

## Validazione degli apprendimenti acquisiti

# Condizioni di riuscita per impiegata/impiegato di commercio AFC

68705

Ramo di formazione e d'esame «Servizi e amministrazione» (S&A)

---

### I. Osservazioni

Le presenti condizioni di riuscita si riferiscono al profilo di qualificazione del 31 marzo 2017 approvato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).

Per la cultura generale si applicano le disposizioni secondo l'ordinanza sulla formazione professionale di base per impiegate e impiegati di commercio AFC nonché il profilo dei requisiti e le spiegazioni della SEFRI concernenti gli strumenti di validazione per la cultura generale. Le competenze operative definite nel profilo di qualificazione della professione Impiegata/Impiegato di commercio AFC comprendono sia la cultura generale sia le competenze metodologiche, sociali e personali (CMSP).

### II. Condizioni di riuscita

- Le competenze operative comprovate nel dossier sono valutate con «raggiunto» oppure «non raggiunto». Non vengono assegnate note.
- Le competenze operative non comprovate nel dossier sono segnalate con «non valutabili».
- **Nei campi di competenze operative 1.1.1-1.1.7** (competenze professionali principali):
  - si deve ottenere la valutazione «raggiunto» nelle **12 competenze operative obbligatorie**.
- **Nei campi di competenze operative 1.2-1.5** (competenze professionali di base):
  - si deve ottenere la valutazione «raggiunto» nelle **6 competenze operative obbligatorie**.
- **Delle 14 competenze operative opzionali** (competenze professionali principali e competenze professionali di base):
  - si deve ottenere la valutazione «raggiunto» in **6 competenze operative**, di cui almeno **4** nei campi 1.1.1-1.1.7 (competenze professionali principali).

### III. Panoramica delle competenze operative da conseguire

Campi di competenze operative: <b>competenze professionali principali</b> «Ramo e azienda»		<b>12 competenze operative obbligatorie (tutte)</b>	<b>6 su 14 competenze operative opzionali</b> , di cui almeno 4 nei campi 1.1.1-1.1.7
1.1.1	Gestire materiale/merce o servizi		1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.3
1.1.2	Fornire consulenza ai clienti	1.1.2.1, 1.1.2.2, 1.1.2.3	-
1.1.3	Eseguire incarichi e mandati	1.1.3.1, 1.1.3.2, 1.1.3.3	-
1.1.4	Attuare misure di marketing e di pubbliche relazioni	-	1.1.4.1, 1.1.4.2, 1.1.4.3, 1.1.4.4
1.1.5	Eseguire compiti di amministrazione del personale	-	1.1.5.1, 1.1.5.2
1.1.6	Eseguire procedure economico-finanziarie		1.1.6.1, 1.1.6.2, 1.1.6.3
1.1.7	Svolgere attività amministrative e organizzative	1.1.7.1, 1.1.7.2, 1.1.7.3, 1.1.7.4, 1.1.7.5, 1.1.7.6	-
Campi di competenze operative: <b>competenze professionali di base</b>		<b>6 competenze operative obbligatorie (tutte)</b>	
1.2	Lingua standard (lingua nazionale regionale)	1.2.1, 1.2.2	-
1.3	Lingua/e straniera/e	1.3.1	(1.3.2 facoltativa, supplementare)
1.4	Informazione, comunicazione, amministrazione (ICA)	Campo 1.4 nel complesso	
1.5	Economia e società (E&S)	1.5.1, 1.5.4	1.5.2, 1.5.3
Competenze <b>obbligatorie</b> / <b>opzionali</b> da conseguire in totale		<b>18 competenze obbligatorie</b>	<b>6 competenze opzionali</b>
<b>Condizioni di riuscita per l'AFC</b>		<b>Le 18 competenze obbligatorie e 6 competenze opzionali devono ottenere la valutazione «raggiunto».</b>	

## **Abrogazione del diritto previgente**

Le condizioni di riuscita per impiegata/impiegato di commercio AFC estesa dell'20 marzo 2015 sono abrogate.

## **Approvazione ed entrata in vigore**

Le presenti condizioni di riuscita entrano in vigore il 1° agosto 2017.

Berna, 31 marzo 2017

Conferenza svizzera dei rami commerciali di formazione e d'esame (CSRFC)

Matthias Wirth  
Presidente

Roland Hohl  
Segretario esecutivo

Le presenti condizioni di riuscita si basano sull'ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Impiegata/Impiegato di commercio AFC del 26 settembre 2011 (stato 1° maggio 2017) e sono approvate dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).

Berna, 31 marzo 2017

SEGRETERIA DI STATO PER LA FORMAZIONE, LA RICERCA E L'INNOVAZIONE (SEFRI)

Jean-Pascal Lüthi  
Capodivisione Formazione professionale di base e maturità