

Procedura di qualificazione 2020 modificata per la professione Impiegata/Impiegato di commercio AFC – chiarimenti sui colloqui professionali

Contesto di partenza

L'ordinanza del Consiglio federale e le direttive della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'Innovazione (SEFRI) sulle procedure di qualificazione 2020 modificate non consentono lo svolgimento di esami finali fino al 16 ottobre 2020.

Per le persone ripetenti questo significa che devono recuperare gli esami non superati nell'ambito di un colloquio professionale.

Per le candidate e candidati ammessi alla procedura di qualificazione al di fuori di un ciclo di formazione disciplinato (secondo l'art. 32 OFPr) sarà svolto un colloquio professionale rispettivamente per la parte scolastica e per quella aziendale dell'esame finale. In tal senso, è stato possibile adottare una soluzione che tenga conto dell'esperienza professionale e di vita delle candidate e candidati.

I presenti chiarimenti completano il documento informativo della CSRFC del 1° maggio 2020 sulla procedura di qualificazione 2020 modificata e servono come base per la pianificazione dei colloqui professionali.

1. Date

L'11 maggio 2020, i Cantoni hanno comunicato le seguenti date:

- I **colloqui professionali** si svolgeranno **a partire dal 15 giugno 2020 fino al 3 luglio 2020** (numero settimana 25 fino a 27).
- La **consegna delle note** al competente ufficio della formazione professionale avviene il prima possibile e al più tardi il **17 luglio 2020**.

2. Organizzazione e realizzazione

L'organizzazione e la realizzazione spettano alle autorità locali competenti per la parte aziendale e per quella scolastica, le quali sono responsabili per il rispetto dei concetti di protezione in materia.



3. Durata e contenuto dei colloqui professionali

3.1 Persone ripetenti

Il colloquio professionale ha una durata di **30 minuti** (non è previsto un tempo di preparazione) e si orienta al livello di richieste e al contenuto del rispettivo esame scritto risp. alle direttive del piano di formazione. Durante il colloquio professionale, le candidate e candidati danno prova delle loro conoscenze tecniche e della loro capacità di riconoscere i contesti.

Il colloquio professionale viene valutato da due docenti del rispettivo campo di qualificazione scolastico risp. da due periti d'esame del rispettivo ramo di formazione e d'esame per il campo di qualificazione «Pratica professionale scritto».

Il colloquio professionale viene svolto in qualità di singolo esame. Per ogni campo di qualificazione da ripetere sarà svolto un colloquio professionale.

Per la ripetizione dell'esame finale «Pratica professionale orale» vigono le attuali direttive del rispettivo ramo di formazione e d'esame.

3.2 Candidate e candidati secondo l'art. 32 OFPr

Parte aziendale

Secondo le direttive dell'ordinanza sulla formazione professionale, il colloquio professionale ha una **durata di 30 minuti** (non è previsto un tempo di preparazione). La nota viene rilevata come nota finale per la parte aziendale dell'esame finale.

Il colloquio professionale viene valutato da due periti d'esame secondo le direttive del rispettivo ramo di formazione e d'esame. Per il ramo di formazione e d'esame «Servizio e amministrazione» viene applicato il concetto della CIFIC Svizzera per l'esame finale «Pratica professionale scritto» (colloquio professionale e gioco di ruolo) per gli adulti secondo l'art. 32 OFPr.

Durante il colloquio professionale, le candidate e candidati danno prova della loro esperienza pratica riflessa e della loro capacità operativa professionale.

Parte scolastica

Il colloquio professionale (ai sensi di un colloquio d'esame strutturato) **dura 45 minuti** (non è previsto un tempo di preparazione). La nota viene rilevata in qualità di nota finale per la parte scolastica dell'esame finale.

Il colloquio professionale include i campi Lingua standard, Informazione/comunicazione/amministrazione (ICA) ed economia e società (E&S) e si orienta alle direttive del piano di formazione legate ai contenuti. Viene valutato da due docenti dei campi ICA e E&S e svolto come singolo esame.



Durante il colloquio professionale, le candidate e candidati mostrano di implementare le loro conoscenze tecniche in base al contesto nonché la loro capacità di espressione nella lingua standard.

Nell'esame, il profilo di formazione (profilo B o E) deve essere considerato in maniera adeguata. Nella verifica della(e) lingua(e) straniera(e) si rinuncia alla validazione degli apprendimenti acquisiti. Le rispettive conoscenze possono essere provate tramite qualificazioni professionali preesistenti o attuali risp. diplomi di lingua straniera in programma.

4. Documentazione per l'implementazione

Per l'implementazione vengono preparate direttive vincolanti per i periti d'esame nonché un documento informativo per le candidate e candidati. Se possibile, il documento informativo dovrebbe essere sempre notificato alle candidate e candidati insieme all'invito ai colloqui professionali.

Tutti i documenti saranno pubblicati sul sito Internet della CSRFC alla voce «informazioni specifiche» sotto [«Documenti»](#):

- **Direttive vincolanti per i periti d'esame fino al 25 maggio 2020.**
- **Documento informativo per le candidate e candidati fino al 18 maggio 2020.**

5. Ulteriori domande di esecuzione

I Cantoni hanno realizzato una panoramica sulle domande di esecuzione in relazione alla procedura di qualificazione 2020 modificata. Questa sarà pubblicata a partire dal 12 maggio 2020 sul [sito Internet](#) della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale CSFP.

CSRFC, 11 maggio 2020