

## **Procedura di qualificazione 2020 modificata per la professione Impiegata/Impiegato di commercio AFC**

### **Foglio informativo per persone ripetenti**

#### **Contesto di partenza**

A seguito dell'ordinanza del Consiglio federale e delle direttive della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) sulle procedure di qualificazione 2020 modificate non è consentito lo svolgimento di nessun esame finale scritto fino al 16 ottobre 2020. Gli esami scritti non superati nella parte scolastica e aziendale dell'esame finale saranno perciò sostituiti da un colloquio professionale.

- ✓ Grazie a questa soluzione, nonostante l'attuale situazione straordinaria, potete tuttavia conseguire l'attestato federale di capacità.

#### **Durata e contenuto dei colloqui professionali**

##### **Sostituzione degli esami scritti**

Il colloquio professionale per ogni materia da ripetere ha una durata di **30 minuti** (non è previsto un tempo di preparazione). Si orienta al livello di richieste e al contenuto del rispettivo esame scritto e alle direttive del piano di formazione. Nel colloquio professionale darete prova delle vostre conoscenze tecniche e della vostra capacità di riconoscere i contesti.

- ✓ Vi sarete preparati alla ripetizione dell'esame regolare nel rispettivo campo di qualificazione secondo modalità diverse e in base alle serie di esami scritti finora realizzati. Questa preparazione mantiene la sua validità a livello dei contenuti. Dovrete tuttavia adeguarvi a una nuova forma d'esame.

Il colloquio professionale per ogni materia che deve essere ripetuta viene valutato da due docenti del rispettivo campo di qualificazione e del rispettivo campo di insegnamento o da due periti d'esame del rispettivo ramo di formazione e d'esame. Il colloquio professionale viene svolto in qualità di singolo esame.

- ✓ Nella prospettiva di uno svolgimento corretto del colloquio professionale, la CSRFC ha elaborato direttive vincolanti. Dal 25 maggio 2020, trovate tali direttive nonché sunti specifici sui singoli campi di qualificazione sul sito Internet della CSRFC: [www.csrfc.ch](http://www.csrfc.ch) > Informazioni specifiche > Documenti.



## **Esame orale Azienda**

- ✓ Per la ripetizione dell'esame finale «Pratica professionale – scritto» vigono le direttive del rispettivo ramo di formazione e d'esame.

## **Informazioni**

- ✓ In caso di domande, vogliate rivolgervi direttamente all'ufficio della formazione professionale del vostro Cantone, alla vostra scuola o alla rappresentanza del vostro ramo di formazione e d'esame.

## **Ulteriori informazioni e link**

- ✓ **Indirizzi degli uffici della formazione professionale dei Cantoni**  
Centro svizzero Formazione professionale | orientamento professione, universitario e di carriera: [www.sdbb.ch](http://www.sdbb.ch)
- ✓ **Ulteriori informazioni sulla procedura di qualificazione 2020 modificata per la professione Impiegata/Impiegato d'ufficio AFC**  
[www.csrfc.ch](http://www.csrfc.ch) > Informazioni specifiche > Documenti > Procedura di qualificazione 2020 modificata
- ✓ **Rami di formazione e degli esami commerciali**  
[www.csrfc.ch](http://www.csrfc.ch) > Informazioni specifiche > Documenti > Implementazione nei rami
- ✓ **Informazioni sulla parte scolastica dell'esame finale e serie di esercizi**  
Società svizzera Impiegati del commercio [www.sicticino.ch](http://www.sicticino.ch) > Offerte > serie d'esame PdQ

## **Disposizioni di protezione**

- ✓ Siete pregati di osservare le disposizioni di protezione speciali nel vostro luogo d'esame e i cartelloni dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) «[Così ci proteggiamo](#)», in particolare anche l'indicazione sull'utilizzo dei [mezzi pubblici](#).

**Vi auguriamo ogni successo e ogni bene per il futuro!**