

s'k'k'a'b'
c's'b'f'c'
c's'r'f'c'

Rapporto di gestione 2022/23 dell'associazione CSRFC

per il periodo dal 1o agosto 2022 al 31 luglio 2023

Approvato all'Assemblea dei delegati del 28 settembre 2023

Indice

Editoriale	3
Introduzione alla nuova formazione commerciale di base	4
Strategia CSRFC 2030 in dirittura d'arrivo	6
Retrospezione sugli SwissSkills 2022	8
Cambiamenti nel segretariato esecutivo	9
Organi e rappresentanti	10

Allegato

Breve ritratto	11
Membri della CSRFC	12
Membri del comitato	12
Collaboratori del segretariato	13
Organo di revisione	13
Membri della CSSPQ Impiegata/Impiegato di commercio AFC	13
Organizzazioni rappresentate nella CSSPQ Impiegata/Impiegato di commercio AFC	14

Editoriale

Nell'ambito del processo strategico, il comitato della CSRFC ha esaminato con attenzione i valori dell'organizzazione (vedi riquadro), che sono stati approvati dall'Assemblea dei delegati a settembre 2022 insieme alla missione, alla visione e ai campi d'azione strategici. Tali valori costituiscono la base per la seconda fase del processo strategico e sono il fondamento della collaborazione interna e della cooperazione con i nostri partner.

Lo scorso anno di esercizio (compreso tra il 1° agosto 2022 al 31 luglio 2023) era incentrato sullo sviluppo della strategia CSRFC 2030 e sui preparativi per il lancio della nuova formazione commerciale di base. Il presente rapporto di gestione fornisce una panoramica di questi progetti e di altre attività della CSRFC.

Desideriamo ringraziare per la fiducia e il sostegno tutti coloro con cui abbiamo potuto collaborare con successo nello scorso anno di esercizio: i partner, i partner sociali della formazione professionale, le persone attive negli organi, nelle commissioni e nei gruppi di lavoro della CSRFC ed elencate nell'allegato, tutti gli attori della formazione commerciale di base (in particolare le aziende di tirocinio) e i nostri partner di cooperazione.

Michel Fischer

Thomas Suter

Valori per il raggiungimento della visione 2030

- In qualità di membri della CSRFC, sosteniamo il profilo professionale della formazione commerciale di base nel suo complesso e consideriamo la pluralità settoriale come un'opportunità.
- Informiamo apertamente i partner e gli attori della formazione commerciale di base coinvolgendoli tempestivamente nei processi decisionali.
- Riponiamo fiducia nel lavoro degli organi della CSRFC, dei rami di formazione e degli esami commerciali nonché dei collaboratori e ci sosteniamo a vicenda con rispetto.
- Conferiamo incarichi in modo chiaro e inequivocabile e li assumiamo in modo vincolante in qualità di membri della CSRFC.
- Nel nostro lavoro per la CSRFC puntiamo sulla trasparenza, sulla neutralità (approcci intersettoriali) e sull'apertura.

Introduzione alla nuova formazione commerciale di base

A inizio giugno 2021 i partner hanno deciso di posticipare di un anno l'introduzione della Riforma Impiegati di commercio, fissandola per l'estate 2023. Cantoni, scuole professionali, rami di formazione e degli esami commerciali e aziende formatrici hanno quindi avuto a disposizione più tempo per prepararsi. Nell'estate del 2020 i partner hanno creato un comitato di coordinamento nazionale (CCN) per le riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base con l'obiettivo di accompagnare l'attuazione.

Compiti divisi per una responsabilità comune

Ogni partner ha un ruolo diverso nell'introduzione della nuova formazione commerciale di base.

- Gli organi responsabili e i rami di formazione e degli esami commerciali sviluppano gli strumenti di attuazione e i mezzi di apprendimento per la formazione in azienda, i corsi interaziendali e le lezioni delle scuole professionali.
- I rami di formazione e degli esami commerciali sviluppano, sulla base di requisiti minimi, gli strumenti di attuazione aziendali che servono a garantire e attuare la formazione professionale di base nonché a promuovere la qualità, e sono ancorati nell'allegato al piano di formazione per Impiegati di commercio AFC.
- I Cantoni sono responsabili dell'introduzione nelle scuole professionali, compresa la formazione continua degli insegnanti. I lavori corrispondenti sono stati coordinati nell'ambito del CCN. Dall'estate del 2020 il CCN ha continuato a sviluppare vari concetti e strumenti di attuazione per le scuole professionali.

