

s'k'k'a'b'

c's'b'f'c'

c's'r'f'c'

Rapport de gestion 2017/18 de l'association CSBFC

pour la période du 1^{er} août 2017 au 31 juillet 2018

Approuvé par l'Assemblée des délégués le 6 septembre 2018

Schweizerische Konferenz der kaufmännischen
Ausbildungs- und Prüfungsbranchen

Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales

Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali

Schwanengasse 9, 3011 Bern
Tel. 031 381 56 86
mail@skkab.ch, www.skkab.ch

Sommaire

Avant-propos du président	3
Projet «Employé-e-s de commerce 2022»	5
SwissSkills 2018	9
Concept de communication	10
Délégué-e-s	12

Annexes

Membres de la CSBFC	13
Membres du Comité	13
Collaboratrices et collaborateurs du Secrétariat	14
Organe de révision	14
Membres de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC	14
Membres du groupe de travail commun Procédure de qualification des deux CSDPQ Assistant-e de bureau AFP et Employé-e de commerce CFC	15
Membres du groupe de travail Mise en œuvre du plan de formation pour la partie scolaire de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC	15
Membres du groupe de travail Mise en œuvre du plan de formation pour la partie entreprise de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC	15
Organisations représentées au sein de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC	16

Avant-propos du président

L'année sous revue 2017/18 a été marquée par deux projets importants: «Employé-e-s de commerce 2022» et «SwissSkills 2018». Après une phase de préparation approfondie en 2016, l'Assemblée des délégués de la CSBFC a décidé en automne 2017 de reprendre les travaux relatifs à l'ordonnance sur la formation 2022. Pratiquement à la même période, il a été possible d'assurer la participation de la profession d'employé-e de commerce aux SwissSkills 2018. Ainsi, les travaux préparatoires ont pu commencer.

Employé-e-s de commerce 2022: pour assurer l'avenir de la formation professionnelle la plus populaire de Suisse, il faut montrer de l'ouverture d'esprit

Au cours du premier examen quinquennal, qui s'est achevé au début de la rentrée 2017, des optimisations concernant les bases de formation ont pu être réalisées. Mais déjà, à cette époque, il apparaissait clairement que les mesures prises seraient insuffisantes. En tant que responsable de la profession Employé-e de commerce CFC, il incombe à la CSBFC d'anticiper les développements et de préparer l'apprentissage le plus prisé de Suisse aux défis du futur, régis par une économie en pleine mutation numérique et sociétale. Nous effectuons ces tâches en partenariat et en collaboration avec la Confédération et les cantons. Il est très important de tirer profit de l'excellente situation de notre profession (profession unique mais flexible, en lieu et place de nombreux métiers individuels et rigides; orientation vers les compétences et vers l'action depuis 2003, forte attractivité pour les jeunes gens, très haute perméabilité et grande mobilité professionnelle). L'objectif visé par le projet «Employé-e-s de commerce 2022» consistant à orienter la formation vers les compétences et à mettre en place une coopération globale entre les lieux de formation doit reposer sur un processus de développement clair et structuré. Pour mettre en œuvre la nouvelle ordonnance sur la formation 2022, il convient d'élaborer le futur profil professionnel et de qualification, à savoir: un profil de compétences complet. Il est également très important de tirer les conclusions appropriées à partir des développements économiques (marché du travail, environnement de travail, mondialisation, rapidité de l'évolution du marché, etc.), technologiques (numérisation, médias, technologies de l'information), sociétaux (démographie, attitudes, valeurs) et politiques (régulations). Il faut aborder ce processus de manière ouverte. Les contenus, les réalités, les processus et les structures actuels ne doivent pas nous empêcher de regarder vers l'avant. Ils ne devraient pas non plus être considérés comme immuables.

La CFFP (décembre 2017) et le SEFRI (janvier 2018) ont approuvé la requête de la CSBFC concernant la promotion de la première phase de projet en matière de développement professionnel (janvier 2018 à octobre 2019). Ainsi le projet a pu être officiellement lancé le 24 janvier 2018. L'ordonnance sur la formation complètement remaniée entrera en vigueur en 2022.

Petra Hämmerle, Ectaveo SA, Zurich, a accepté de se charger de la direction du projet. En collaboration avec Roland Hohl, responsable de la CSBFC, elle en assure la gestion globale.

