



Posti di tirocinio per le formazioni di base commerciali Impiegata/Impiegato di commercio CFP e AFC

Formazione in azienda

Grazie alla riforma, la formazione di base commerciale è ancora più coerentemente orientata alla pratica professionale. Per la formazione in azienda vengono forniti strumenti di attuazione semplici ed efficaci, che supportano formatrici e formatori nel loro lavoro. Gli strumenti di attuazione della formazione di base biennale con certificato di formazione pratica e della formazione di base triennale con attestato federale di capacità sono armonizzati tra loro. In questo modo, per le aziende di tirocinio è possibile mantenere lo stesso buon rapporto costi/benefici di oggi.

Impiegata/Impiegato di commercio CFP

Le autorizzazioni a formare già esistenti rimangono valide. Per le nuove aziende è richiesta un'autorizzazione a formare dell'ufficio della formazione professionale del Cantone di riferimento. I requisiti professionali di una formatrice o di un formatore sono stabiliti nell'articolo 10 dell'Ordinanza sulla formazione:

Impiegata/Impiegato di commercio AFC

Le autorizzazioni a formare già esistenti rimangono valide. Per le nuove aziende è richiesta un'autorizzazione a formare dell'ufficio della formazione professionale del Cantone di riferimento. I requisiti professionali di una formatrice o di un formatore sono stabiliti nell'articolo 14 dell'Ordinanza sulla formazione:

Con gli ambiti a scelta, le opportunità di approfondimento nel terzo anno di formazione (opzioni) e la possibilità di sostenere la maturità professionale con la formazione di base, vengono tenuti in considerazione i diversi prerequisiti e punti di forza delle persone in formazione e le diverse esigenze delle aziende formatrici.



Ambiti a scelta

Prima dell'inizio della formazione viene selezionato, in accordo con l'azienda formatrice, un ambito a scelta. Ambito a scelta a **«seconda lingua straniera»**¹ (conoscenze orali e scritte approfondite) o ambito a scelta b **«lavoro di progetto individuale»** (comunicazione verbale e acquisizione di competenze culturali in una seconda lingua straniera).

Opzioni

Al terzo anno, le persone in formazione approfondiscono specifiche competenze operative a seconda dell'ambito di attività dell'azienda. A tal fine, le parti contraenti del contratto di tirocinio scelgono una delle quattro opzioni disponibili al termine del secondo anno di formazione². Idealmente, le persone in formazione svolgono il terzo anno di tirocinio in questo campo di specializzazione. In questo modo possono applicare e approfondire in azienda le competenze acquisite nella scuola professionale. A tal fine hanno a disposizione strumenti di attuazione specifici, validi per tutti i rami (lavoro pratico e griglia delle competenze). Per la selezione delle persone in formazione sono decisivi gli attuali ambiti di attività delle aziende formatrici.

- Opzione Finanze: Nell'azienda le persone in formazione hanno la possibilità di svolgere mansioni contabili nonché di collaborare alla contabilità dei salari e alla preparazione del bilancio annuale.
- Opzione Lingua standard: Nell'azienda le persone in formazione hanno la possibilità di condurre colloqui di consulenza e di vendita e/o trattative ad alta complessità nella lingua nazionale regionale.
- Opzione Lingua straniera: Nell'azienda le persone in formazione hanno la possibilità di condurre colloqui di consulenza e di vendita e/o trattative ad alta complessità in inglese o in una seconda lingua nazionale.
- Opzione Tecnologia: Nell'azienda le persone in formazione hanno la possibilità di impostare e gestire database e sistemi di gestione dei contenuti, nonché di supportare collaboratrici e collaboratori durante l'introduzione di database e software, risolvendo eventuali problemi associati. Inoltre sono presenti presupposti aziendali tali da consentire alle persone in formazione di valutare grandi set di dati con programmi adatti allo scopo e di preparare i relativi risultati.

¹ Nel quadro della maturità professionale durante la formazione di base (MP 1) viene impartito l'**ambito a scelta a**.

² Nella maturità professionale durante la formazione di base (MP 1), le opzioni disponibili sono le seguenti: finanze; comunicazione nella lingua nazionale; comunicazione nella lingua straniera. Per quanto riguarda la MP 2 (dopo il completamento della formazione professionale di base), non vi sono interdipendenze per la scelta delle opzioni.