Progetto «Accompagnamento dell'attuazione» del CCN

L'introduzione di misure di formazione orientate alle competenze operative mette chi si occupa di formazione professionale di base di fronte a problematiche complesse. Per questo motivo, il CCN accompagna e sostiene i responsabili di progetto delle scuole professionali e dei Cantoni fino al 2025. Il progetto del CCN prevede, da un lato, misure di sostegno al processo di attuazione e, dall'altro, lo scambio di esperienze per acquisire competenze di gestione e ricavare misure di ottimizzazione degli strumenti di attuazione. Ulteriori informazioni all'indirizzo www.la-riforma.ch.

Mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali

Per consentire un'implementazione armonizzata nelle scuole professionali in tutta la Svizzera, gli enti della formazione commerciale di base (CSRFC/CIFC Svizzera) hanno sviluppato mezzi di apprendimento per l'insegnamento delle materie professionali e fondato l'associazione «Berufskundliche Lernmedien in der kaufmännischen Grundbildung» (BLM) (mezzi di apprendimento per l'insegnamento delle materie professionali nella formazione commerciale di base). L'associazione BLM è partner commerciale degli editori e fornitori di servizi per i committenti nonché sportello di riferimento per le scuole professionali. I mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali per tutti e tre gli anni erano disponibili per tempo in lingua tedesca, francese e italiana. Le scuole professionali vengono coinvolte nell'ottimizzazione e nell'ulteriore sviluppo dei mezzi di apprendimento dagli enti della formazione commerciale di base. Inoltre, ricevono una newsletter con consigli e strumenti di sostegno per le lezioni.

Trasferimento delle disposizioni esecutive «Coordinamento CI/organizzazione scolastica»

Le disposizioni esecutive sul coordinamento dei corsi interaziendali (CI) con le scuole professionali del 2012 devono essere trasferite sulla base dei nuovi atti normativi in materia di formazione. Le disposizioni esistenti costituiscono una base concordata congiuntamente dai partner per l'attuazione della griglia delle lezioni e dei CI. Nella misura del possibile, CI e lezioni a scuola non devono svolgersi contemporaneamente, perciò è necessario un buon coordinamento. L'aggiornamento delle disposizioni esecutive è stato in gran parte completato nell'anno di esercizio 2022/23 in collaborazione con i Cantoni e le scuole professionali.

Concetti dei rami per la formazione di base organizzata dalla scuola

I rami di formazione e degli esami commerciali coinvolti nella formazione di base organizzata dalla scuola (FOS) sono tenuti ad allineare i loro concetti CI e controlli delle competenze CI alle peculiarità di questa tipologia di formazione sulla base dei piani di studio nazionali per Impiegata/Impiegato di commercio AFC (con e senza maturità professionale). Questo vale per i periodi di pratica a lungo termine e per i CI. I rami adattano gli strumenti di attuazione e formazione in azienda (incarichi pratici, griglie delle competenze) per i periodi di pratica a lungo termine e li allineano con gli incarichi pratici scolastici. Questa attività continuerà nell'anno di esercizio 2023/24.

I rami coinvolti nella FOS sono: Servizi e Amministrazione, Commercio, Alberghiero-Gastronomico-Turistico, Logistica e Spedizione internazionale e Amministrazione pubblica. I dettagli sono disponibili in una panoramica sul sito della CSRFC (Informazioni specifiche > Documenti ofor 2023 > Formazione di base organizzata dalla scuola: rami coinvolti).

Formazione professionale di base Impiegati di commercio CFP

A livello CFP, CIFIC Svizzera e la CSRFC stanno collaborando strettamente per l'attuazione. Insieme alla Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP), è stata elaborata e pubblicata la «Raccomandazione esecutiva ai Cantoni per la gestione dei corsi di formazione abbreviati e prolungati delle formazioni professionali di base Impiegata di commercio/Impiegato di commercio CFP e Impiegata di commercio/Impiegato di commercio AFC».

Il programma di formazione commerciale di base a livello CFP (precedentemente Assistente di ufficio CFP) è stato completamente rivisto in linea con la formazione commerciale di base AFC. Tale riorientamento comporta problematiche particolari in termini di attuazione: posizionamento nel primo e nel secondo mercato del lavoro, concetti di attuazione cantonali, impegno e coinvolgimento dei rami di formazione e degli esami commerciali. Con il progetto di attuazione «Misure di attuazione Impiegata di commercio/Impiegato di commercio CFP», CIFIC Svizzera garantisce che le problematiche relative ai concetti vengano affrontate tempestivamente. Al centro ci sono il riposizionamento della formazione di base CFP, l'organizzazione dell'offerta delle scuole professionali, le misure di sostegno e assistenza per le persone in formazione con prestazioni insufficienti nonché il passaggio dalla formazione di base CFP alla formazione di base AFC abbreviata.

