

Procedura di qualificazione 2020 modificata per la professione Impiegata/Impiegato di commercio AFC

Foglio informativo per le candidate e candidati secondo l'art. 32 OFPr (persone adulte)

Contesto di partenza

A seguito dell'ordinanza del Consiglio federale e delle direttive della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'Innovazione (SEFRI) sulle procedure di qualificazione 2020 modificate non è consentito lo svolgimento di nessun esame finale scritto fino al 16 ottobre 2020. Gli esami scritti saranno sostituiti da un colloquio professionale per la parte scolastica e da un colloquio professionale per la parte aziendale.

- ✓ Grazie a questa soluzione, nonostante l'attuale situazione straordinaria, potete tuttavia conseguire l'attestato federale di capacità.

Durata e contenuto dei colloqui professionali

Parte scolastica

Il colloquio professionale (nel senso di un esame orale strutturato) ha una durata di **45 minuti** (non è previsto un tempo di preparazione). La nota viene rilevata come nota finale per la parte scolastica dell'esame finale.

Il colloquio professionale comprende i campi Lingua standard, Informazione, comunicazione, amministrazione (ICA) nonché Economia e società (E&S) e si orienta alle direttive del piano di formazione legate ai contenuti.

Nel colloquio professionale darete prova delle vostre conoscenze tecniche e della vostra capacità di implementarle conformemente alla situazione nonché della vostra capacità di espressione nella lingua standard.

- ✓ Vi siete preparati secondo modalità diverse all'esame finale. Questa preparazione mantiene la sua validità a livello dei contenuti.
- ✓ L'esame finale è stato ampiamente semplificato a livello formale.
- ✓ Nel colloquio professione si terrà conto della vostra esperienza professionale e di vita.



Nell'esame sarà considerato adeguatamente il profilo di formazione (B o E).
Si rinuncia alla verifica della(e) lingua(e) straniera(e).

- ✓ Potete documentare le vostre conoscenze della lingua straniera attraverso titoli professionali preesistenti o diplomi di lingua straniera.

Il colloquio professionale viene valutato da due periti d'esame (docenti) dei campi ICA e E&S e svolto in qualità di singolo esame.

- ✓ Nella prospettiva di uno svolgimento del colloquio professionale corretto e conforme alle esigenze di persone adulte, la CSRFC ha elaborato direttive vincolanti per i periti d'esame. Dal 25 maggio 2020, trovate tali direttive nonché sunti specifici sui singoli campi di qualificazione sul sito Internet della CSRFC: www.csrfc.ch > Informazioni specifiche > Documenti.

Parte aziendale

Secondo le direttive dell'ordinanza sulla formazione professionale, il colloquio professionale ha una durata di **30 minuti**. La nota viene rilevata come nota finale per la parte aziendale dell'esame finale.

- ✓ Il colloquio professionale viene valutato da due periti d'esame secondo le direttive dei rispettivi rami di formazione e d'esame. Per i rami di formazione e d'esame «Servizio e amministrazione» viene applicato l'attuale concetto della CIFIC Svizzera per l'esame finale «Pratica professionale – orale» (colloquio professionale e gioco di ruolo), a cui vi siete preparati.
- ✓ Nel colloquio professionale dimostrate la vostra esperienza pratica riflessa e la vostra capacità operativa professionale. In tal senso, sarà tenuta in considerazione la vostra esperienza professionale e di vita.

Informazioni

- ✓ In caso di domande, vogliate rivolgervi all'ufficio della formazione professionale del vostro Cantone, all'istituzione presso la quale vi siete preparati alla parte scolastica dell'esame finale o alla rappresentanza del ramo di formazione e d'esame.

Disposizioni di protezione

- ✓ Siete pregati di osservare le disposizioni di protezione speciali nel vostro luogo d'esame e i cartelloni dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) «[Così ci proteggiamo](#)», in particolare anche l'indicazione sull'utilizzo dei [mezzi pubblici](#).

Vi auguriamo ogni successo e ogni bene per il futuro!