

Attuazione nazionale Commercio al dettaglio e Formazione commerciale di base

Breve informazione 07 / 5 luglio 2021

La presente nota informativa comprende i principali risultati della seduta del Comitato di coordinamento nazionale (CCN) del 23 giugno 2021 sull'attuazione delle riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base.

Scuole professionali

Il concetto di attuazione della maturità professionale durante la formazione di base nel commercio al dettaglio è stato elaborato. Attualmente è in fase di traduzione e sarà pubblicato a fine luglio sul sito web della FCS. Una novità è che i concetti di attuazione completi per le professioni del commercio al dettaglio per l'insegnamento della cultura generale e per le scuole professionali sono ora disponibili sul sito web della FCS ([LINK](#)).

I concetti di attuazione completi per le professioni della formazione commerciale di base per le scuole professionali sono disponibili in tre lingue nell'ambiente Konvink per le sviluppatrici e gli sviluppatori scolastici ([LINK](#)). Le ultime concretizzazioni sono attualmente messe a punto in collaborazione con la Formazione professionale svizzera (FPS). Una volta approvati gli atti normativi, tutti i documenti saranno pubblicati sul sito web degli organi responsabili (CSRFC e CIFIC Svizzera).

Il concetto di attuazione della MP1 integrata è stato elaborato. La Commissione federale di maturità professionale (CFMP) e il Comitato di coordinamento nazionale hanno valutato il concetto di attuazione, che sarà ora ultimato e quindi tradotto. Il concetto verrà pubblicato al più presto nell'ambiente Konvink per le sviluppatrici e gli sviluppatori scolastici ([LINK](#)).

Le scuole professionali dispongono così degli strumenti essenziali per pianificare e strutturare l'insegnamento.

Corsi interaziendali e aziende formatrici

Gli organi responsabili del commercio al dettaglio e della formazione commerciale di base stanno programmando eventi informativi per le loro associazioni professionali nel corso dell'estate.

Oltre alle continue informazioni delle associazioni professionali nel settore del commercio al dettaglio, durante l'estate saranno concepiti media informativi per le aziende formatrici. Questi saranno verosimilmente disponibili sul sito web della FCS nel settembre 2021.



Formazione continua nell'ambito delle scuole professionali

I partner della cooperazione (IUFFP e Alte scuole pedagogiche di Lucerna, San Gallo e Zurigo) hanno pubblicato le loro offerte di corsi di formazione in presenza nell'ambito della formazione continua per le professioni del commercio al dettaglio e della formazione commerciale di base. Da questi quattro fornitori, insegnanti e responsabili di team possono ricevere formazione continua sui seguenti temi: Concepire scenari didattici orientati alle competenze; Realizzare un insegnamento orientato alle competenze; Concepire valutazioni orientate alle competenze; Condurre team). Le offerte sono presentate ai seguenti link:

IUFFP: [Link](#) ASP Lucerna: [Link](#) ASP Zurigo: [Link](#) ASP San Gallo: [Link](#)

Atti normativi relativi alla formazione per Impiegata/Impiegato di commercio AFC

Dopo esaustivi chiarimenti con i partner della formazione professionale, la SEFRI ha deciso di fissare l'entrata in vigore del piano di formazione e dell'ordinanza sulla formazione professionale Impiegata/Impiegato di commercio AFC per l'inizio della didattica 2023. Dato il grande interesse in merito, i partner della formazione professionale hanno comunicato questa decisione già il 4 giugno 2021 e fornito informazioni approfondite sullo stato dei lavori in un [comunicato](#) congiunto.

Nel frattempo, il Presidente della Confederazione Guy Parmelin, che presiede il Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca (DEFR), ha approvato il nuovo concetto di insegnamento delle lingue straniere sulla base dei risultati dell'indagine conoscitiva supplementare della SEFRI. Inoltre, il concetto della maturità professionale durante la formazione di base (MP1) ha ottenuto l'approvazione della Commissione federale di maturità professionale (CFMP) e della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).

Gli atti normativi adattati sulla base di tali decisioni e dei risultati dell'indagine conoscitiva della SEFRI, nonché le disposizioni esecutive per la procedura di qualificazione, sono stati autorizzati nella riunione del 24 giugno 2021 dalla Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ) Impiegata/Impiegato di commercio AFC in vista delle successive procedure. La promulgazione dell'ordinanza sulla formazione professionale e l'approvazione del piano di formazione da parte della SEFRI sono previste per agosto 2021.

Numerose prese di posizione nell'ambito dell'indagine conoscitiva della SEFRI riguardano i concetti e gli strumenti di attuazione che sono stati elaborati da agosto 2020 nel Comitato di coordinamento nazionale (CCN) dei partner della formazione professionale per l'attuazione delle riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base. Tali pareri, che saranno considerati in fase di finalizzazione dei concetti di attuazione, riguardano in

particolare temi relativi all'attuazione della formazione di base organizzata dalla scuola e agli obiettivi di valutazione nelle scuole professionali. Nel piano di formazione gli obiettivi di valutazione sono volutamente formulati su una base generale, in modo da potersi rapidamente adattare in base alle evoluzioni del mercato del lavoro. In tutti e tre i luoghi di formazione, gli obiettivi di valutazione si orientano sulle competenze operative professionali pertinenti, previste dal piano di formazione. I contenuti per le scuole professionali si concretizzeranno in concetti di attuazione nazionali, ossia a un livello più a valle del piano di formazione. La comunicazione sui concetti di attuazione verrà intensificata nella seconda metà dell'anno.

Assistente d'ufficio CFP

L'indagine conoscitiva della SEFRI si è conclusa il 31 maggio 2021. I risultati mostrano che il riorientamento della formazione professionale di base Assistente d'ufficio CFP (progetto della CIFIC Svizzera) ha ottenuto riscontri favorevoli. Ciò vale anche per la nuova denominazione professionale «Impiegata/Impiegato di commercio CFP».

Grazie a questo riorientamento, i livelli CFP e AFC della formazione commerciale di base saranno armonizzati in modo ottimale dal punto di vista concettuale e dei contenuti, costituendo un settore professionale coerente. In tal modo si migliora la permeabilità tra i due livelli e si promuove la disponibilità alla formazione da parte delle aziende. Poiché al livello AFC della formazione commerciale di base non saranno proseguiti i profili B ed E (Formazione base e Formazione estesa), è possibile adottare come elementi distintivi i titoli «Certificato di formazione pratica» e «Attestato federale di capacità», chiaramente posizionati. Queste denominazioni professionali potranno essere comunicate in modo ottimale nell'ambito delle azioni informative relative all'attuazione delle riforme, garantendo al contempo la massima trasparenza in termini di requisiti, di livello richiesto e di permeabilità.

Il Comitato di coordinamento nazionale (CCN) per l'attuazione delle riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base si è espresso a favore dell'attuazione del piano di formazione e dell'ordinanza sulla formazione professionale all'inizio della didattica 2023. Il 30 giugno 2021, la Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSPQ) ha approvato gli atti normativi in materia di formazione, adattati in base ai risultati dell'indagine conoscitiva della SEFRI, in vista delle successive procedure. La promulgazione dell'ordinanza sulla formazione professionale e l'approvazione del piano di formazione da parte della SEFRI sono previste per agosto 2021.



Kaufleute
Employé-e-s de commerce
Impiegati di commercio



2022
Büroassistent/in EBA
Assistant-e de bureau AFP
Assistente d'ufficio CFP

Contatti

Per ulteriori informazioni è a disposizione Nathalie Bardill, direttrice della Commissione Formazione professionale di base della CSFP: bardill@edk.ch