SwissSkills 2018: présence des employé-e-s de commerce – pour la première fois sous l’égide de la CSBFC

Du 12 au 16 septembre 2018, les meilleurs jeunes professionnels de l’artisanat, de l’industrie et des services participeront aux deuxièmes championnats nationaux des métiers qui se dérouleront à Berne. Aux SwissSkills 2018, de nombreux métiers pourront être découverts dans une ambiance unique par le biais de 75 championnats des métiers et de 60 présentations de métiers. Plus de 150 000 visiteurs sont attendus.

Par sa participation, la CSBFC garantit la présence de toutes les branches de formation et d’examens aux SwissSkills 2018 et assure la communication faîtière auprès du grand public et d’autres groupes cibles externes. Près de la moitié des branches s’engagent activement et participent financièrement au projet ou par des prestations propres. Grâce au partenariat avec des entreprises et des institutions de renom et à leur soutien financier, il sera possible de présenter la profession d’employé-e de commerce de manière attractive.

D’ores et déjà, nous tenons à les remercier pour leur engagement!

Concernant notre présence à SwissSkills, nous nous bornerons à dire ceci: sur une surface de près de 400 mètres carrés, la profession d’employé-e de commerce sera présentée de manière ludique et vivante comme une voie professionnelle prometteuse à l’ère du numérique.

Remerciements

L’exercice écoulé s’est révélé très exigeant, et le prochain le sera sans doute aussi. Je remercie les branches membres de la CSBFC, les collaborateurs et collaboratrices du Secrétariat et toutes les personnes et institutions qui s’engagent en faveur de la CSBFC ou en faveur de la formation de la relève dans le domaine commercial.

Je me réjouis de relever avec vous les défis qui nous attendent – notamment dans le cadre du projet «Employé-e-s de commerce 2022».

Matthias Wirth

Projet «Employé-e-s de commerce 2022»

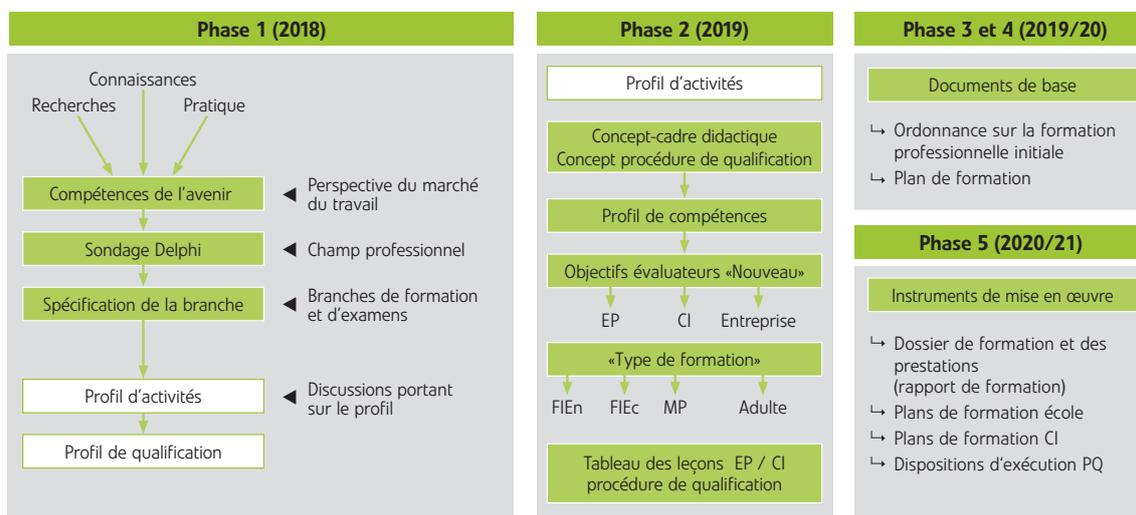
Le 7 septembre 2017, l'Assemblée des délégué-e-s a entériné à l'unanimité le plan directeur de la CSBFC (voir chapitre «Projet «Ordonnance sur la formation 2022»») dans le rapport de gestion 2016/17) comportant les deux visions «Apprentissage global orienté sur les compétences» et «Coopération entre les lieux de formation» et chargé Ectaveo SA de la direction du projet. Sur cette base, une demande de subvention fédérale et de ticket provisoire pour la nouvelle ordonnance sur la formation a pu être déposée pour la rentrée 2017 auprès du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI).

