

Impiegata/Impiegato di commercio AFC – Area disciplinare Economia e società (E&S) Confronto degli obiettivi di valutazione dei profili B ed E (incl. elenco di termini)

La presente panoramica consente di confrontare gli obiettivi di valutazione del profilo B con quelli del profilo E, inoltre comprende un elenco di termini. Conformemente alle disposizioni d'esecuzione, la panoramica costituisce un mezzo d'ausilio per l'attuazione dell'elenco di obiettivi di valutazione e serve agli autori degli esami per l'elaborazione degli esami nonché agli insegnanti per l'impostazione delle loro lezioni.

1.5 Obiettivo fondamentale – Economia e società

Per comprendere i rapporti fondamentali, i problemi e le sfide nelle aziende, nell'economia e nella società, gli impiegati di commercio devono disporre di solide conoscenze e opinioni.

Nei campi dei rapporti finanziari, della contabilità, dell'economia aziendale e del diritto essi sono in grado di riconoscere i problemi e di proporre, attuare o valutare delle soluzioni conformi al loro livello. Essi sono capaci di spiegare i principali rapporti presenti nell'economia globale e sono consapevoli della loro responsabilità e delle loro possibilità sia come soggetti economici sia come membri della società.

1.5.1 Obiettivo operativo – Rapporti finanziari

Gli impiegati di commercio percepiscono l'importanza di una corretta elaborazione delle informazioni finanziarie. Elaborano, secondo le regole, le informazioni finanziarie nella contabilità finanziaria e allestiscono il Bilancio e il Conto economico. Fanno capo alle proprie conoscenze per comprendere processi e rapporti aziendali.

Competenze metodologiche

- 2.1 Efficienza e sistematicità nel lavoro
- 2.2 Pensiero e azione interdisciplinare

Competenze sociali e personali

- 3.1 Disponibilità a fornire buone prestazioni lavorative
- 3.5 Capacità di apprendimento

Le indicazioni menzionate nella colonna "Semestre" si riferiscono al semestre in cui viene insegnato l'obiettivo di valutazione; in alcuni casi si tratta del semestre entro il quale l'obiettivo di valutazione dev'essere insegnato al più tardi¹.

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<p>1.5.1.1 Struttura del Bilancio e del Conto economico Introduzione alla contabilità a partita doppia</p> <p>Strutturo i bilanci riferendomi al piano dei conti PMI secondo i seguenti gruppi: attivo circolante, attivo fisso, capitale proprio e capitale estraneo a breve e lungo periodo. Spiego i principi di distinzione. (C3)</p> <p>Attraverso esempi di finanziamento e rimborso di capitale nonché di investimento e riduzione di attivo fisso, illustro le conseguenze sul Bilancio (variazione di attivo / passivo). (C2)</p> <p>Spiego i principi di strutturazione del conto economico. Apro la contabilità, registro a giornale operazioni sulla base di giustificativi semplici, riporto nel mastro e chiudo i conti dopo aver contabilizzato il risultato. (C3)</p> <p>Spiego l'incidenza sul Bilancio e sul Conto economico di operazioni permutative e operazioni modificative nonché di operazioni monetarie e operazioni non monetarie. Classifico i fatti di gestione nelle varie categorie. (C3)</p> <p>Spiego la struttura e i conti di una contabilità sulla base delle classi, dei gruppi principali e dei singoli conti da 1 a 9 del piano dei conti PMI. Classifico i conti. (C3)</p>	30	1, 2	<p>1.5.1.1 Struttura del Bilancio e del Conto economico Introduzione alla contabilità a partita doppia</p> <p>Strutturo i bilanci riferendomi al piano dei conti PMI secondo i seguenti gruppi: attivo circolante, attivo fisso, capitale proprio e capitale estraneo a breve e lungo periodo. Spiego i principi di distinzione. (C3)</p> <p>Attraverso esempi di finanziamento e rimborso di capitale nonché di investimento e riduzione di attivo fisso, illustro le conseguenze sul Bilancio (permutazione di attivo / passivo). (C2)</p> <p>Spiego i principi di strutturazione del conto economico. Apro la contabilità, registro a giornale operazioni sulla base di giustificativi semplici, riporto nel mastro e chiudo correttamente i conti dopo aver contabilizzato il risultato. (C3)</p> <p>Spiego l'incidenza sul Bilancio e sul Conto economico di operazioni permutative e operazioni modificative nonché di operazioni monetarie e operazioni non monetarie. Classifico i fatti di gestione nelle varie categorie. (C3)</p> <p>Spiego la struttura e i conti di una contabilità sulla base delle classi, dei gruppi principali e dei singoli conti da 1 a 9 del piano dei conti PMI. Classifico i conti. (C3)</p>	30	1

¹ Le indicazioni menzionate nella colonna "Semestre" di questo elenco di obiettivi di valutazione valgono per le scuole professionali della formazione di base organizzata in azienda (formazione duale). Le scuole medie di commercio e le scuole di commercio private della formazione di base organizzata dalla scuola (FOS) fanno riferimento alla griglia delle lezioni del modello formativo scelto.

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<p>Termini, nozioni integrative: Giorno determinante per il bilancio Inventario, totale di bilancio Principio della liquidità, principio della scadenza Attivi, passivi, costi, ricavi Articolo contabile, registrazione nei conti, saldo, inventario iniziale Contabilizzazione del risultato, <i>nessuna registrazione nei conti di chiusura</i> influisce sul risultato (operazione modificativa), non influisce sul risultato (operazione permutativa) <i>Vedi Piano dei conti PMI allegato</i></p>			<p>Termini, nozioni integrative: Giorno determinante per il bilancio Inventario, totale di bilancio Principio della liquidità, principio della scadenza Attivi, passivi, costi, ricavi Conto economico della produzione (su più livelli sotto forma di rapporto con schema predefinito) Articolo contabile, registrazione nei conti, saldo, inventario iniziale, riporto a nuovo Contabilizzazione del risultato, <i>nessuna registrazione nei conti di chiusura</i> influisce sul risultato (operazione modificativa), non influisce sul risultato (operazione permutativa) <i>Vedi Piano dei conti PMI</i></p>		
<p>1.5.1.2 Contabilità dell'azienda commerciale Contabilizzo le operazioni tipiche di un'azienda commerciale con ribassi, sconti, costi accessori dell'acquisto, costi speciali della vendita e IVA. Tengo i conti Costi delle merci di rivendita, Ricavi merci di vendita e Scorte prodotti (come conto senza movimenti). (C3) Spiego le seguenti grandezze e ne presento l'importanza per la formazione dei prezzi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costi delle merci di rivendita - Ricavo netto - Utile lordo, margine di utile lordo - Costo complessivo, costi comuni, utile netto (C3) <p>Descrivo la struttura di un Conto economico a due stadi di un'azienda commerciale evidenziando l'utile lordo e l'utile d'esercizio. Spiego il significato del risultato dei due stadi. (C2)</p>	17	4	<p>1.5.1.2 Contabilità dell'azienda commerciale Contabilizzo le operazioni tipiche di un'azienda commerciale con ribassi, sconti, costi accessori dell'acquisto, costi speciali della vendita e IVA. Tengo i conti Costi delle merci di rivendita, Ricavi merci di vendita e Scorte prodotti (come conto senza movimenti). (C3) Sulla base di coefficienti predefiniti allestisco una scala di calcolo dei costi e dei prezzi per aziende commerciali e aziende di servizi. (C3) Calcolo le seguenti grandezze e ne presento l'importanza per la formazione dei prezzi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costi delle merci di rivendita - Ricavo netto - Primo costo delle merci acquistate (PCMA) - Primo costo delle merci vendute (PCMV) - Valore di vendita delle merci vendute - Utile lordo, margine di utile lordo - Costo complessivo, costi comuni, utile netto. (C3) 	24	2

