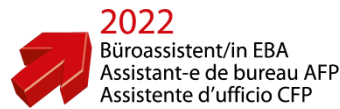




Kaufleute
Employé-e-s de commerce
Impiegati di commercio



Attuazione nazionale Commercio al dettaglio e formazione commerciale di base

Breve informazione 08 / gennaio 2022

La presente nota informativa contiene una panoramica sui principali sviluppi nel secondo semestre del 2021 e una prospettiva sul 2022 per quanto riguarda l'attuazione delle riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base-

In futuro il CCN fornirà informazioni più ampie a intervalli di tempo maggiori. Il 4 novembre 2021, il CCN ha pubblicato informazioni dedicate esclusivamente alla formazione di base ad impostazione scolastica (FOS) nella formazione commerciale di base.

Gli sviluppi portano alla conclusione che i segnali sono chiaramente positivi sia nel commercio al dettaglio, dove l'implementazione inizierà già nel 2022, sia per l'inizio dell'implementazione nel settore commerciale, a partire dal 2023. Tutti i coinvolti stanno lavorando intensamente e con grande impegno per creare le condizioni istituzionali, organizzative e di personale per il successo dell'attuazione delle riforme dell'istruzione di base orientate al futuro, nel settore della vendita e in quello commerciale.

Stato dei lavori di attuazione nei diversi luoghi di apprendimento

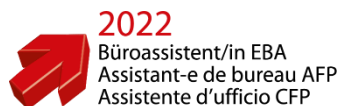
Strumenti di attuazione per la precisazione del piano di formazione

Il piano di formazione è concretizzato dall'«Elenco degli strumenti volti a garantire e attuare la formazione professionale di base nonché a promuovere la qualità» riportato in allegato al piano stesso. Le disposizioni di attuazione, i concetti, i piani di studio e gli strumenti di attuazione a questo livello rivestono un ruolo centrale nel processo di attuazione; essi consentono la flessibilità e l'adattabilità necessarie per l'attuazione. Per questo motivo, nel piano di formazione gli obiettivi di rendimento sono stati deliberatamente formulati in termini generali, in modo da poter essere concretizzati tramite gli strumenti di attuazione e, se necessario, rapidamente aggiornati.

Corsi interaziendali, aziende di tirocinio

In entrambi i campi professionali, lo sviluppo di strumenti di attuazione specifici della professione volti a garantire e attuare la formazione professionale di base e promuovere la qualità è stato al centro dei lavori di attuazione.

Oltre ai progetti di attuazione interprofessionali e agli strumenti di attuazione specifici per le professioni, coordinati dall'Organo nazionale di coordinamento (cfr. sezione seguente) e incentrati in particolare sulle scuole professionali, gli organi responsabili si occupano anche di



altri strumenti di attuazione specifici per le professioni (p. es. raccomandazioni di attuazione, strumenti di formazione in azienda, disposizioni di attuazione della procedura di qualificazione, disposizioni quadro per i corsi interaziendali ecc.). I risultati sono pubblicati continuamente sui siti web di [CSRFC](#), [CIFIC Svizzera](#) e [FCS](#).

Le organizzazioni del mondo del lavoro responsabili delle professioni nel settore del commercio al dettaglio e della formazione commerciale di base lavorano assieme ai relativi settori di formazione e d'esame per sviluppare gli strumenti di attuazione nel luogo di apprendimento «azienda» e nei corsi interaziendali. Inoltre, le organizzazioni responsabili sviluppano mezzi di apprendimento orientati all'attività per l'apprendimento nella scuola professionale. Il lavoro di sviluppo procede secondo i piani.

Da novembre 2021 è disponibile un ulteriore pacchetto informativo (Info Hub 2) di FCS, seguito da un'iniziativa informativa comparabile per la formazione commerciale di base da gennaio 2022. Al centro vi sono una panoramica generale della struttura delle nuove formazioni di base, con particolare attenzione alla formazione in azienda e una visione del sistema di «esami orientati alle competenze operative», e informazioni orientate alla pratica sugli strumenti di attuazione in azienda.

Così, da quest'autunno, le offerte di formazione e informazione specifiche per i gruppi target per i formatori professionali nelle aziende di tirocinio, i coordinatori dei corsi interaziendali e i relativi docenti ecc. possono essere avviate in entrambi i campi professionali secondo le rispettive situazioni e responsabilità. Per esempio, da settembre 2021 nel commercio al dettaglio vengono offerti eventi informativi settoriali per formatori/formatrici professionali. Sul sito di FCS è disponibile un calendario con tutti gli eventi.

Per la prima volta esiste ora una piattaforma informativa intersettoriale nell'ambito professionale commerciale per i giovani in età di scelta della professione: il nuovo [sito](#) formazione-di-base-commerciale.ch. I partner della formazione commerciale di base possono inserire un banner nel sito e in tal modo sostenere il marketing professionale comune.