En tant qu'organe responsable de la profession Employé-e de commerce CFC, la CSBFC pilote le développement du champ professionnel commercial. À cet égard, la collaboration des branches de formation et d'examens, l'intégration des entreprises concernées, la participation de tous les acteurs de la formation commerciale initiale et le soutien des partenaires de la formation professionnelle – comme la Confédération et les cantons – jouent un rôle déterminant.

En décembre 2017, la Commission fédérale de la formation professionnelle (CFFP) a approuvé la requête formulée par la CSBFC demandant le financement du projet pour la première phase cruciale du développement de la profession (de janvier 2018 à octobre 2019) dans la perspective de la future ordonnance sur la formation professionnelle initiale Employée de commerce CFC / Employé de commerce CFC, qui entrera en vigueur en 2022 (voir «Étapes du processus de réforme» ci-après). À un stade antérieur déjà, la CFFP a approuvé deux mises en œuvre pilotes centrées sur les entreprises («Optimisations des procédures de qualification» dans les branches commerciales Services et administration et Administration publique), ce qui permettra d'intégrer, dans cette première phase du processus de développement continu, des enseignements importants relatifs aux procédures de qualification axées sur les compétences.

À partir du mois de janvier 2018, les travaux relatifs à l'élaboration des futures compétences opérationnelles et du profil de qualification ont été lancés conformément à la planification du projet.

Étapes du processus de réforme

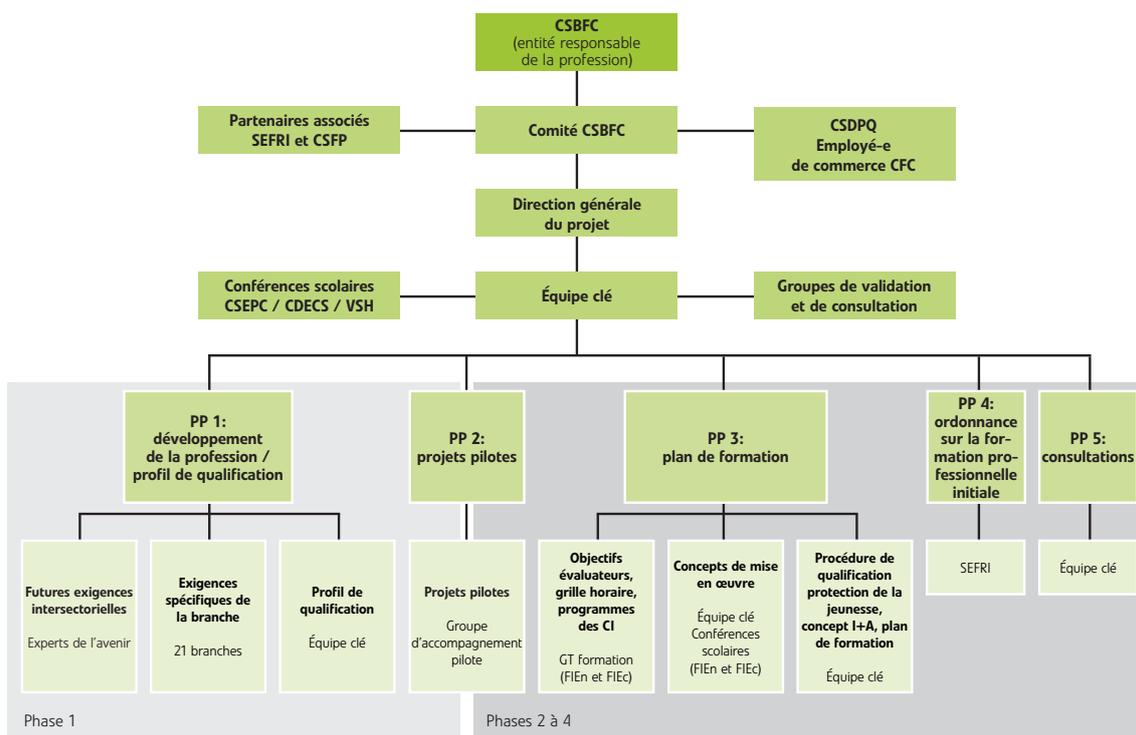


Le développement de la profession Employé-e de commerce CFC avec en tête le prochain examen quinquennal, prévu en 2022, d'une façon attrayante et tournée vers l'avenir constitue un projet d'envergure. Pour ce faire, il importe d'adopter une approche systématique, structurée, factuelle et fondée sur des preuves.