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
			Allestisco il Conto economico a tre stadi di un'azienda commerciale con i seguenti risultati: utile lordo, utile d'esercizio, utile netto dell'azienda. Spiego il significato del risultato dei tre stadi. (C3)		
Termini, nozioni integrative: Imposta sul valore aggiunto (contabilizzazione al netto)			Termini, nozioni integrative: Imposta sul valore aggiunto (contabilizzazione al netto) Calcolazione, scala di calcolazione (nozione, valore, con percentuali) Margine commerciale (di utile lordo) Costi comuni in % del primo costo, utile netto <i>Scala di calcolazione senza imposta sul valore aggiunto (IVA)</i>		
1.5.1.3 Calcolo commerciale Eseguo con padronanza calcoli percentuali per diverse applicazioni commerciali. (C3) Calcolo l'interesse con l'aiuto di esempi orientati alla pratica professionale. (C3)	8	1	1.5.1.3 Rendimento del capitale e della sostanza Calcolo l'interesse (I) utilizzando la rispettiva formula. Trasformo la formula e determino le seguenti grandezze per calcoli con obbligazioni e crediti: capitale (C), tasso d'interesse (r) e tempo (t). (C3) Spiego l'estratto e il conteggio degli interessi di un conto bancario e contabilizzo la chiusura del conto. (C3)	4	1
Termini, nozioni integrative: Interesse (I), capitale (C), tasso d'interesse (r), tempo (t) <i>Nessuna formula inversa né numeri d'interesse (formula commerciale)</i>			Termini, nozioni integrative: Nessun numero d'interesse		
1.5.1.5 Imposta sul valore aggiunto Calcolo l'imposta sul valore aggiunto. Contabilizzo l'imposta sul valore aggiunto (IVA dovuta) su acquisti e investimenti e l'IVA dovuta sulle vendite di beni e servizi secondo il metodo di registrazione al netto. (C3)	4	4	1.5.1.5 Imposta sul valore aggiunto Illustro le differenze fra metodo di registrazione al netto e metodo di registrazione al lordo. Calcolo l'imposta sul valore aggiunto. Contabilizzo l'IVA precedente su acquisti e investimenti e l'imposta sul valore aggiunto (IVA dovuta) sulle vendite di beni e servizi secondo il metodo di registrazione al netto. (C3)	6	2
Termini, nozioni integrative: IVA dovuta per le vendite (controprestazioni convenute) <i>Nessun rendiconto IVA con il formulario</i>			Termini, nozioni integrative: IVA dovuta per le vendite (controprestazioni convenute) <i>Nessun rendiconto IVA con il formulario</i>		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
			1.5.1.6 Perdite su crediti Contabilizzo le perdite su crediti (compresi anticipo di spese, attestato di carenza beni, pagamenti dopo la chiusura della procedura esecutiva senza ristorno dell'IVA). (C3)	4	3
			Termini, nozioni integrative: Dividendi del fallimento		
1.5.1.7 Conteggio di stipendio Spiego la struttura di un conteggio di stipendio e le nozioni di stipendio lordo e stipendio netto. (C2)	2	3	1.5.1.7 Conteggio di stipendio Spiego la struttura di un conteggio di stipendio nonché la distinzione fra stipendio lordo e stipendio netto. Calcolo correttamente e secondo istruzioni le deduzioni per le seguenti assicurazioni sociali: AVS, AI, IPG, AD, INP e le deduzioni per la previdenza professionale. (C2)	4	3
Termini, nozioni integrative: Contributo del datore di lavoro, contributo del lavoratore, AVS, AI, IPG, AD, INP, cassa pensioni <i>Solo contabilizzazione dello stipendio netto</i>			Termini, nozioni integrative: Contributo del datore di lavoro, contributo del lavoratore <i>Solo contabilizzazione dello stipendio netto</i>		
1.5.1.8 Attivo fisso e ammortamenti Calcolo gli ammortamenti secondo il metodo lineare (a quote costanti) e il metodo a quote decrescenti (valore d'acquisto, valore contabile). Contabilizzo gli ammortamenti sull'attivo fisso secondo il metodo diretto (senza utile e perdita in caso di cessione). (C3)	4	3	1.5.1.8 Ammortamenti Calcolo gli ammortamenti secondo il metodo lineare (a quote costanti) e il metodo a quote decrescenti (valore d'acquisto, valore contabile, rettifica di valore). Contabilizzo gli ammortamenti sull'attivo fisso secondo il metodo diretto e indiretto e tengo i rispettivi conti (senza utile e perdita in caso di cessione). (C3)	6	3
			1.5.1.9 Delimitazioni temporali di costi e ricavi / accantonamenti Spiego gli obiettivi e l'importanza delle delimitazioni temporali di costi e ricavi (ratei e risconti) e degli accantonamenti. Contabilizzo gli esempi corrispondenti e tengo i seguenti conti: - Ratei e risconti attivi - Ratei e risconti passivi - Accantonamenti (C3)	10	3

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
			1.5.1.10 Imposta preventiva Spiego la funzione dell'imposta preventiva sui redditi dei capitali mobili e la contabilizzo. (C3)	3	1
			1.5.1.11 Principi di valutazione Spiego i principi di valutazione degli elementi patrimoniali secondo il codice delle obbligazioni e illustro le differenze fra valore d'acquisto, valore contabile, valore di alienazione e valore di mercato. (C2) Spiego il principio della valutazione prudenziale con l'aiuto di esempi tipici e ne descrivo le conseguenze sul risultato annuale e sulle riserve occulte. (C2)	8	4
			Termini, nozioni integrative: Costituzione e scioglimento di riserve occulte come concetto con influenza sul risultato annuale, senza registrazioni contabili		
			1.5.1.12 Chiusura della contabilità in un'azienda individuale Eseguo la chiusura annuale di un'azienda individuale. Tengo i conti Privato e Capitale proprio. (C3) Calcolo il risultato nel Conto economico e lo contabilizzo nel Bilancio finale. (C3)	6	4
			Termini, nozioni integrative: Utile / perdita annua, utile di bilancio Bilancio prima e dopo la contabilizzazione dell'utile Salario proprio, interesse proprio		
			1.5.1.13 Chiusura della contabilità di una società anonima Eseguo la chiusura annuale di una società anonima. Registro la ripartizione dei risultati secondo le disposizioni dell'assemblea generale (piano di ripartizione dell'utile prestabilito). Tengo i conti Capitale azionario, Riserve da utili, Distribuzione dei dividendi disposta e Utile riportato. (C3)	6	4

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
			Termini, nozioni integrative: Senza articoli contabili per la distribuzione dei dividendi e per l'imposta preventiva dovuta		
1.5.1.14 Comprensione del Bilancio e del Conto economico Spiego il significato di liquidità, solidità finanziaria e redditività del capitale di un'azienda tramite semplici Bilanci e Conti economici. (C2)	5	5	1.5.1.14 Analisi del Bilancio e del Conto economico Analizzo semplici Bilanci e Conti economici con l'aiuto dei seguenti indici e valuto criticamente la situazione finanziaria in rapporto a liquidità, sicurezza e redditività sulla base di valori indicativi prestabiliti: - grado di liquidità 2; - margine di utile netto (utile netto in rapporto alla cifra d'affari), redditività del capitale totale e del capitale proprio; - grado di finanziamento proprio, grado di finanziamento esterno; - grado di copertura 2 dell'attivo fisso. (C6)	12	6
Termini, nozioni integrative: Confrontare con valori indicati <i>Nessun calcolo di indici</i>			Termini, nozioni integrative: Le formule sono date		
			1.5.1.15 Analisi break-even (punto morto) / margini di contribuzione Sulla base di costi fissi, costi variabili e prezzo di vendita calcolo la quantità o la cifra d'affari per raggiungere la soglia di redditività (punto morto) in casi pratici semplici. Spiego l'importanza dei margini di contribuzione (o contributi di copertura). (C3)	8	5
			Termini, nozioni integrative: Cifra d'affari secondo quantità e valore <i>Senza rappresentazione grafica</i>		
Totale intermedio 1: 74 lezioni			Totale intermedio 1: 133 Lezione		

1.5.2 Obiettivo operativo – **Rapporti economico-aziendali**

Gli impiegati di commercio sono consapevoli che l'approccio basato sull'economia aziendale è di importanza centrale sia per l'orientamento verso il cliente sia per l'efficienza dei processi aziendali. Comprendono i concetti di base dell'economia aziendale e ne riconoscono l'importanza per un'azienda e per operare con efficienza nella professione.