Strategia CSRFC 2030 in dirittura d'arrivo

Il processo strategico CSRFC 2030 è stato completato. In seguito alle decisioni fondamentali dell'Assemblea dei delegati 2022, il comitato ha sviluppato gli strumenti di gestione e la nuova struttura organizzativa. Un nuovo nome guiderà la CSRFC verso il futuro. L'Assemblea dei delegati 2023 deciderà la nuova strategia.

Theo Ninck, accompagnatore del comitato nel processo strategico

Nello sviluppo della nuova strategia, il comitato della CSRFC ha sottolineato l'importanza di un'assidua partecipazione da parte dei membri. Tale processo è avvenuto nell'ambito di un ritiro e nel corso di nove riunioni del comitato. Si sono inoltre tenuti quattro workshop, ognuno con più di trenta rappresentanti delle organizzazioni membro. Le consultazioni scritte sono invece state due.

Il feedback raccolto durante i workshop e le consultazioni è stato incorporato nei documenti strategici. La strategia di cui disponiamo ora ha riscosso ampia approvazione da parte della stragrande maggioranza dei rami di formazione e degli esami commerciali in occasione dell'ultima consultazione. Alcuni punti critici sono stati chiariti durante l'ultimo workshop dei rami e incorporati nella strategia.

Il comitato ha voluto anche assicurarsi che la strategia fosse ben supportata dai partner. Per questo motivo, le organizzazioni mantello del mondo del lavoro, la Società svizzera degli impiegati di commercio, l'Unione svizzera degli imprenditori, l'Unione svizzera delle arti e mestieri, la Conferenza svizzera delle scuole professionali commerciali, la Comunità di interesse delle aziende con formazione professionale nazionale e i rappresentanti dei Cantoni e del governo federale sono stati consultati sin dall'inizio dei lavori sulla strategia. I loro contributi sono stati integrati nell'analisi. Alla fine del processo sono stati coinvolti nella consultazione e interpellati nuovamente. Tutti i feedback sono stati positivi.

Quando l'Assemblea dei delegati darà la sua approvazione, la nuova strategia entrerà in vigore. È importante che venga inserita nello statuto rivisto e che avvengano nuove nomine negli organi (Assemblea straordinaria dei delegati di novembre 2023). In seguito, occorrerà concedere il tempo necessario al processo di attuazione.

I punti principali della nuova strategia

- Rafforzeremo il ruolo di guida e coordinamento della CSRFC nella formazione professionale commerciale, e in particolare nella formazione di base.
- A medio termine, la CSRFC diventerà l'organizzazione responsabile di entrambe le formazioni commerciali di base. In un primo tempo, la CSRFC e CIFIC Svizzera gestiranno congiuntamente le due formazioni professionali di base (CFP, AFC), dopodiché si auspica che la CSRFC subentri come organo responsabile della CFP.
- Nell'ambito della formazione professionale superiore intendiamo avviare il confronto con gli organi responsabili del settore commerciale ed economico aziendale, con l'obiettivo di sviluppare ulteriormente e rendere attraente il campo professionale nel suo complesso.
- Rafforzeremo l'influenza della CSRFC sulla politica nazionale in materia di formazione professionale e il coinvolgimento tempestivo delle parti sociali e delle aziende verrà istituzionalizzato. I rappresentanti di queste parti siederanno nel comitato, ma i rami costituiranno comunque la maggioranza.
- Creeremo dei comparti per garantire un'organizzazione efficace ed efficiente delle attività strategiche e operative. Grazie alla conferenza dei rami, questi saranno meglio integrati nelle attività in corso della CSRFC.

- Il riorientamento è sottolineato da un nome conciso e neutro dal punto di vista del genere: Bildung Kaufleute Schweiz (BIKAS); Formation Commerciale Suisse (FOCOS); Formazione Commerciale Svizzera (FOCOS).
- Unificheremo i due siti web utilizzati finora per la CSRFC e la formazione commerciale di base in modo da gestirli in modo efficiente.