L'élaboration du profil professionnel, c'est-à-dire du profil de compétences, avec toutes ses futures caractéristiques, figure à juste titre aux premières loges de la planification du projet de la CSBFC menant à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale 2022. À cet égard, il conviendra de tirer les bonnes conclusions de l'évolution de l'économie (marché du travail, environnement de travail, mondialisation,

vitesse, etc.), de la technologie (numérisation, médias, technologies de l'information), de la société (démographie, modes de pensée, valeurs) et de la politique (réglementation). Ce processus ne doit pas reposer sur ce qui est valable aujourd'hui, mais il faut l'aborder en faisant preuve d'ouverture à l'évolution. La CSBFC est consciente de la responsabilité qui lui incombe en tant qu'organisation compétente du monde du travail. Conjointement avec les branches de formation et d'examens reconnues, elle est appelée à mettre en place de manière appropriée les futurs critères de qualification dictés par l'économie et le marché du travail. La planification et l'organisation du projet de la CSBFC doivent être ouvertes aux résultats (et tenir compte des analyses de la recherche scientifique et des conceptions tournées vers l'avenir) et, en particulier, aux exigences du marché du travail.

Organisation du projet



Dès le début, tous les acteurs de la formation commerciale initiale sont impliqués dans les discussions et les travaux sur le développement de la profession et du profil de qualification conformément à leur niveau de compétence et sur un mode structuré.

Le Comité de la CSBFC, la direction générale du projet, l'équipe clé et la Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité (CSDPQ) Employé-e de commerce CFC travaillent en étroite concertation. Les questions clés nécessitant une discussion de fond au niveau des partenaires associés seront traitées au sein du groupe de pilotage ad hoc, baptisé «Partenaires associés SEFRI/CSFP». D'un point de vue scolaire, le projet fait l'objet d'un suivi attentif de la part de la commission Conférences scolaires, avec chaque fois deux représentants issus des trois conférences scolaires CSEPC, CDECS et VSH.

Dans le cadre du groupe d'accompagnement pilote, les résultats des projets participants font l'objet d'une discussion permanente et débouchent sur des recommandations. Le développement continu du projet est documenté sur www.csbfc.ch > Employé-e-s de commerce 2022.

Participant-e-s au projet (Phase 1)

Groupes	Participant-e-s
Direction générale du projet	<ul style="list-style-type: none"> – Petra Hämmerle (Ectaveo AG) – Roland Hohl (CSBFC, CSDPQ Employé-e de commerce CFC)
Équipe clé	<ul style="list-style-type: none"> – Direction de projet: Petra Hämmerle – Groupe de coordination du Comité de la CSBFC: Matthias Wirth, Martina Oertli, Roland Hohl – Petites et moyennes branches: Thomas Suter – SEFRI: Michel Fior – CSFP: Regula Kreyenbühl – Écoles: Esther Schönberger (CSEPC), Gabriel Willemin (CDECS) – SEC: Amalia Zurkirchen
Groupe de pilotage ad hoc Partenaires de la formation	<ul style="list-style-type: none"> – Représentant-e-s CSFP, SEFRI – Direction de projet – Groupe de coordination du Comité de la CSBFC
Groupe de travail Conférences scolaires	<ul style="list-style-type: none"> – Direction générale du projet – Représentant-e-s des écoles au sein de l'équipe clé – CDECS: Thierry Maire, Marika Odermatt – CSEPC: Christian Beck, Luca Pession – VSH: Andreas Hösli, Lukas Kmoch

Projets participants

Organes responsables du projet pilote	projet pilote/ membres du groupe de projet pilote
CIFC Suisse, branche Services et administration (S&A)	Optimisation de la procédure de qualification: mise en place d'un portfolio Roland Hohl
Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique (ovap)	Optimisation de la procédure de qualification: outil de test en ligne Martina Oertli
École d'économie et de formation pour les cadres (WKS) KV Berne	«Begleitetes selbstorganisiertes Lernen (BGSOL)» Peter Kaeser, Markus Gsteiger, Simon Schranz
Institut de pédagogie économique (IWP) Université de St-Gall	<ul style="list-style-type: none"> – Flexibilisation et modularisation de la formation professionnelle – DigiCompToTeach Sabine Seufert
KV Zurich	<ul style="list-style-type: none"> – Enseignement bilingue anglais-allemand – Distance learning – Programme d'immersion «KV immersiv» René Portenier, Christian Wölfle, Susanne Cavadini
KV Lucerne	Année supplémentaire à l'étranger «kv plus» Esther Schönberger, Jan Widmayer