Competenze metodologiche

- 2.2 Pensiero e azione interdisciplinare
- 2.3 Efficacia nella consulenza e nella negoziazione

Competenze sociali e personali

- 3.1 Disponibilità a fornire buone prestazioni lavorative
- 3.2 Capacità di comunicazione

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezio ni	Seme stre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezio ni	Seme stre
1.5.2.1 Modello di azienda – sfere ambientali Con l'aiuto di semplici esempi pratici collego rilevanti sviluppi imprenditoriali alle sfere ambientali (in campo economico, sociale, tecnologico ed ecologico). (C2)	4	1	1.5.2.1 Modello di azienda – sfere ambientali Con l'aiuto di semplici esempi pratici collego rilevanti sviluppi imprenditoriali alle sfere ambientali (in campo economico, sociale, tecnologico ed ecologico). (C2)	4	1
1.5.2.2 Modello di azienda – gruppi di interesse Con l'aiuto di esempi pratici descrivo le rivendicazioni tipiche dei gruppi di interesse nei confronti delle aziende e del settore e ne illustro i conflitti di obiettivi. (C2)	4	1	1.5.2.2 Modello di azienda – gruppi di interesse Con l'aiuto di esempi pratici descrivo le rivendicazioni tipiche dei gruppi di interesse nei confronti delle aziende e del settore e ne illustro i conflitti di obiettivi. (C2)	4	1
Termini, nozioni integrative: Gruppi di interesse: clienti, fornitori, finanziatori esterni, proprietari dell'azienda, collaboratori, istituzioni, Stato, concorrenza, armonia di obiettivo (complementarietà), neutralità di obiettivo			Termini, nozioni integrative: Gruppi di interesse: clienti, fornitori, finanziatori esterni, proprietari dell'azienda, collaboratori, istituzioni, Stato, concorrenza, armonia di obiettivo (complementarietà), neutralità di obiettivo		
1.5.2.3			1.5.2.3		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezio ni	Seme stre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezio ni	Seme stre
Strategia / linee direttrici / concetto di azienda Con l'aiuto di semplici esempi pratici distingo i seguenti termini: linee direttrici, strategia aziendale e concetto di azienda. (C2)	4	1	Strategia / linee direttrici / concetto di azienda Con l'aiuto di semplici esempi pratici distingo i seguenti termini: linee direttrici, strategia aziendale e concetto di azienda. (C2)	4	1
1.5.2.4 Organizzazione strutturale Spiego la funzione di un'organizzazione strutturale e le seguenti forme con l'aiuto di esempi pratici (organigramma): <ul style="list-style-type: none"> - forme di organizzazione (organizzazione verticale o gerarchica e organizzazione gerarchico-funzionale con posti di stato maggiore); - organizzazione strutturale secondo attività o funzioni; - organizzazione strutturale secondo altri criteri (prodotti, mercati); - centro di profitti. (C2) Per queste forme presento le particolarità relative a compiti, margine di controllo, via di servizio e struttura dei livelli gerarchici e delle competenze. (C2) Spiego funzioni, contenuti e impiego dei seguenti strumenti: <ul style="list-style-type: none"> - descrizione della funzione / del posto di lavoro; - mansionario. (C2) 	10	1	1.5.2.4 Organizzazione strutturale Spiego la funzione di un'organizzazione strutturale e le seguenti forme con l'aiuto di esempi pratici (organigramma): <ul style="list-style-type: none"> - forme di organizzazione (organizzazione verticale o gerarchica e organizzazione gerarchico-funzionale con posti di stato maggiore); - organizzazione strutturale secondo funzioni; - organizzazione strutturale secondo altri criteri (prodotti, mercati); - centro di profitti. (C2) Per queste forme presento le particolarità relative a compiti, margine di controllo, via di servizio e struttura dei livelli gerarchici e delle competenze. (C2) Spiego i seguenti termini: <ul style="list-style-type: none"> - descrizione della funzione o del posto di lavoro; - diagramma delle funzioni; - mansionario. (C2) In semplici descrizioni delle funzioni o del posto di lavoro valuto il coordinamento fra compiti, competenze e responsabilità. (C6)	10	1
Termini, nozioni integrative: Struttura orizzontale, struttura verticale			Termini, nozioni integrative: Struttura orizzontale, struttura verticale		
1.5.2.5 Gestione del personale	8	3	1.5.2.5 Gestione del personale	8	3

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<p>Descrivo i seguenti elementi fondamentali della gestione del personale e ne riconosco l'importanza per il mio sviluppo professionale personale e la mia efficienza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fabbisogno di personale (descrizione della funzione); - reclutamento di personale (intervista, assessment); - gestione amministrativa del personale; - remunerazione del personale; - valutazione del personale (accordo sugli obiettivi, colloquio con i collaboratori); - sviluppo del personale (formazione continua, portafoglio); - dimissioni, partenza di personale. (C2) 			<p>Descrivo i seguenti elementi fondamentali della gestione del personale e ne riconosco l'importanza per il mio sviluppo professionale personale e la mia efficienza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fabbisogno di personale (descrizione della funzione); - reclutamento di personale (intervista, assessment); - gestione amministrativa del personale; - remunerazione del personale; - valutazione del personale (accordo sugli obiettivi, colloquio con i collaboratori); - sviluppo del personale (formazione continua, portafoglio); - dimissioni, partenza di personale. (C2) 		
<p>Termini, nozioni integrative:</p> <p>Remunerazione del personale (salario basato sul tempo, salario secondo la prestazione, provvigione e salario a cottimo)</p> <p>Sviluppo del personale (motivazione, soddisfazione sul lavoro)</p>			<p>Termini, nozioni integrative:</p> <p>Remunerazione del personale (salario basato sul tempo, salario secondo la prestazione, provvigione e salario a cottimo)</p> <p>Sviluppo del personale (motivazione, soddisfazione sul lavoro)</p>		
<p>1.5.2.6</p> <p>Nozioni di base del marketing</p> <p>Con l'aiuto di esempi pratici spiego i seguenti rapporti e strumenti fondamentali nel campo del marketing e ne illustro significato e importanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ciclo di vita dei prodotti; - segmentazione del mercato e forme di mercato - obiettivi di mercato (bisogni, mercati parziali, segmenti di clientela); - obiettivi di prodotto (tipo e qualità, assortimento profondo e assortimento vasto, cifra d'affari); - dimensioni del mercato (potenziale, quota di mercato, volume, segmento); - posizione sul mercato; - ricerca di mercato e rispettivi strumenti. (C2) 	8	1	<p>1.5.2.6</p> <p>Nozioni di base del marketing</p> <p>Con l'aiuto di semplici esempi pratici spiego i seguenti rapporti e strumenti fondamentali nel campo del marketing e ne illustro significato e importanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ciclo di vita dei prodotti; - segmentazione del mercato e forme di mercato; - obiettivi di mercato (bisogni, mercati parziali, segmenti di clientela); - obiettivi di prodotto (tipo e qualità, assortimento profondo e assortimento vasto, cifra d'affari); - dimensioni del mercato (potenziale, quota di mercato, volume, segmento); - posizione sul mercato; - ricerca di mercato e rispettivi strumenti. (C2) 	6	1
<p>Termini, nozioni integrative:</p> <p>Ciclo di vita dei prodotti (introduzione, crescita, maturità, saturazione, degenerazione)</p>			<p>Termini, nozioni integrative:</p> <p>Ciclo di vita dei prodotti (introduzione, crescita, maturità, saturazione, degenerazione)</p>		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezio ni	Seme stre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezio ni	Seme stre
Obiettivi di mercato: segmento di mercato, gruppi di interesse (punto di vista demografico e geografico, comportamento dei clienti) Strumenti di ricerca del mercato (sondaggio, osservazione, test, analisi dei dati)			Obiettivi di mercato: segmento di mercato, gruppi di interesse (punto di vista demografico e geografico, comportamento dei clienti) Strumenti di ricerca del mercato (sondaggio, osservazione, test, analisi dei dati)		
1.5.2.7 Marketing-mix (4 P) Per un prodotto e un servizio concreti realizzo un marketing-mix coerente. Definisco e giustifico gli strumenti di marketing per quanto concerne product, place, price e promotion. (C5)	8	1	1.5.2.7 Marketing-mix (4 P) Per un prodotto e un servizio concreti realizzo un marketing-mix coerente. Definisco e giustifico gli strumenti di marketing per quanto concerne product, place, price e promotion. (C5)	8	1
Termini, nozioni integrative: Place (vendita diretta, vendita indiretta, commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio) Promotion (pubblicità, pubbliche relazioni, promozione delle vendite)			Termini, nozioni integrative: Place (vendita diretta, indiretta, commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio) Promotion (pubblicità, pubbliche relazioni, promozione delle vendite)		
1.5.2.8 Rischi, previdenza e assicurazioni Con l'aiuto di semplici esempi pratici valuto la necessità delle seguenti assicurazioni per un privato: - AVS / AI / IPG; - previdenza professionale; - assicurazione contro la disoccupazione (AD); - assicurazione contro gli infortuni (LAINF); - assicurazione malattie; - assicurazione sulla vita; - assicurazione responsabilità civile privata; - assicurazione veicoli a motore (casco e RC); - assicurazione mobiliare (C6)	10	3	1.5.2.8 Rischi, previdenza e assicurazioni Con l'aiuto di semplici esempi pratici valuto la necessità delle seguenti assicurazioni per un privato: - AVS / AI / IPG; - previdenza professionale; - assicurazione contro la disoccupazione (AD); - assicurazione contro gli infortuni (LAINF); - assicurazione malattie; - assicurazione sulla vita; - assicurazione responsabilità civile privata; - assicurazione veicoli a motore (casco e RC); - assicurazione mobiliare. (C6)	10	3