Retrospectiva sugli SwissSkills 2022

Dal 7 all'11 settembre a Berna si sono tenuti gli SwissSkills 2022, i campionati svizzeri centrali delle professioni. Gli impiegati di commercio si disputeranno per la prima volta in un campionato intersettoriale. La CSRFC ha utilizzato questa piattaforma per fornire informazioni sulla nuova formazione commerciale di base.

I numeri sono impressionanti. Sono stati 120'000 i visitatori di SwissSkills 2022, 64'000 dei quali erano scolari in età di scelta professionale. Hanno avuto modo di conoscere 152 professioni di apprendistato, 87 delle quali partecipavano a un campionato professionale. Tra queste c'erano anche gli impiegati di commercio AFC, nella loro prima competizione intersettoriale. 30 giovani impiegati di commercio provenienti da 9 Cantoni, 8 rami e 16 scuole professionali si sono contesi le medaglie. L'oro è andato a Stefano Girolamo del Canton Ticino, l'argento a Luca Portmann del Canton Zurigo e il bronzo a Joya Stettler del Canton Berna.

La cooperazione alla base dei campionati delle professioni

L'organizzazione del campionato dei giovani impiegati di commercio è stata possibile grazie alla collaborazione tra gli organi responsabili della formazione commerciale di base (CSRFC e CIFIC Svizzera), la Società svizzera degli impiegati di commercio e il centro di formazione WKS KV Bildung (Bern). Il concetto della competizione era basato sulle competenze professionali intersettoriali della nuova formazione commerciale di base.

Promuovere la formazione commerciale con la realtà aumentata

Gli SwissSkills mettono la formazione professionale sotto i riflettori nazionali. La CSRFC ha sfruttato questa piattaforma per promuovere le formazioni commerciali di base, ad esempio grazie a personaggi (persone in formazione) in realtà aumentata a grandezza naturale, che i visitatori dello stand hanno potuto «portare in vita» usando i loro smartphone. Le persone in formazione hanno raccontato cosa li affascina della formazione commerciale di base e quali prospettive di carriera questa apre loro.

Informare sulla nuova formazione commerciale di base

Per la prima volta la CSRFC si è mostrata nella veste della nuova formazione commerciale di base, la stessa veste che caratterizza il sito web formazione-di-base-commerciale.ch. A proposito della nuova formazione commerciale di base: lo stand della CSRFC forniva informazioni anche su questo tema, ad esempio con testimonianze dei responsabili della formazione di aziende e scuole professionali, che potevano essere lette su grandi schermi o durante le conversazioni con i visitatori dello stand.

Cambiamenti nel segretariato esecutivo

A febbraio 2023 il comitato di CIFIC Svizzera ha eletto Marco Niklaus nuovo segretario esecutivo e successore di Roland Hohl. Secondo il contratto di mandato tra CIFIC Svizzera e CSRFC, Marco Niklaus assumerà anche il ruolo di segretario esecutivo della CSRFC.

Marco Niklaus: è questo il nome del nuovo segretario esecutivo di CIFIC Svizzera e, di conseguenza, anche della CSRFC. Il 1° settembre 2023 è subentrato a Roland Hohl per entrambi i ruoli.

Marco Niklaus ha completato un Bachelor of Arts in English Languages and Literatures e un Master of Science in Geography all'Università di Berna. Ha inoltre conseguito un diploma d'insegnamento per le scuole di maturità con qualifica integrata in pedagogia per la formazione professionale presso l'Alta Scuola Pedagogica di Berna e un MAS/Executive MBA FH per specialisti e dirigenti presso la Private Hochschule Wirtschaft PHW di Berna.

Grazie alla sua attività di insegnante e di responsabile dei corsi di studio della formazione commerciale di base e di corsi di formazione continua in materia di management, dirigenza e marketing presso il centro di formazione WKS KV Bildung Berna, Marco Niklaus vanta conoscenze approfondite ed esperienza nel campo della formazione professionale e del management.

Grazie Roland Hohl

Roland Hohl è stato segretario esecutivo di CIFIC Svizzera dal 2002 e, in questo ruolo, anche segretario esecutivo della CSRFC dal 2003. Per ben vent'anni Roland Hohl ha collaborato in diversi organi nazionali a progetti di formazione relativi a varie professioni. Ha inoltre contribuito alla definizione delle ultime tre importanti riforme della formazione commerciale di base.