Scuole professionali

La serie di workshop per sviluppatori/sviluppatrici di scuole si è conclusa all'inizio di dicembre 2021. Da febbraio 2021, circa 250 sviluppatori/sviluppatrici di scuole provenienti da scuole professionali, scuole commerciali e scuole tecniche private hanno preso parte a 6 workshop di una giornata intera condotti per via digitale. Negli ultimi due workshop, i laboratori di approfondimento e la presentazione di esempi di buone pratiche organizzative delle scuole professionali hanno assunto un ruolo sempre più importante.

Nell'ambito della formazione continua degli insegnanti delle scuole professionali, dall'autunno 2021 sono in corso gli eventi in aula, realizzati dai partner di cooperazione SUFFP e da diverse alte scuole pedagogiche. Le prime attuazioni mostrano dove si trovano le esigenze e i desiderata del corpo insegnante, in un processo di continua ottimizzazione.

Gli eventi informativi dei Cantoni/delle scuole professionali sul commercio al dettaglio inizieranno nel gennaio 2022. Sul sito di FCS è disponibile un calendario con tutti gli eventi.

Stato attuale dei progetti parziali del CCN

Le misure di attuazione del Comitato di coordinamento nazionale riguardano principalmente l'attuazione nella scuola professionale. I progetti parziali della fase 1 sono ampiamente conclusi. Qui di seguito un quadro aggiornato sullo stato di avanzamento dei lavori

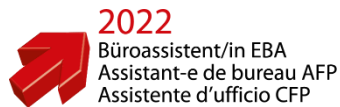
	Stato	Fonte
TP 01 «Sviluppo di piani di insegnamento nazionali per la cultura generale integrata»	Disponibile in 3 lingue	commercio CFP / PDF commercio AFC / PDF – strumenti di attuazione vendita CFP / PDF vendita AFC / PDF
TP 02 «Concetti nazionali di attuazione – Piani di formazione SP per le formazioni professionali di base nel commercio al dettaglio»	Disponibile in 3 lingue	vendita CFP / PDF vendita AFC / PDF
TP 03 «Concetti d'attuazione SP per le formazioni professionali di base commerciali»	Disponibile in 3 lingue	commercio CFP / PDF – a partire dal 2023 commercio AFC / PDF – strumenti di attuazione
TP 04 «Sviluppo di piani di insegnamento nazionali MP 1 Impiegati di commercio FOA»	Disponibile in 3 lingue	commercio AFC con MP1 / PDF – strumenti di attuazione
TP 04 «Concetto di attuazione nazionale per la vendita con MP1»	Disponibile in 3 lingue	vendita AFC con MP1 / PDF
TP 05 «Modelli organizzativi per le scuole professionali»	Disponibile in 3 lingue.	commercio / PDF – cfr. vendita vendita / PDF
TP 06 «Concetto d'attuazione SP per la formazione commerciale di base AFC organizzata dalla scuola»	Toolbox con formati didattici è disponibile in 2 lingue I piani d'insegnamento nazionali sono in fase di elaborazione	SOG-Werkzeugkasten - D FIEc – Boîte à outils - F
TP 07 «Formazione continua dei responsabili dalla formazione professionale»	Tutti gli strumenti ausiliari sono disponibili in 3 lingue.	-
TP 08 «Valutazione»	La riflessione sui lavori nel CCN si effettua nel S1	-
TP 09 «Informazione e comunicazione»	Attività in corso nel CCN e nelle organizzazioni responsabili	SBBK / CSFP FCS CSRFC CIFC
TP 10 «Coordinamento da parte del CCN»	Pianificazione dei progetti per il 2022 sono in fase di elaborazione	-

Le ultime edizioni delle brevi informazioni del CCN si trovano [qui](#) (F).

Previsione



Kaufleute
Employé-e-s de commerce
Impiegati di commercio



Büroassistent/in EBA
Assistant-e de bureau AFP
Assistente d'ufficio CFP

Altri progetti di attuazione sono in corso o in discussione sia a livello del CCN che a livello delle organizzazioni responsabili. Si tratta tra l'altro di serie di modelli per le note d'esperienza e gli esami finali nelle scuole professionali, di piani e risorse di aiuto all'attuazione per il secondo settore a scelta nella formazione professionale di base Impiegata di commercio/Impiegato di commercio con attestato federale di capacità (AFC), di sequenze di formazione per le scuole professionali nella formazione professionale di base Impiegata di commercio/Impiegato di commercio, di tematiche concettuali in relazione alla permeabilità tra le formazioni commerciali CFP-AFC e la collaborazione dei settori CFP e di un accompagnamento dei diversi luoghi di formazione in vista di un'attuazione con approccio scientifico. Nel gennaio 2022, i lavori di pianificazione saranno completati e saranno fornite informazioni sui nuovi progetti.

Contatto

Per informazioni rivolgersi a Katja Dannecker, responsabile della Commissione formazione professionale di base della CSFP: dannecker@edk.ch