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
Nella valutazione applico i seguenti concetti: - sistema dei tre pilastri; - sovrassicurazione e sottoassicurazione; - regresso; - franchigia (C3)			Nella valutazione applico i seguenti concetti: - sistema dei tre pilastri; - sovrassicurazione e sottoassicurazione; - regresso; - franchigia. (C3)		
Termini, nozioni integrative: Principio di solidarietà, gestione dei rischi (riconoscere, evitare, impedire, superare, assumere / sopportare i rischi) Previdenza professionale (LPP, cassa pensioni) Assicurazione contro le malattie (assicurazione di base, assicurazione complementare) Assicurazione mobilia domestica / assicurazione economia domestica Assicurazione veicoli a motore (sistema bonus e malus) Assicurazione di cose, assicurazione di persone, assicurazione patrimoniale facoltativa, obbligatoria Principio dei tre pilastri (garanzia del minimo vitale, continuazione del tenore di vita abituale, integrazioni individuali) Sistema di ripartizione e sistema di capitalizzazione Franchigia			Termini, nozioni integrative: Principio di solidarietà, gestione dei rischi (riconoscere, evitare, impedire, superare, assumere / sopportare i rischi) Previdenza professionale (LPP, cassa pensioni) Assicurazione contro le malattie (assicurazione di base, assicurazione complementare) Assicurazione mobilia domestica / assicurazione economia domestica Assicurazione veicoli a motore (sistema bonus e malus) Assicurazione di cose, assicurazione di persone, assicurazione patrimoniale facoltativa, obbligatoria Principio dei tre pilastri (garanzia del minimo vitale, continuazione del tenore di vita abituale, integrazioni individuali) Sistema di ripartizione e sistema di capitalizzazione Franchigia		
1.5.2.9 Finanziamento e investimento di capitale Spiego le caratteristiche e le particolarità dei seguenti titoli o delle seguenti possibilità di finanziamento: - azione quotata, azione non quotata; - obbligazioni; - crediti bancari e relative modalità: - conto corrente; - credito ipotecario (compreso il diritto di pegno immobiliare). (C2)	8	4	1.5.2.9 Finanziamento e investimento di capitale Con l'aiuto di semplici esempi pratici descrivo i vantaggi e gli svantaggi di diversi tipi di finanziamento (finanziamento esterno / interno, estraneo / proprio autofinanziamento, afflusso di liquidità derivante dall'attività aziendale / operativa) per gli obiettivi di liquidità, sicurezza e redditività dell'azienda. (C2) Descrivo il processo di concessione di crediti (solvibilità) nel caso di crediti d'esercizio, d'investimento e ipotecari e distinguo le rispettive garanzie necessarie (pegno immobiliare, pegno manuale, fideiussione). (C2)	18	4

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<p>Spiego l'utilizzo di conti di risparmio, azioni, obbligazioni e fondi come possibilità di investimento. Descrivo significato e importanza dei seguenti principi di investimento: liquidità, sicurezza, redditività e responsabilità sostenibile. (C2)</p>			<p>Distinguo le caratteristiche e le particolarità delle azioni e delle obbligazioni (titoli o carte-valori). (C2)</p> <p>Distinguo le strategie d'investimento in rapporto a liquidità, sicurezza, rendimento e responsabilità sostenibile per semplici esempi di investimenti in azioni (quotate e non quotate), obbligazioni, fondi e conti risparmio. (C2)</p>		
<p>Termini, nozioni integrative: Credito scoperto o in bianco, credito ipotecario (pegno immobiliare)</p>			<p>Termini, nozioni integrative: Rating, credito in bianco o scoperto, Strategie di investimento (conservativo, equilibrato, dinamico), portfolio, diversificazione</p>		
<p>1.5.2.10 Applicazione di competenze metodologiche nel campo dell'economia aziendale Utilizzo i seguenti strumenti economico-aziendali per analizzare semplici situazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagrammi; - analisi costi-benefici; - struttura ad albero; - elenco pro / contro. (C3) 	8	6	<p>1.5.2.10 Applicazione di competenze metodologiche nel campo dell'economia aziendale Utilizzo i seguenti strumenti economico-aziendali per analizzare semplici situazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagrammi; - analisi costi-benefici; - struttura ad albero; - elenco pro / contro. (C3) 	4	6
			<p>1.5.2.11 Studio di casi / problematiche legate alla pianificazione (business plan) Tramite lo studio di casi pratici conformi al mio livello affino le seguenti capacità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riconoscere e classificare problemi e tematiche di base legate all'economia aziendale; - formulare problematiche e conflitti di interesse tipici di aziende; - sviluppare soluzioni per problematiche aziendali nei seguenti campi: gruppi di interesse, strategia, linee direttrici, organizzazione, marketing e finanziamento; 	16	6

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezio ni	Seme stre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezio ni	Seme stre
			- valutare soluzioni per le problematiche aziendali menzionate con l'aiuto di criteri predefiniti o sviluppati personalmente. (C6)		
Totale intermedio 2: 72 lezioni			Totale intermedio 2: 92 Lezione		

1.5.3 Obiettivo operativo – **Diritto e Stato**

Gli impiegati di commercio sono consapevoli dell'importanza delle regole giuridiche per il funzionamento della società e dell'economia. Comprendono i principi giuridici essenziali e la struttura dell'ordinamento giuridico, spiegano gli obiettivi e la funzione dei principali campi giuridici e le regolamentazioni essenziali contenute nel Codice delle obbligazioni e nel Codice civile. Procedono in modo sistematico mentre risolvono problemi di carattere giuridico.

Competenze metodologiche

2.2 Pensiero e azione interdisciplinare

Competenze sociali e personali

3.1 Disponibilità a fornire buone prestazioni lavorative

3.5 Capacità di apprendimento

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<p>1.5.3.1 Principali basi del diritto e dello Stato Con l'aiuto di esempi descrivo i requisiti richiesti a un sistema giuridico moderno e spiego i seguenti concetti fondamentali:</p> <p>Diritto pubblico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistematica e principali campi giuridici - Stato di diritto e istituzioni Diritti fondamentali (spiegazione e importanza illustrate con gli esempi della garanzia di proprietà e della libertà d'opinione) - Principio della separazione dei poteri - Democrazia diretta / indiretta - Diritti e doveri dei cittadini <p>Diritto privato</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistematica e principali campi giuridici - Principi giuridici (buona fede, effetti e osservanza della buona fede, onere della prova) 	10	2	<p>1.5.3.1 Principali basi del diritto e dello Stato Con l'aiuto di esempi descrivo i requisiti richiesti a un sistema giuridico moderno e spiego i seguenti concetti fondamentali:</p> <p>Diritto pubblico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistematica e principali campi giuridici - Stato di diritto e istituzioni Diritti fondamentali (spiegazione e importanza illustrate con gli esempi della garanzia di proprietà e della libertà d'opinione) - Principio della separazione dei poteri - Democrazia diretta / indiretta - Diritti e doveri dei cittadini <p>Diritto privato</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistematica e principali campi giuridici - Principi giuridici (buona fede, effetti e osservanza della buona fede, onere della prova) 	10	1
	8	2		8	2