Il comitato della CSRFC desidera ringraziare Roland Hohl per il suo instancabile impegno e per il suo lavoro di esperto nell'interesse della formazione commerciale di base. Il suo ruolo è stato determinante nello sviluppo della professione più gettonata della Svizzera, che ha guidato con lungimiranza verso il futuro. Il comitato desidera inoltre ringraziare Roland Hohl per la sua gestione diligente e fedele del segretariato e per la sua collaborazione collegiale e costruttiva.

Fino al suo regolare pensionamento, previsto per la fine di aprile 2024, Roland Hohl prenderà parte a diversi progetti in qualità di delegato del comitato di CIFIC Svizzera, rappresenterà la CSRFC e CIFIC Svizzera nel Comitato di coordinamento nazionale (CCN) per le riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base e sosterrà il suo successore, in particolar modo nell'area dello sviluppo professionale e della qualità. Auguriamo a Roland Hohl tutto il meglio per il futuro.

Organi e rappresentanti

Comitato

Nell'anno di esercizio 2022/2023 il comitato si è riunito regolarmente sette volte, focalizzandosi sull'introduzione della nuova formazione commerciale di base, sui progetti di attuazione a essa relativi nonché sul processo strategico della CSRFC. Per la strategia CSRFC 2030 sono stati svolti tre ritiri supplementari.

Si sono tenuti tre convegni dei rami (27 gennaio 2022, 17 maggio 2022, 30 marzo 2023), incentrati sull'introduzione del nuovo programma di formazione commerciale di base (partecipazione, pianificazione dei lavori di attuazione) e la strategia CSRFC 2030 (partecipazione, discussione dei risultati della consultazione).

La commissione consultativa del comitato si è riunita sia per la preparazione che per la rielaborazione successiva delle sedute di comitato, degli eventi destinati ai rami e dei ritiri.

Segretariato

Nell'anno di esercizio 2022/2023 il segretariato si è occupato in particolare di compiti in relazione all'informazione e alla comunicazione sull'introduzione della nuova formazione commerciale di base e al sostegno amministrativo dei progetti di attuazione, oltre alle attività quotidiane e alla direzione della Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ) Impiegata/Impiegato di commercio AFC.

Rappresentanti

Nell'anno di esercizio 2022/2023 la CSRFC era rappresentata dalle seguenti persone negli organi e nei gruppi di lavoro:

- Consorzio dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali (editore) e Associazione mezzi di apprendimento per l'insegnamento delle materie professionali nella formazione commerciale di base (distributore): Michel Fischer e Roland Hohl
- CCN dei partner della formazione professionale per l'attuazione delle riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base: Roland Hohl
- comitato di coordinamento finanziario dei Cantoni per gli esami finali commerciali: Roland Hohl e Martina Oertli
- comitato dell'Osservatorio svizzero per la formazione professionale della SUFFP (OBS SUFFP): Roland Hohl

I seguenti rappresentanti dei rami hanno collaborato nel team centrale della Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP) per l'attuazione del concetto di formazione per i periti d'esame:

- Ralph Schumacher, ramo Servizi e amministrazione (SA), rappresentanza di rami di dimensioni grandi
- Markus Bühlmann, , ramo Costruire e abitare, rappresentanza di rami di dimensioni medio-grandi e del gruppo di rami Produzione-Logistica-Commercio
- Flavia Roth, ramo Assicurazioni malattie e sociali, rappresentanza di rami di dimensioni piccole
- Laurent Comte, Impiegati di commercio CFP e rappresentanza della Svizzera romanda

Allegato

Breve ritratto

La CSRFC è stata fondata nel 2003. Dal 2012 è un'associazione e, in qualità di associazione per la formazione professionale, è responsabile della formazione professionale di base Impiegata/Impiegato di commercio AFC.

La CSRFC

- garantisce la qualità della formazione di base commerciale;
- adatta costantemente la formazione alle esigenze del periodo;
- riunisce la professione Impiegata/Impiegato di commercio AFC nella sua molteplicità;
- cura lo scambio di informazioni e di esperienze tra i rami;
- rappresenta gli interessi della professione nei confronti delle autorità e dell'opinione pubblica;
- crea contatti con gli attori della formazione commerciale di base;
- si impegna per l'esercizio positivo della professione.

La CSRFC riunisce 21 rami di formazione e d'esame, che sono responsabili dei corsi interaziendali, della parte aziendale della formazione e della procedura di qualificazione. 19 rami di formazione e d'esame hanno preso parte all'attuazione della nuova formazione commerciale di base dall'inizio dell'apprendistato 2023.

