

## Formazione professionale di base Impiegata/Impiegato di commercio AFC

### Quali saranno le novità all'inizio della didattica 2022?

Ultimo aggiornamento aprile 2021<sup>1</sup>

#### Progetto «Impiegati di commercio 2022»

La riforma «Impiegati di commercio 2022» si fonda su un'ampia analisi del ramo professionale e combina elementi già comprovati con le necessarie innovazioni. L'analisi mostra che gli impiegati di commercio di domani agiscono in forme lavorative e organizzative flessibili, interagiscono in un contesto lavorativo interconnesso e lavorano con le nuove tecnologie. Tutto questo presuppone abilità tecniche, computational thinking, competenze sociali e personali, pensiero critico e creatività. Le persone in formazione saranno messe in condizione di affrontare i cambiamenti nell'economia e nella società, nonché di apprendere in modo permanente. Indipendentemente da cosa riserverà il futuro, gli impiegati di commercio saranno comunque preparati al meglio.

Grazie a questa riforma la formazione commerciale di base diventerà più concorrenziale e interessante – anche perché i luoghi di formazione collaboreranno più strettamente. Ciò è fondamentale per la disponibilità alla formazione da parte delle aziende e per l'acquisizione di nuove leve.

#### Profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione comprende i seguenti campi di competenze operative:

- A Operare in forme lavorative e organizzative flessibili
- B Interagire in un contesto lavorativo interconnesso
- C Coordinare processi lavorativi imprenditoriali
- D Instaurare rapporti con i clienti e i fornitori
- E Utilizzare tecnologie del mondo del lavoro digitale

I campi di competenze operative strutturano sia la formazione che la procedura di qualificazione, e costituiscono la base per gli obiettivi di valutazione di tutti i luoghi di formazione. Sarà quindi adattata di conseguenza la formazione oggi strutturata per materie

---

<sup>1</sup> Con riserva dei risultati dell'indagine conoscitiva della SEFRI.

insegnate. Le conoscenze specifiche saranno ora trasmesse nell'ambito dei campi di competenze operative, il cui sviluppo richiede una base forte di conoscenze e di teoria.

## Scuola professionale

I due profili adottati finora (profilo B e profilo E) non saranno proseguiti. Verranno invece proposte modalità più flessibili per consentire di concentrarsi meglio sui punti di forza individuali delle persone in formazione e sui requisiti delle aziende formatrici:

- I Cantoni definiscono l'offerta delle scuole professionali per quanto riguarda le lingue straniere. Una lingua straniera è obbligatoria, una seconda può essere scelta come ambito facoltativo<sup>2</sup>. Le lingue straniere come materie facoltative e ad esempio i soggiorni linguistici di approfondimento e i programmi bilingui continueranno ad essere proposti e figureranno nel portfolio personale.
- Le parti contraenti del contratto di tirocinio definiscono all'inizio della formazione uno dei due ambiti facoltativi sulla base delle direttive e delle raccomandazioni della scuola professionale: «Seconda lingua straniera» (seconda lingua nazionale o inglese), oppure «Lavoro di progetto individuale».
- Resterà possibile conseguire la maturità professionale durante la formazione di base (MP 1), e questa comprenderà due lingue straniere. La procedura d'ammissione continuerà ad essere regolamentata dai Cantoni.
- Nel terzo anno di formazione sussiste la possibilità di approfondire nella pratica campi di competenze operative selezionati in accordo con il relativo ambito di attività delle persone in formazione. A tal fine sono disponibili quattro opzioni, che saranno determinate alla fine del secondo anno di formazione dalle parti contraenti del contratto di tirocinio: 1. Finanze, 2. Comunicazione con i gruppi di interesse nella lingua nazionale, 3. Comunicazione con i gruppi di interesse nella lingua straniera, 4. Tecnologia.

## Azienda e corso interaziendale

La formazione in azienda e nei corsi interaziendali (CI) consente l'integrazione di conoscenze specifiche dell'azienda e del ramo. Il numero dei giorni di frequenza dei corsi interaziendali nei rami di formazione e d'esame (v. Allegati 2 e 3 dell'ordinanza sulla formazione professionale) varia a seconda del piano di formazione attualmente in vigore.

---

<sup>2</sup> Con riserva dei risultati dell'indagine conoscitiva della SEFRI.

Si veda anche [www.csrfc.ch](http://www.csrfc.ch) > Notizie > [Efficienti per la Svizzera. Competenti per il mondo.](#)

Gli strumenti di attuazione per la formazione in azienda vengono sviluppati in modo coerente dal punto di vista della disponibilità alla formazione e della promozione dei posti di apprendistato, e intendono supportare e alleggerire il compito dei formatori in azienda. In questo modo sarà possibile mantenere lo stesso buon rapporto costi/benefici di oggi per le aziende di tirocinio.

L'attuale documentazione dell'apprendistato e delle prestazioni sarà ulteriormente sviluppata. Quale supporto di formazione trasversale, a partire dal 2022 le persone in formazione gestiranno il loro portfolio personale con strumenti di sviluppo e di riflessione concreti, in cui sarà possibile documentare anche certificati linguistici, certificati di settore o progetti che vanno al di là delle competenze operative professionali degli impiegati di commercio.

## Procedura di qualificazione

La procedura di qualificazione si configura in base ai campi di competenze operative del profilo di qualificazione, e i settori di qualificazione saranno opportunamente strutturati. Si terrà inoltre conto dei requisiti della Confederazione in termini di ottimizzazione e di riduzione del periodo previsto per gli esami conclusivi. Come in precedenza, tutti e tre i luoghi di formazione assegneranno note. Le parti scolastiche e quelle aziendali della procedura di qualificazione continueranno a essere ponderate in modo equivalente. Ulteriori controlli delle competenze saranno documentate in un portfolio personale.

## Profilo dei requisiti delle persone in formazione

La nuova formazione di base Impiegata/Impiegato di commercio AFC terrà conto dei futuri requisiti del mondo del lavoro, in continua trasformazione. I requisiti per i giovani che desiderano frequentare un corso di formazione commerciale di base, comunque, non cambiano nella sostanza. Con gli ambiti facoltativi, le possibilità di approfondimento nel terzo anno di formazione (opzioni) e la possibilità di documentare la maturità professionale durante la formazione di base si potranno integrare i diversi requisiti e punti di forza delle persone in formazione e le diverse esigenze delle aziende formatrici.

## Maggiori informazioni

Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali (CSRFC)

- [www.csrfc.ch](http://www.csrfc.ch) > Informazioni specifiche > Impiegati di commercio 2022
- [www.csrfc.ch](http://www.csrfc.ch) > Notizie