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<ul style="list-style-type: none"> - Soggetto giuridico e oggetto giuridico - Godimento dei diritti civili ed esercizio limitato dei diritti civili - Diritti reali (proprietà, riserva di proprietà e possesso) <p>Processo civile, processo penale, procedura amministrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione dell'oggetto con l'aiuto di esempi tipici - Parti coinvolte. (C3) 	2	2	<ul style="list-style-type: none"> - Soggetto giuridico e oggetto giuridico - Godimento dei diritti civili ed esercizio limitato dei diritti civili - Diritti reali (proprietà, riserva di proprietà e possesso) <p>Processo civile, processo penale, procedura amministrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione dell'oggetto con l'aiuto di esempi tipici - Parti coinvolte. (C3) 	2	2
<p>Termini, nozioni integrative: Struttura dell'ordinamento giuridico; solo a livello di nozioni generali (diritto pubblico: diritto di Stato, diritto amministrativo, diritto penale, diritto internazionale, diritto processuale) Potere legislativo, potere esecutivo, potere giudiziario Confederazione, cantone, comune Stato federale, federalismo, sussidiarietà, Consiglio nazionale, Consiglio degli Stati, Assemblea federale, Consiglio federale, principio di collegialità, Tribunale federale Diritti fondamentali (garanzia della proprietà, libertà di opinione), diritti civili, diritti politici, dittatura, Stato di diritto, principio di legalità Diritto di voto, diritto di elezione, sistema maggioritario e sistema proporzionale, maggioranza assoluta, maggioranza relativa Esercizio dei diritti civili (capacità di discernimento, maggiore età), esercizio limitato dei diritti civili, persona fisica e persona giuridica Accusatore e accusato, Procuratore pubblico e imputato, cittadino e amministrazione dello Stato</p>			<p>Termini, nozioni integrative: Struttura dell'ordinamento giuridico; solo a livello di nozioni (diritto pubblico: diritto di Stato, diritto amministrativo, diritto penale, diritto internazionale, diritto processuale) Potere legislativo, potere esecutivo, potere giudiziario Confederazione, cantone, comune Stato federale, federalismo, sussidiarietà, Consiglio nazionale, Consiglio degli Stati, Assemblea federale, Consiglio federale, principio di collegialità, Tribunale federale Diritti fondamentali (garanzia della proprietà, libertà di opinione), diritti civili, diritti politici, dittatura, Stato di diritto, principio di legalità Diritto di voto, diritto di elezione, sistema maggioritario e sistema proporzionale, maggioranza assoluta, maggioranza relativa Esercizio dei diritti civili (capacità di discernimento, maggiore età), esercizio limitato dei diritti civili, persona fisica e persona giuridica Accusatore e accusato, Procuratore pubblico e imputato, cittadino e amministrazione dello Stato</p>		
<p>1.5.3.2 Fonti del diritto e procedura legislativa Cito le fonti del diritto e spiego le differenze fra Costituzione, legge e ordinanza. (C2) Spiego in che modo posso influenzare, come cittadino, la procedura legislativa (referendum, iniziativa, diritto di voto). (C2)</p>	6	2	<p>1.5.3.2 Fonti del diritto e procedura legislativa Cito le fonti del diritto e spiego le differenze fra Costituzione, legge e ordinanza. (C2) Spiego in che modo posso influenzare, come cittadino, la procedura legislativa (referendum, iniziativa, diritto di voto). (C2)</p>	4	2
<p>Termini, nozioni integrative:</p>			<p>Termini, nozioni integrative:</p>		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
Diritto scritto, diritto consuetudinario / usanza, pregiudizio Referendum (facoltativo, obbligatorio), maggioranza del popolo, maggioranza dei cantoni			Diritto scritto, diritto consuetudinario / usanza, pregiudizio Referendum (facoltativo, obbligatorio), maggioranza del popolo, maggioranza dei cantoni		
<p>1.5.3.3 Nascita dell'obbligazione Nei casi giuridici semplici determino se è nata un'obbligazione e ne presento le principali conseguenze giuridiche, in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contratti - Atto illecito (responsabilità per colpa e responsabilità causale o oggettiva) - Indebito arricchimento. (C5) 	8	2	<p>1.5.3.3 Nascita dell'obbligazione Nei casi giuridici semplici determino se è nata un'obbligazione e ne presento le principali conseguenze giuridiche, in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contratti - Atto illecito (responsabilità per colpa e responsabilità causale o oggettiva) - Indebito arricchimento (C5) 	8	2
Termini, nozioni integrative: Risoluzione del caso: fatti o situazione, fattispecie, caratteristiche della fattispecie, conseguenze giuridiche, soluzione / risposta concreta			Termini, nozioni integrative: Risoluzione del caso: fatti o situazione fattispecie, caratteristiche della fattispecie, conseguenze giuridiche, soluzione / risposta concreta		
<p>1.5.3.4 Diritto dei contratti in generale Descrivo la funzione e l'impatto dei mezzi di sicurezza per i contratti. (C2)</p> <p>Risolvero semplici casi giuridici relativi alla nascita e all'adempimento di contratti. Descrivo i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nascita (capacità contrattuale delle parti; prescrizioni di forma; consenso: richiesta d'offerta / accettazione / revoca; contenuto del contratto); - vizi del contratto (lesione; errore essenziale; dolo, timore ragionevole); - motivi di nullità; - adempimento o esecuzione (oggetto, luogo, tempo); - inadempimento / adempimento imperfetto o cattivo adempimento; - prescrizione e termini di prescrizione. (C3) 	10	2	<p>1.5.3.4 Diritto dei contratti in generale Descrivo la funzione e l'impatto dei mezzi di sicurezza per i contratti. (C2)</p> <p>Risolvero semplici casi giuridici relativi alla nascita e all'adempimento di contratti. Descrivo i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nascita (capacità contrattuale delle parti; prescrizioni di forma; consenso: richiesta d'offerta / accettazione / revoca; contenuto del contratto); - vizi del contratto (lesione; errore essenziale; dolo, timore ragionevole); - motivi di nullità; - adempimento o esecuzione (oggetto, luogo, tempo); - inadempimento / adempimento imperfetto o cattivo adempimento; - prescrizione e termini di prescrizione. (C3) 	10	2
Termini, nozioni integrative: Principi, ossia soltanto la base, nessun dettaglio a proposito della garanzia contrattuale (pena convenzionale, cessione di			Termini, nozioni integrative: Principi, ossia soltanto la base, nessun dettaglio a proposito della garanzia contrattuale (pena convenzionale, cessione di		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezio ni	Seme stre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezio ni	Seme stre
credito, fideiussione, riserva di proprietà, cauzione, pegno manuale, pegno immobiliare) Prescrizioni di forma (forma scritta privata, forma scritta qualificata, atto pubblico, iscrizione nel registro pubblico) Impugnabilità			credito, fideiussione, riserva di proprietà, cauzione, pegno manuale, pegno immobiliare) Prescrizioni di forma (forma scritta privata, forma scritta qualificata, atto pubblico, iscrizione nel registro pubblico) Impugnabilità		
1.5.3.5 Contratto di compravendita Descrivo i tipi di contratto di compravendita nonché i diritti e doveri delle parti contraenti. (C2) Con l'aiuto del CO, risolvo semplici problemi giuridici nei seguenti campi: ritardi nella fornitura, fornitura difettosa della cosa e mora nel pagamento. Presento a grandi linee le conseguenze giuridiche in caso di inadempimento di contratti di compravendita. (C3)	6	2	1.5.3.5 Contratto di compravendita Descrivo i tipi di contratto di compravendita nonché i diritti e doveri delle parti contraenti. (C2) Con l'aiuto del CO, risolvo semplici problemi giuridici nei seguenti campi: ritardi nella fornitura, fornitura difettosa della cosa e mora nel pagamento. Presento a grandi linee le conseguenze giuridiche in caso di inadempimento di contratti di compravendita. (C3)	6	2
Termini, nozioni integrative: Vendita di cose mobili, conclusione, adempimento, trapasso di proprietà Conseguenze giuridiche per inadempimento o adempimento imperfetto (operazioni a tempo determinato, operazioni con richiamo, operazioni con data di scadenza), notifica dei difetti, garanzia (risoluzione della vendita o redibizione, riduzione di prezzo, sostituzione), difetti occulti, utili e rischi (acquisto sul posto / acquisto a distanza, merce specifica e merce fungibile) <i>Nessun acquisto di fondi (terreni)</i>			Termini, nozioni integrative: Vendita di cose mobili, conclusione, nessun acquisto di fondi (terreni), trapasso di proprietà Conseguenze giuridiche per inadempimento o adempimento imperfetto (operazioni a tempo determinato, operazioni con richiamo, operazioni con data di scadenza), notifica dei difetti, garanzia (risoluzione della vendita o redibizione, riduzione di prezzo, sostituzione), difetti occulti, utili e rischi (acquisto sul posto / acquisto a distanza, merce specifica e merce fungibile)		
1.5.3.6 Contratti aventi per oggetto prestazioni di lavoro Spiego le caratteristiche e le differenze fra contratto di lavoro, contratto di appalto e mandato. (C2) Con l'aiuto del CO, risolvo semplici problemi giuridici nei seguenti campi: scioglimento del contratto, lavoro straordinario, pagamento del salario, diritto alle vacanze, obbligo di diligenza e fedeltà. (C3)	8	3	1.5.3.6 Contratti aventi per oggetto prestazioni di lavoro Spiego le caratteristiche e le differenze fra contratto di lavoro, contratto di appalto e mandato. (C2) Con l'aiuto del CO, risolvo semplici problemi giuridici nei seguenti campi: scioglimento del contratto, lavoro straordinario, pagamento del salario, diritto alle vacanze, obbligo di diligenza e fedeltà. (C3)	8	3