Membri della CSRFC

- Alberghiero-Gastronomico-Turistico (AGT)
- Amministrazione federale
- Assicurazioni malattie e sociali
- Assicurazioni private
- Automobili
- Banca
- Chimica
- Commercio
- Costruire e abitare
- Fiduciario/Immobiliare
- Industria alimentare
- Industria meccanica ed elettrica (MEM)
- Logistica e trasporti internazionali (LTI)
- Marketing & Comunicazione
- Notariato svizzero
- Öffentliche Verwaltung/Administration publique/Amministrazione pubblica (ovap)
- Salute
- Servizi e amministrazione (S&A)
- Trasporti
- Trasporti pubblici
- Viaggi

Membri del comitato

- Melinda Bangerter, Servizi e amministrazione (SA)¹ (da giugno 2023)
- Michel Fischer, Fiduciario/Immobiliare, co-direzione comitato¹
- Rafael Giobbi, Banca²
- Roland Hohl, segretario esecutivo con voto consultivo¹
- Matthias Hurni, Assicurazioni malattie e sociali²
- Michael Kraft, Servizi e amministrazione (SA)¹ (fino a maggio 2023)
- Barbara Kühne, Costruire e abitare²
- Martina Oertli, Amministrazione pubblica (ovap)
- Regula Rothen, Industria meccanica ed elettrica (MEM)^{1/2}
- Ueli Stursberg, Commercio^{1/2}
- Thomas Suter, Logistica e trasporti internazionali (LTI), co-direzione comitato¹
- Simon Werren, Assicurazioni private²

¹ Membro della commissione consultativa del comitato

² Membro del gruppo di lavoro «Qualità e attuazione»

Collaboratori del segretariato

- Roland Hohl, segretario esecutivo
- Ingrid Hertach, segretariati CSRFC e CSSPQ Impiegata/Impiegato di commercio AFC
- Christine Löffel, supplenza segretariati

Christoph Brand, dell'azienda Brand AG Treuhand und Revisionen di Berna, si occupa delle finanze e della contabilità.

Organo di revisione

OBT AG, Zurigo

Membri della CSSPQ Impiegata/Impiegato di commercio AFC

- Roland Hohl, CSRFC, presidente
- Melinda Bangerter, SIC Svizzera (da giugno 2023)
- Fabienne Dorthe, CSFP
- Peter Engel, CSCS
- Michel Fior, SEFRI
- Michel Fischer, CSRFC
- Rafael Giobbi, CSRFC
- Andreas Hösli, VSH
- Matthias Hurni, CSRFC
- Michael Kraft, SIC Svizzera (fino a maggio 2023)
- Regula Kreyenbühl, CSFP
- Barbara Kühne, CSRFC
- Patrick Lisser, CSFP
- Martina Oertli, CSRFC
- Eva Palaiologos, CSCS
- Regula Rothen, CSRFC
- Ueli Stursberg, CSRFC
- Thomas Suter, CSRFC
- Gabriel Wehrle, CSSPC
- Simon Werren, CSRFC
- Gabriel Willemin, CSSPC

Con voto consultivo

- Michael Keck, FPS
- Yvonne Widmer, FPS

Organizzazioni rappresentate nella CSSPQ Impiegata/Impiegato di commercio AFC

SBFI	Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SEFRI	Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione
SBBK	Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz
CSFP	Conférence suisse des offices de la formation professionnelle
CSFP	Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale
SKKAB	Schweizerische Konferenz der kaufmännischen Ausbildungs- und Prüfungsbranchen
CSBFC	Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales
CSRFC	Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali
KFMV	Kaufmännischer Verband Schweiz
SEC Suisse	Société suisse des employés de commerce
SIC Svizzera	Società svizzera degli impiegati del commercio
SKKBS	Schweizerische Konferenz kaufmännischer Berufsfachschulen
CSEPC	Conférence suisse des écoles professionnelles commerciales
CSSPC	Conferenza svizzera delle scuole professionali commerciali
KSHW	Konferenz Schweizer Handels- und Wirtschaftsmittelschulen
CECS	Conférence des écoles de commerce suisses
CSCS	Conferenza delle scuole di commercio svizzere
CSCS	Conferenza da las scolas medias comercialas svizras
VSH	Verband Schweizerischer Handelsschulen
BCH	Berufsbildung Schweiz
FPS	Formation professionnelle Suisse
FPS	Formazione professionale Svizzera
FPS	Formaziun profesunala Svizra