Compétences d'avenir et résultat de l'enquête Delphi

Dans une première étape, des études scientifiques et des interviews avec des expert-e-s de l'économie et de la pratique ont permis de développer des compétences d'avenir qui serviront de base pour la suite des travaux relatifs au projet «Employé-e-s de commerce 2022». La question suivante a été posée aux représentant-e-s du champ professionnel: «Est-ce que notre système de formation est préparé aux compétences de demain?». Le questionnaire comprenait cinq parties: lieux de formation entreprise, école professionnelle et cours interentreprises ainsi que coopération entre les lieux d'apprentissage et procédure de qualification.

L'objectif de l'enquête Delphi consistait à évaluer l'état actuel du système de formation commercial initial. Pour ce faire, les compétences d'avenir ont été présentées à l'ensemble des représentant-e-s du champ professionnel sous forme de screencast. Ceux-ci ont ensuite été invités à participer, entre le 29 mars et le 15 avril 2018, à l'enquête en ligne et à évaluer la mise en œuvre des compétences d'avenir élaborées au sein des trois lieux de formation.

98 représentant-e-s de la profession Employé-e de commerce – parmi eux des représentant-e-s de branches, des formateurs-trices CI, des recteurs-trices et des enseignant-e-s d'écoles professionnelles ont été sollicités.

Le 20 avril 2018, les résultats de l'enquête Delphi ont été présentés dans le cadre d'un atelier d'une demi-journée où ils ont fait l'objet d'une discussion. Les personnes invitées avaient déjà participé à l'enquête. Au cours de cet atelier d'évaluation, les participant-e-s ont eu l'occasion d'examiner les forces et les faiblesses du système de formation ainsi que les chances et les risques du projet «Employé-e-s de commerce 2022». Les aspects manquants ont également fait l'objet d'une discussion et des mesures possibles ont été définies. Les résultats obtenus dans le cadre de l'enquête Delphi et de l'atelier d'évaluation seront intégrés dans le projet «Employé-e-s de commerce 2022».



Le screencast relatif aux compétences d'avenir et le rapport d'évaluation de l'enquête Delphi ainsi que les résultats de l'atelier d'évaluation sont disponibles sur la plateforme de communication de la CSBFC: www.csbfc.ch > Employé-e-s de commerce 2022.

SwissSkills 2018

Après le feu vert donné en 2017 par l'Assemblée des délégué-e-s au projet de la CSBFC prévoyant la participation de la formation Employé-e-s de commerce aux SwissSkills Berne 2018 (voir paragraphe intitulé «Les employés de commerce en vitrine nationale de la formation professionnelle» dans le rapport de gestion 2016/17), 12 branches de formation et d'examens ont décidé d'y participer activement. 65% du budget global nécessaire ont pu être réunis grâce au soutien de nos partenaires et de supporters.

Branches de formation et d'examens

En participant à SwissSkills, la CSBFC garantit la présence de toutes les branches de formation et d'examens commerciales et assure la communication globale vis-à-vis du grand public et des groupes cibles externes. Les branches suivantes participent de manière active et s'engagent financièrement et par le biais de prestations propres (ressources en personnel pour la conception, la préparation et le déroulement, le recrutement de champions): Administration fédérale, Öffentliche Verwaltung / Administration publique (ovap), Banque, Commerce, Construire et habiter, Fiduciaire/immobilière, Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme (HGT), Industrie alimentaire, Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux (Industrie MEM), Logistique et transports internationaux (LTI), santésuisse et Services et administration (S&A). CIFIC Suisse: assistant-e de bureau AFP.