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
Termini, nozioni integrative: Disdetta (scadenze, termini di preavviso, disdetta abusiva, disdetta immediata, protezione contro la disdetta, tempo inopportuno)			Termini, nozioni integrative: Disdetta (scadenze, termini di preavviso, disdetta abusiva, disdetta immediata, protezione contro la disdetta, tempo inopportuno)		
1.5.3.7 Contratto di locazione Spiego le caratteristiche e le differenze fra locazione e leasing. (C2) Risolvero semplici problemi giuridici nei seguenti campi: pigioni abusive, difetti della cosa locata e norme in materia di disdetta (termine di preavviso, scadenza di disdetta). Presento la procedura in caso di problemi giuridici nel diritto di locazione. (C3)	6	3	1.5.3.7 Contratto di locazione Spiego le caratteristiche e le differenze fra locazione, affitto e leasing. (C2) Risolvero semplici problemi giuridici nei seguenti campi: pigioni abusive, difetti della cosa locata e norme in materia di disdetta (termine di preavviso, scadenza di disdetta). Presento la procedura in caso di problemi giuridici nel diritto di locazione. (C3)	6	3
Termini, nozioni integrative: Impugnazione, piccola / grande manutenzione, termini di preavviso, scadenze della disdetta, disposizioni di protezione, autorità di conciliazione			Termini, nozioni integrative: Impugnazione, piccola / grande manutenzione, termini di preavviso, scadenze della disdetta, disposizioni di protezione, autorità di conciliazione		
1.5.3.8 Indebitamento Per il mio ambito privato allestisco un preventivo ragionevole. (C3) Spiego i pericoli dell'indebitamento privato. Elenco le situazioni della vita quotidiana in cui risulta facile indebitarsi con conseguenze negative. (C2) Spiego le procedure e le condizioni quadro di carattere giuridico in caso di "fallimento privato". (C2)	5	4	1.5.3.8 Indebitamento / esecuzione forzata Descrivo la procedura di notifica in caso di esecuzione forzata. (C2) Illustro i principali aspetti della procedura in via di pignoramento, la procedura in via di realizzazione del pegno e la procedura in via di fallimento. Di queste procedure elenco le principali differenze sostanziali. (C2) Allestisco un preventivo pertinente per il mio ambito privato. (C3) Spiego i pericoli dell'indebitamento privato. Elenco le situazioni della vita quotidiana in cui risulta facile indebitarsi con conseguenze negative. (C2)	5	2
Termini, nozioni integrative: Insolvenza (dichiarazione di insolvenza davanti a un tribunale ai sensi dell'art. 191 LEF)			Termini, nozioni integrative: Avvio della procedura: domanda d'esecuzione con anticipo delle spese esecutive, precetto esecutivo, opposizione, rigetto provvisorio / definitivo dell'opposizione, domanda di		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
			proseguimento dell'esecuzione, procedura di realizzazione, graduatoria, attestato carenza di beni, dichiarazione di insufficienza del pegno Costi fissi, costi variabili, dichiarazione di insolvenza		
			1.5.3.9 Diritto delle società Con l'aiuto dei seguenti criteri spiego le particolarità dell'azienda individuale, della società a garanzia limitata e della società anonima. - Ditta e protezione della ditta (ragione sociale) - Finanziamento del capitale - Gestione e rappresentanza - Organi - Responsabilità / rischio - Conseguenze dell'iscrizione nel registro di commercio. (C2) Con l'aiuto di semplici esempi di costituzione d'azienda determino e giustifico una forma d'azienda appropriata con i rispettivi vantaggi e svantaggi. (C5)	10	4
			Termini, nozioni integrative: Gestione aziendale e rappresentanza (procura, altri mandati commerciali), registro di commercio		
1.5.3.10 Diritto fiscale Spiego per le seguenti imposte: sovranità fiscale, soggetto fiscale, oggetto dell'imposta, contribuente. Imposte dirette - imposte sul reddito; - imposta sull'utile; - imposta sulla sostanza; - imposta sul capitale. Imposte indirette - imposta sul valore aggiunto (IVA); - imposta preventiva. (C2)	8	3	1.5.3.10 Diritto fiscale Per le seguenti imposte cito la sovranità fiscale, il soggetto dell'imposta, l'oggetto dell'imposta e il contribuente. Imposte dirette - imposte sul reddito; - imposta sull'utile; - imposta sulla sostanza; - imposta sul capitale. Imposte indirette - imposta sul valore aggiunto (IVA); - imposta preventiva. (C2)	8	3

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<p>Per alcune imposte scelte spiego i seguenti rapporti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - scopo e utilizzo delle imposte (bilancio dello Stato, redistribuzione); - tasso d'imposta / progressione fiscale; - imposte dirette e indirette. (C2) <p>Compilo in modo autonomo la dichiarazione d'imposta concernente la situazione reale di una persona fisica. (C3)</p>			<p>Per alcune imposte spiego i seguenti rapporti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - scopo e utilizzo delle imposte (bilancio dello Stato, redistribuzione); - tasso d'imposta / progressione fiscale; - imposte dirette e indirette. (C2) <p>Compilo in modo autonomo la dichiarazione d'imposta concernente la situazione reale di una persona fisica. (C3)</p>		
<p>Termini, nozioni integrative: Progressione a freddo Periodo di imposizione, tassazione, tasso d'imposta, calcolo dell'imposta. <i>Nessuna dichiarazione d'imposta all'esame finale</i></p>			<p>Termini, nozioni integrative: Progressione a freddo Periodo di imposizione, tassazione, tasso d'imposta, calcolo delle imposte. <i>Nessuna dichiarazione d'imposta all'esame finale</i></p>		
<p>1.5.3.11 Diritto di famiglia Spiego le premesse e le conseguenze del matrimonio, del concubinato e dell'unione domestica registrata e ne presento le principali differenze. (C2)</p>	4	4	<p>1.5.3.11 Diritto di famiglia Spiego le premesse e le conseguenze del matrimonio, del concubinato e dell'unione domestica registrata e ne presento le principali differenze. (C2)</p> <p>Spiego il significato e le conseguenze dei regimi dei beni durante il matrimonio e dopo il suo scioglimento (senza calcoli). (C2)</p>	6	3
<p>Termini, nozioni integrative: Fidanzamento, capacità di contrarre matrimonio, impedimenti al matrimonio, cognome, contratto matrimoniale</p>			<p>Termini, nozioni integrative: Fidanzamento, capacità di contrarre matrimonio, impedimenti al matrimonio, cognome, contratto matrimoniale, Partecipazione agli acquisti (acquisti, beni propri) Comunione e dei beni (beni comuni), separazione dei beni</p>		
<p>1.5.3.12 Diritto successorio Per tipiche divisioni dell'eredità determino le successioni legali e conosco le regolamentazioni legali in materia di disposizione testamentaria. (C2)</p>	4	4	<p>1.5.3.12 Diritto successorio Per tipiche divisioni dell'eredità determino le successioni legali e calcolo le porzioni legittime per casi semplici. (C3)</p> <p>Sulla base di un testamento determino la ripartizione della successione secondo le disposizioni legali. (C3)</p>	6	3

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
Termini, nozioni integrative: Lascito, ereditando / testatore, eredi, successione legale, disposizione in caso di morte, testamento, contratto di successione, porzione legittima, lascito / legato, albero genealogico <i>Nessun calcolo della porzione legittima e della quota libera</i>			Termini, nozioni integrative: Lascito, ereditando / testatore, eredi, successione legale, disposizione in caso di morte, testamento, contratto di successione, porzione legittima, lascito / legato, albero genealogico		
Totale intermedio 3: 85 lezioni			Totale intermedio 3: 97 Lezione		

1.5.4 Obiettivo operativo – Rapporti fra economia globale e società

Gli impiegati di commercio sono consapevoli che le tendenze economiche mondiali e gli sviluppi sono molto importanti per un'azienda e per i diversi settori. Comprendono i rapporti fondamentali presenti nell'economia globale e nella politica economica e sociale con gli organi responsabili e gli strumenti della politica economica.

