFFP IUFFP

Contenuto	Osservazioni
Svolgimento di incontri informativi sulle principali modifiche apportate nel PianoFor FOS	Incontro di mezza giornata (1 in CH tedesca, 1 in CH francese, 1 in Ticino). 1 ^a parte: modifiche apportate nel PianoFor FOS. 2 ^a parte: proposta per la procedura relativa al Programma d'istituto. Incontri svolti in comune nel dicembre 2014 per SMC e scuole private.
Accompagnamento nell'elaborazione delle parti AFC del Programma d'istituto	Su richiesta, individualmente.
Svolgimento di incontri informativi sui moduli A&C e CID	Per il momento non è stata comunicata alcuna richiesta da parte delle scuole, tuttavia è stato pianificato uno scambio di esperienze in un secondo momento (ca. autunno 2016).
Svolgimento di un'incontro di scambio di esperienze sull'insegnamento incentrato su situazioni-problema (ISP)	Per il momento non è stata comunicata alcuna richiesta da parte della scuola, tuttavia l'incontro è stato pianificato in un secondo momento (ca. autunno 2016).
Accompagnamento della CSSPQ Impiegata/impiegato di commercio AFC nella rielaborazione delle disposizioni d'esecuzione e nell'elaborazione del manuale per l'attuazione del PianoFor FOS.	Il manuale comprende le basi legali principali che devono essere rispettate dagli/dalle operatori/rici della FOS nonché delle raccomandazioni in merito all'attuazione ed esempi di buona prassi.



Ulteriori informazioni e documenti

Tutti i documenti di base nonché le informazioni principali in merito alla FOS sono consultabili ai siti web www.csrfc.ch e www.iuffp-svizzera.ch.

Contatti

EHB IFFP IUFFP

Contatto per offerte su misura in ambito dell'accompagnamento dell'elaborazione di parti AFC del piano scolastico di sede e in vista degli scambi di esperienze pianificati:

Claire Veri Sanvito, Responsabile di progetto Centro per lo sviluppo delle professioni

EHB IFFP IUFFP, Via Besso 84, 6900 Lugano Massagno

Telefono diretto +41 91 960 77 53, Telefono +41 91 960 77 77

claire.verisanvito@iuffp-svizzera.ch

www.iuffp-svizzera.ch

CSRFC

Secondo il PianoFor, la CSRFC, quale omi competente, costituisce l'organo di contatto per l'attuazione della formazione professionale pratica. Tutti i documenti rilevanti sono consultabili al sito web www.csrfc.ch. Contatto per domande generali in relazione ai rami di formazione e d'esame coinvolti e alle varianti d'attuazione:

Roland Hohl, segretario esecutivo CSRFC

Schwanengasse 9, casella postale 6853, 3001 Berna

Telefono 031 398 26 10, fax 031 398 26 12

roland.hohl@skkab.ch

www.csrfc.ch

La presente scheda informativa completa e concretizza il concetto di informazione e formazione (CIF) della CSRFC del 30 settembre 2011 in relazione all'attuazione della nuova OFor per impiegate/i di commercio AFC (www.skkab.ch/it > Documenti di base > Altre informazioni).

30 ottobre 2014 (stato: 14 gennaio 2015), CSRFC (R. Hohl) ed EHB IFFP IUFFP (P. Lachenmeier, I. Lüthi).