Manifestation et visites guidées

En coopération avec le hep verlag, une manifestation sur le thème «Transformation numérique et développement de compétences» sera mise sur pied. Les intervenants seront Rolf Arnold, titulaire de la chaire de pédagogie, en particulier la pédagogie professionnelle et pédagogie pour adultes, à l'Université technique de Kaiserslautern; Ursula Renold, responsable de la division de recherche Systèmes éducatifs, KOF Centre de recherches conjoncturelles, EPF Zurich; et Petra Hämmerle, directrice d'Ectaveo et Konvink SA Zurich, cheffe de projet «Employé-e-s de commerce 2022» et «Vente 2022+». En outre, la CSBFC organise des visites guidées permettant de découvrir le projet «Employé-e-s de commerce 2022».

Partenaires et supporters

Partenaires premium



UBS

kaufmännischer
verband

mehr wirtschaft. für mich.

h

e

p

kompetent bilden.

Partenaires

ectaveo

KONVINK
Wissen fürs Können.



Supporters or

CY | CHALLENGE
YOUR POTENTIAL

SWICA

SWISS LEARNING HUB

Supporters bronze

La poste suisse SA | Diverto GmbH | KPT Caisse-maladie | login Formation professionnelle SA | Verein Zürcher Gemeindeschreiber und Verwaltungsfachleute (VZGV)

Nous profitons de l'occasion pour remercier nos partenaires et supporters qui, grâce à leur soutien, ont rendu possible notre participation aux SwissSkills 2018.

Concept de communication

Un groupe de travail ad hoc et le Comité de la CSBFC ont analysé la culture de la communication de la CSBFC et en ont donné une nouvelle définition. Dans une première étape, la fonction et les missions de la Conférence ont fait l'objet d'une analyse sur la base des statuts et notamment au niveau de la répartition des tâches entre la Conférence et ses branches.

La CSBFC a été créée en 2002 en tant que société simple. À l'origine de la fondation de la Conférence: la réforme de la formation commerciale initiale. Une association a été créée lors de l'introduction de la nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle initiale Employée de commerce CFC/Employé de commerce CFC. La CSBFC

- est chargée, en sa qualité d'organe responsable de la profession Employé-e de commerce CFC, du développement de la profession et de la qualité des documents de base et d'exécution conçus pour l'ensemble des lieux de formation, des différents types de formation et des voies menant au CFC;
- assure l'échange d'informations et d'expériences entre les branches de formation et d'examens qui lui sont rattachées et qui sont reconnues par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation;
- est l'interlocutrice des partenaires de la formation professionnelle pour toute question d'exécution ayant trait à la mise en œuvre interbranches.

Les tâches de la CSBFC et des branches de formation et d'examens accréditées par le SEFRI et les organisations cantonales y afférentes (commissions des cours, prestataires CI) sont les suivantes:

CSBFC	Branches de formation et d'examens et organisations cantonales y afférentes (commissions des cours, prestataires CI)
Missions principales et compétences	
<ul style="list-style-type: none"> • Organe responsable de la profession Employé-e de commerce CFC • Responsable du développement de la profession et de la qualité • Documents de base et d'exécution de tous les lieux de formation, des différents types de formation et des voies menant au CFC 	<ul style="list-style-type: none"> • Organe responsable des cours interentreprises • Participation aux processus de développement de la profession • Documents d'exécution spécifiques à la branche pour la formation en entreprise et dans les CI • Organisation et réalisation des cours interentreprises et de la partie entreprise de la procédure de qualification
Collaboration	
<ul style="list-style-type: none"> • Coordination, information et échange d'expériences entre les branches de formation et d'examens • Collaboration avec les partenaires de la formation professionnelle à l'échelle suisse • Collaboration avec les conférences scolaires • Coordination avec la CIFIC Suisse en tant qu'organe responsable de la profession Assistant-e de bureau AFP 	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration avec les écoles et les offices cantonaux de la formation professionnelle • Soutien de la coopération entre les lieux de formation • Soutien des personnes en formation et des formateurs-trices
Communication	
<ul style="list-style-type: none"> • Communication relative aux questions concernant toutes les branches, renforcement de l'image • Participation aux SwissSkills, information professionnelle concernant toutes les branches 	<ul style="list-style-type: none"> • Communication relative aux questions spécifiques aux branches • Information professionnelle spécifique aux branches et marketing de la relève

Le concept de communication sert d'instrument de travail au Comité et au Secrétariat et de base à la planification de la communication relative à l'ordonnance sur la formation 2022 et à la participation de la CSBFC aux SwissSkills 2018.