Competenze metodologiche

2.2 Pensiero e azione interdisciplinare

Competenze sociali e personali

3.5 Capacità di apprendimento

3.6 Coscienza ecologica

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<p>1.5.4.1</p> <p>Bisogni / tipi di beni Spiego il significato e i tipi dei diversi bisogni e distinguo i beni (beni liberi, beni economici, beni materiali e servizi, beni d'investimento e di consumo) come mezzi per soddisfare tali bisogni. (C2)</p>	2	1	<p>1.5.4.1</p> <p>Bisogni / tipi di beni Spiego il significato e i tipi dei diversi bisogni e distinguo i beni (beni liberi, beni economici, beni materiali e servizi, beni d'investimento e di consumo) come mezzi per soddisfare tali bisogni. (C2)</p> <p>Descrivo i seguenti fattori di produzione: lavoro, capitale e terra. (C2)</p>	2	1
<p>Termini, nozioni integrative: Bisogni (bisogni individuali, collettivi, esistenziali, opzionali) Tipi di beni (beni di consumo e beni di investimento)</p>			<p>Termini, nozioni integrative: Bisogni (bisogni individuali, collettivi, esistenziali, opzionali) Tipi di beni (beni di consumo e beni di investimento)</p>		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
<p>1.5.4.2 Circuito economico / prestazioni economiche Descrivo i seguenti rapporti fondamentali dell'economia globale con l'aiuto del circuito economico allargato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - economie domestiche, aziende, Stato, settore finanziario, estero; - prodotto interno lordo. (C2) 	5	5	<p>1.5.4.2 Circuito economico / prestazioni economiche Descrivo i seguenti rapporti fondamentali dell'economia globale con l'aiuto del circuito economico allargato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - economie domestiche, aziende, Stato, settore finanziario, estero; - prodotto interno lordo e composizione secondo il tipo di utilizzo (consumi privati, consumi dello Stato, investimenti, saldo con l'estero); - differenza fra crescita reale e crescita nominale del PIL. (C2) 	6	4
<p>Termini, nozioni integrative: Circuito economico semplice, flusso monetario, flusso dei beni</p>			<p>Termini, nozioni integrative: Circuito economico semplice, flusso monetario, flusso dei beni Importazione, esportazione</p>		
<p>1.5.4.3 Economia di mercato Descrivo il funzionamento del mercato. (C2)</p>	2	5	<p>1.5.4.3 Economia di mercato Con l'aiuto di grafici quantità / prezzo e di esempi concreti e significativi spiego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funzionamento di un mercato; - curva della domanda e modifica della domanda; - curva dell'offerta e modifica dell'offerta; - elasticità dei prezzi della domanda; - funzione di controllo dei prezzi. (C2) 	6	4
<p>Termini, nozioni integrative: Meccanismo di mercato, domanda e offerta, prezzo di mercato <i>Nessun diagramma (prezzo / quantità)</i></p>			<p>Termini, nozioni integrative: Meccanismo di mercato, prezzo di mercato, variazioni della curva della domanda e della curva dell'offerta</p>		
<p>1.5.4.4 Crescita e cambiamenti strutturali Descrivo i fattori che determinano la crescita economica, la prosperità e il benessere. (C2)</p>	4	5	<p>1.5.4.4 Crescita e cambiamenti strutturali Descrivo i fattori che determinano la crescita economica, la prosperità e il benessere. (C2)</p> <p>Descrivo cause e conseguenze dei cambiamenti strutturali per taluni rami nei settori economici. (C2)</p>	8	5

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
Termini, nozioni integrative: Concorso, concorrenza, prosperità (standard di vita), benessere o agiatezza (qualità di vita), sostenibilità, cambiamento strutturale			Termini, nozioni integrative: Concorso, concorrenza, prosperità (standard di vita), benessere o agiatezza (qualità di vita), sostenibilità, cambiamento strutturale Settori economici (primario, secondario, terziario), rami professionali		
1.5.4.5 Ciclo congiunturale Spiego le fasi del ciclo congiunturale. (C2)	2	5	1.5.4.5 Ciclo congiunturale Con l'aiuto dei seguenti indicatori spiego le fasi del ciclo congiunturale: <ul style="list-style-type: none"> - flusso materiale; - flusso monetario; - disoccupazione; - rincaro; - commercio estero; - equilibrio sociale; - interessi; - entrate e uscite dello Stato. (C2) Presento i tipici conflitti di interesse di carattere economico-politico. (C2)	4	5
Termini, nozioni integrative: Crescita: ripresa, boom (alta congiuntura) Decrescita: recessione, depressione			Termini, nozioni integrative: Crescita: ripresa, boom (alta congiuntura) Decrescita: recessione, depressione Indicatori, comportamento anticiclico		
			1.5.4.6 Obiettivi della politica economica e sociale Spiego gli obiettivi della politica economica e sociale (stabilità dei prezzi, pieno impiego, crescita economica, equilibrio nel bilancio dello Stato, equilibrio sociale, equilibrio nella bilancia dei pagamenti, qualità ambientale) e la loro importanza per l'economia globale. (C2)	4	5
			Termini, nozioni integrative: Politica della concorrenza		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
1.5.4.7 Globalizzazione Descrivo opportunità e pericoli della globalizzazione e del libero scambio. (C2)	4	6	1.5.4.7 Globalizzazione Descrivo opportunità e pericoli della globalizzazione e del libero scambio. (C2)	4	5
Termini, nozioni integrative: Divisione internazionale del lavoro, libero commercio, vincitori / perdenti			Termini, nozioni integrative: Divisione internazionale del lavoro, libero commercio, vincitori / perdenti		
1.5.4.8 Disoccupazione Descrivo cause e forme della disoccupazione. (C2)	4	5	1.5.4.8 Disoccupazione Descrivo cause e forme della disoccupazione. (C2)	4	3
Termini, nozioni integrative: Disoccupazione congiunturale, stagionale, strutturale e frizionale (disoccupazione a lungo termine), disoccupazione fisiologica			Termini, nozioni integrative: Disoccupazione congiunturale, stagionale, strutturale e frizionale (disoccupazione a lungo termine), disoccupazione fisiologica		
1.5.4.9 Fattori di squilibrio della massa monetaria Presento caratteristiche, cause e conseguenze dell'inflazione, della deflazione e della stagflazione. (C2)	4	5	1.5.4.9 Fattori di squilibrio della massa monetaria Presento caratteristiche, cause e conseguenze dell'inflazione, della deflazione e della stagflazione. (C2)	4	4
Spiego la procedura per misurare l'inflazione tramite l'indice nazionale dei prezzi al consumo. (C2)			Spiego la procedura per misurare l'inflazione tramite l'indice nazionale dei prezzi al consumo. (C2)		
Termini, nozioni integrative: Rincaro, potere d'acquisto, inflazione dovuta alla domanda, inflazione dovuta all'offerta, inflazione importata			Termini, nozioni integrative: Rincaro, potere d'acquisto, inflazione dovuta alla domanda, inflazione dovuta all'offerta, inflazione importata		
1.5.4.10 Equilibrio sociale / AVS Spiego obiettivi e forme dell'equilibrio sociale prendendo come esempio l'AVS. (C2)	4	5	1.5.4.10 Equilibrio sociale / AVS Spiego obiettivi e forme dell'equilibrio sociale prendendo come esempio l'AVS. (C2)	4	3
Presento le future sfide e le possibili soluzioni per il sistema dei tre pilastri in base alla problematica della demografia e del finanziamento. (C2)			Presento le future sfide e le possibili soluzioni per il sistema dei tre pilastri in base alla problematica della demografia e del finanziamento. (C2)		
Termini, nozioni integrative: Invecchiamento, tasso di conversione, grado di copertura			Termini, nozioni integrative: Invecchiamento, tasso di conversione, grado di copertura		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezioni	Semestre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezioni	Semestre
			<p>1.5.4.11 Politica fiscale e monetaria Elenco le forme e le funzioni del denaro. (C1)</p> <p>Descrivo gli obiettivi e gli strumenti della politica fiscale dell'ente pubblico e presento gli impatti che la politica monetaria della BNS esercita sulla massa monetaria, sugli interessi e sui corsi di cambio. (C2)</p>	8	5
			<p>Termini, nozioni integrative: Moneta scritturale, denaro contante, mezzi di pagamento, conservazione del valore, unità di misura del valore Freno all'indebitamento, quota parte di spesa pubblica, massa monetaria, emissione di moneta, politica monetaria (rivalutazione, svalutazione, corso del cambio), operazione "pronti contro termine" (PCT oppure p / t), politica degli interessi, stabilità dei prezzi, politica congiunturale</p>		
<p>1.5.4.12 Ecologia / energia Spiego i problemi ecologici attuali e futuri nonché le sfide nel campo della protezione ambientale e della politica energetica. (C2)</p> <p>Illustro principi e soluzioni per lo sviluppo sostenibile e spiego vantaggi e svantaggi delle attuali disposizioni in materia di protezione dell'ambiente e del clima. (C2)</p>	12	5	<p>1.5.4.12 Ecologia / energia Spiego i problemi ecologici attuali e futuri nonché le sfide nel campo della protezione ambientale e della politica energetica. (C2)</p> <p>Illustro principi e soluzioni per lo sviluppo sostenibile e spiego vantaggi e svantaggi delle attuali disposizioni in materia di protezione dell'ambiente e del clima. (C2)</p>	12	4
<p>Termini, nozioni integrative: Risorse naturali, risorse rinnovabili e non rinnovabili, sviluppo sostenibile, biodiversità, cambiamento climatico, effetto serra, fonti energetiche fossili (petrolio, carbone, gas metano), energie rinnovabili (forza idrica, energia solare, energia da biomassa, geotermia, energia nucleare), costi esterni, fallimento del mercato, Imposte o tasse d'incentivazione</p>			<p>Termini, nozioni integrative: Risorse naturali, risorse rinnovabili e non rinnovabili, sviluppo sostenibile, biodiversità, cambiamento climatico, effetto serra, fonti energetiche fossili (petrolio, carbone, gas metano), energie rinnovabili (forza idrica, energia solare, energia da biomassa, geotermia, energia nucleare), costi esterni, fallimento del mercato, Imposte o tasse d'incentivazione</p>		

Obiettivi di valutazione E&S profilo B	Lezio ni	Seme stre	Obiettivi di valutazione E&S profilo E	Lezio ni	Seme stre
1.5.4.13 Partiti / associazioni Descrivo i partiti rappresentati nel Consiglio federale e le associazioni mantello delle organizzazioni padronali e sindacali della Svizzera. Espongo le rispettive opinioni e idee sui problemi o le sfide importanti in campo economico e sociale e valuto opportunità e pericoli. (C5)	8	6	1.5.4.13 Partiti / associazioni Descrivo i partiti rappresentati nel Consiglio federale e le associazioni mantello delle organizzazioni padronali e sindacali della Svizzera. Espongo le rispettive opinioni e idee sui problemi o le sfide importanti in campo economico e sociale e valuto opportunità e pericoli. (C5)	8	5
Termini, nozioni integrative: Concordanza, sindacato, ONG, lobby, frazione, commissioni (Consiglio nazionale e Consiglio degli Stati), procedura di consultazione			Termini, nozioni integrative: Concordanza, sindacato, ONG, lobby, frazione, commissioni (Consiglio nazionale e Consiglio degli Stati), procedura di consultazione		
Totale intermedio 4: 51 lezioni			Totale intermedio 4: 74 Lezione		

Elenco di obiettivi di valutazione per l'area disciplinare "Economia e società"

Profilo B

Riassunto

	Lezioni
Rapporti finanziari	74
Rapporti economico-aziendali	72
Diritto e Stato	85
Rapporti fra economia globale e società	51
Totale netto (netto, senza lavori scritti)	282
Ripetizione (senza aggiungere nuova materia)	18
Lavori scritti	48
Totale netto di lezioni (87%)	348
Supplemento (13%)	52
Totale lordo di lezioni (100%) (come indicato nel piano di formazione, parte B: griglia delle lezioni)	400

Elenco di obiettivi di valutazione per l'area disciplinare "Economia e società"

Profilo E

Riassunto

	Lezioni
Rapporti finanziari	133
Rapporti economico-aziendali	92
Diritto e Stato	97
Rapporti fra economia globale e società	74
Totale netto (comprese le ripetizioni, senza lavori scritti) Per l'obiettivo di valutazione 1.5.2.11 la ripetizione si svolge collegando diversi elementi con l'aiuto di esempi pratici.	396
Lavori scritti	60
Totale netto di lezioni (ca. 87%)	456
Supplemento (ca. 13%)	64
Totale lordo di lezioni (100%) (come indicato nel piano di formazione, parte B: griglia delle lezioni)	520

Piano dei conti PMU

<p>1 Attivi 10 Attivo circolante 100 Mezzi liquidi e titoli 1000 Cassa 1020 Banca (con credito banca della posta) 1060 Titoli (a breve t. con listino borsa) 110 Crediti 1100 Crediti FeP CH 1101 Crediti FeP esteri 1109 Corr. di valore sui crediti 1140 Altri crediti a breve termine 1170 IVA precedente 1 1171 IVA precedente 2 1176 Imposta preventiva (credito IP) 120 Scorte 1200 Scorta merce 1210 Scorta materie prime 1260 Scorta prodotti finiti 1261 Lavori in corso 130 Ratei e risconti attivi 1300 Ratei e risconto attivi</p> <p>14 Attivo fisso 140 Immobilizzazioni finanziarie 1440 Prestito attivo a lungo termine 1480 Partecipazioni 150 Immobilizzazioni materiali 1500 Macchine e apparecchi 1509 Corr. valore macchine e apparecchi 1510 Mobilio e arredo 1519 Corr. valore mobilio e arredo 1530 Veicoli 1539 Corr. valore veicoli 160 Immobilizzazioni immobiliari 1600 Immobili aziendali 1609 Corr. valore immobili aziendali 170 Immobilizzazioni immateriali 1700 Brevetti 1701 Licenze 1702 Diritti d'uso</p>	<p>2 Passivi 20 Cap. estraneo a breve termine 2000 Debiti FeP 210 Debiti onerosi a breve termine 2100 Banca c.c. 220 Altri debiti a breve termine 2200 IVA dovuta 2206 Imposta preventiva (debito IP) 2208 Imposte dirette 2210 Altri debiti a breve termine 2261 Distribuzioni decise (dividendi) 2270 Assicurazioni sociali 230 Ratei e risconti passivi 2300 Ratei e risconti passivi 2330 Accantonamenti a breve termine</p> <p>24 Capitale estraneo a lungo termine 240 Debiti onerosi a lungo termine 2400 Debiti bancari (prestito bancario) 2401 Ipoteche 2450 Prestito passivo 2451 Debiti verso Istituzioni previdenza 250 Altri debiti a lungo termine 2500 Altri debiti a lungo termine 260 Accantonamenti a lungo termine 2600 Accantonamenti a lungo termine</p> <p>28 Capitale proprio 280 Società anonima / Sagl 2800 Capitale azionario (SA) / capitale Sociale (Sagl) 2950 Riserva legale sull'utile 2960 Riserva volontaria sull'utile 2970 Utile riportato o perdita riportata 2979 Utile annuo o perdita annua 28 Capitale proprio – ditta individuale 2800 Capitale proprio 2850 Privato 2891 Utile annuo o perdita annua</p>	<p>3 Ricavi da forniture e prestazioni 3000 Ricavi della produzione 3200 Ricavi commerciali (vendite di merce) 3400 Ricavi da servizi 3600 Altri ricavi 3805 Perdite su crediti</p> <p>4 Costi per materiale, merce e servizi 4000 Costi del materiale (produzione) 4200 Costi della merce (acquisti)</p> <p>5 Costi del personale 5000 Costi stipendi e salari 5700 Costi per assicurazioni sociali 5800 Altri costi del personale</p> <p>6 Altri costi d'esercizio, ammortamenti, risultato finanziario 6000 Costi per l'uso di immobili 6100 Manutenzione, riparazioni, sostituzione 6200 Costi per veicoli e per trasporto 6300 Assicurazioni cose, tasse, tributi 6400 Costi per energia e smaltimento 6500 Costi di amministrazione 6570 Costi per informatica 6600 Costi per pubblicità 6700 Altri costi d'esercizio 6800 Ammortamenti 6900 Costi finanziari (costi per interessi) 6950 Ricavi finanziari (ricavi da interessi)</p>	<p>7 Risultato di attività accessoria dell'azienda 7000 Ricavi da attività accessoria 7010 Costi per attività accessoria 7500 Ricavi da immobili aziendali 7510 Costi per immobili aziendali</p> <p>8 Risultato straordinario, estraneo all'esercizio, imposte 8000 Costi estranei 8100 Ricavi estranei 8500 Costi straordinari 8510 Ricavi straordinari 8900 Costi per imposte dirette</p> <p>9 Chiusura 9000 Conto economico 9100 Bilancio</p>
--	--	--	--

Conto economico della produzione

30 – 39 Ricavi netti da forniture e prestazioni

Risultato d'esercizio da forniture e prestazioni

40 – 49 - Costi per materiale e merce

Risultato lordo dopo i costi materiale e merce

50 – 59 - Costi per il personale

Risultato lordo dopo i costi per il personale

60 – 67 - Altri costi d'esercizio

EBITDA

68 - Ammortamenti

EBIT Risultato d'es. prima del ris. finanziario e delle imposte

69 - Costi finanziari / + Ricavi finanziari

EBT Risultato attività accessoria prima delle imposte

70 – 79 + / - risultato accessorio dell'azienda

80 – 81 - Costi estranei / + Ricavi estranei

8500 - Costi straordinari

8510 + Ricavi estranei

Utile annuale o perdita annuale prima delle imposte

89 - Costi per imposte dirette

Utile annuale o perdita annuale