Les principaux résultats du concept de communication adopté par le Comité de la CSBFC le 15 novembre 2017 sont présentés ci-après.

Objectifs de communication

• **Objectifs de savoir**

Tous les acteurs de la formation professionnelle

- savent que la CSBFC est l'organe responsable de la profession Employé-e de commerce CFC;
- savent que la CSBFC joue un rôle de leader en matière de développement de la profession et de la qualité;
- connaissent les éléments importants dans le domaine du développement de la profession et de la qualité.

• **Objectifs de comportement**

Tous les acteurs de la formation professionnelle

- acceptent le rôle de leader de la CSBFC en matière de développement de la profession et de qualité;
- soutiennent la profession et son développement;
- assurent la mise en œuvre pratique.

• **Objectifs d'image**

- La CSBFC est considérée comme première interlocutrice en matière de développement de la profession et de la qualité.
- La formation commerciale initiale est perçue comme moderne et orientée vers l'avenir.

Principes stratégiques

La CSBFC

- entretient des contacts directs avec les groupes cibles;
- communique régulièrement et de manière proactive;
- privilégie une communication ouverte et transparente;
- communique de manière compréhensible et adaptée au public cible (en allemand, en français et en italien);
- utilise (également) les canaux de communication des organisations responsables de la formation professionnelle et des organisations partenaires.

Messages clés

- Nous sommes responsables de la profession Employé-e de commerce CFC.
- Nous faisons progresser la formation commerciale initiale.
- Nous anticipons les développements et réagissons à temps.
- Nous travaillons à rassembler la profession dans sa diversité.
- Nous agissons en partenariat.

Délégué-e-s

Au cours de l'exercice 2017/18, les membres suivants du Comité ont représenté la CSBFC au sein de commissions ou d'organes permanents:

- Commission fédérale de la formation professionnelle (CFFP): Martina Oertli
- Commission fédérale de la maturité professionnelle (CFMP): Matthias Wirth, en tant que représentant de l'Union patronale suisse
- Conseil consultatif de l'Observatoire de la formation professionnelle à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (OFP IFFP): Roland Hohl
- Groupe de coordination Financement des examens de fin d'apprentissage commercial par les cantons: Roland Hohl et Martina Oertli

Dans le cadre du concept de formation de l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) destiné aux expert-e-s aux examens, les délégué-e-s de branches suivants sont chargé-e-s de traiter les questions de mise en œuvre au sein de l'équipe clé «Employé-e de commerce CFC»:

- Marlise Vöggtlin, CIFIC Suisse, branche Services et administration (S&A), déléguée des grandes branches
- Markus Bühlmann, branche Construire et habiter, délégué des branches de taille moyenne et du groupe de branches Production, logistique, commerce
- Priska Hauser, branche Communication & Marketing, déléguée des petites branches

Annexe

Membres de la CSBFC

- Administration fédérale
- Agence de voyage
- Assurance privée
- Automobile
- Banque
- Chimie
- Commerce
- Communication & Marketing
- Construire et habiter
- Fiduciaire/immobilière
- Hôpitaux et cliniques
- Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme (HGT)
- Industrie alimentaire
- Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux (Industrie MEM)
- Logistique et transports internationaux (LTI)
- Notariats de Suisse
- Öffentliche Verwaltung / Administration publique (ovap)
- santésuisse
- Services et administration (S&A)
- Transport
- Transports publics

Membres du Comité

- Matthias Wirth, Banque, président¹
- Antoine Chappuis, Suisse romande
- Michel Fischer, Fiduciaire/immobilière
- Nicola Giambonini, Suisse italienne
- Roland Hohl, Services et administration (S&A)¹
- Matthias Hurni, santésuisse
- Stephan Läderach, Notariats de Suisse
- Martina Oertli, Öffentliche Verwaltung / Administration publique (ovap)¹
- Ueli Stursberg, Commerce
- Thomas Suter, Logistique et transports internationaux (LTI)
- Simon Werren, Assurance privée
- Regula Züst, Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux (Industrie MEM)

¹ Groupe de coordination du Comité

Collaboratrices et collaborateurs du Secrétariat

- Roland Hohl, secrétaire exécutif
- Christine Löffel, Secrétariats de la CSBFC et de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC
- Marlise Vögtlin, suppléance des Secrétariats et collaboratrice dans les domaines de la procédure de qualification et de la formation des expert-e-s aux examens

Depuis 2011 Jean-Pierre Ruch, contaDue gmbh, est chargé de la tenue de la comptabilité.

Organe de révision

Brand AG Treuhand und Revision, Berne

Membres de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC

- Roland Hohl, CSBFC, président
- Christian Beck, CSEPC (jusqu'en avril 2018)
- Antoine Chappuis, CSBFC
- Fabienne Dorthe, CSFP
- Peter Engel, CDECS
- Michel Fior, SEFRI
- Michel Fischer, CSBFC
- Nicola Giambonini, CSBFC
- Andreas Hösli, VSH
- Matthias Hurni, CSBFC
- Eric Joray, CSEPC
- Regula Kreyenbühl, CSFP
- Stephan Läderach, CSBFC
- Patrick Lisser, CSFP
- Martina Oertli, CSBFC
- Ueli Stursberg, CSBFC
- Thomas Suter, CSBFC
- Gabriel Wehrle, CSEPC (depuis mai 2018)
- Simon Werren, CSBFC
- Matthias Wirth, CSBFC
- Christine Wüscher, CDECS
- Amalia Zurkirchen, SEC Suisse
- Regula Züst, CSBFC

Membres du groupe de travail commun Procédure de qualification des deux CSDPQ Assistant-e de bureau AFP et Employé-e de commerce CFC

- Roland Hohl, CSBFC, présidence
- Christian Beck, CSEPC, coordinateur de la région linguistique Suisse alémanique (jusqu'en avril 2018)
- Danilo Bonacina, CSEPC, coordinateur de la région linguistique Suisse italienne
- Fabienne Dorthe, CSFP
- Peter Engel, CDECS
- Martin Hak, CSFP
- Andreas Hösl, VSH
- Eric Joray, CSEPC
- Regula Kreyenbühl, CSFP
- Patrick Lisser, CSFP
- Marika Musitelli, CSEPC, coordinatrice de la région linguistique Suisse romande
- Martina Oertli, CSBFC
- Sandra Rupp, groupe de coordination des groupes d'auteurs et des secrétariats de logistique
- Andreas Schmidlin, CSEPC, CSDPQ Assistant-e de bureau AFP
- Gabriel Wehrle, CSEPC, coordinateur de la région linguistique Suisse alémanique (depuis mai 2018)
- Christine Wüscher, CDECS

Membres du groupe de travail Mise en œuvre du plan de formation pour la partie scolaire de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC

- Roland Hohl, CSBFC, présidence
- Christian Beck, CSEPC (jusqu'en avril 2018)
- Fabienne Dorthe, CSFP
- Peter Engel, CDECS
- Andreas Hösl, VSH
- Eric Joray, CSEPC
- Regula Kreyenbühl, CSFP
- Patrick Lisser, CSFP
- Isabelle Lüthi, IFFP
- Gabriel Wehrle, CSEPC (depuis mai 2018)
- Christine Wüscher, CDECS

Membres du groupe de travail Mise en œuvre du plan de formation pour la partie entreprise de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC

Ce groupe de travail est composé des membres du Comité de la CSBFC (voir page 13). Suivant les thèmes traités, les représentantes et représentants des cantons ou des écoles au sein de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC (voir page 14) sont consultés.

Organisations représentées au sein de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC

SBFI	Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SEFRI	Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione
SBBK	Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz
CSFP	Conférence suisse des offices de la formation professionnelle
CSFP	Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale
SKKAB	Schweizerische Konferenz der kaufmännischen Ausbildungs- und Prüfungsbranchen
CSBFC	Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales
CSRFC	Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali
KFMV	Kaufmännischer Verband Schweiz
SEC Suisse	Société suisse des employés de commerce
SIC Svizzera	Società svizzera degli impiegati del commercio
SKKBS	Schweizerische Konferenz kaufmännischer Berufsfachschulen
CSEPC	Conférence suisse des écoles professionnelles commerciales
CSSPC	Conferenza svizzera delle scuole professionali commerciali
KSHR	Konferenz der Schweizer Handelsmittelschulrektorinnen und -rektoren
CDECS	Conférence des directrices et directeurs d'écoles de commerce suisses
CDSCS	Conferenza delle direttrici e dei direttori delle scuole di commercio svizzere
VSH	Verband Schweizerischer Handelsschulen