

**Domaine à choix**  
**« Travail de projet individuel »**

# Idées pour le travail de projet individuel

# Extrait du plan de formation Employée/Employé de commerce avec certificat fédéral de capacité (CFC)

## Idée directrice

- La Suisse est un pays multilingue avec une économie tournée vers le monde. Il importe donc que les employés de commerce disposent de bonnes compétences linguistiques. Les personnes en formation acquièrent la compétence de s'exprimer dans un environnement de travail plurilingue et d'agir de manière adaptée à la situation dans un contexte interculturel. Ce domaine à choix est mis en œuvre dans une langue étrangère (langue nationale ou anglais) en complément à la langue étrangère obligatoire. Les personnes en formation acquièrent des compétences linguistiques qui leur permettent d'agir dans un environnement plurilingue. Elles se familiarisent avec les réalités culturelles dans le cadre de leur collaboration dans des équipes.
- Elles traitent un **projet individuel interdisciplinaire** – idéalement dans un groupe de travail œuvrant par-delà les frontières linguistiques et nationales. À cet effet, des offres de mobilité et d'échange sont proposées, éventuellement soutenues par une plateforme d'échange numérique. Les personnes en formation **élargissent ainsi leurs compétences commerciales**. Elles se familiarisent avec de nouvelles thématiques, analysent des faits et établissent des liens entre leurs conclusions. Elles élargissent ainsi leur **capacité à gérer des projets et développent leurs talents**.

# Recueil d'idées pour les champs de talents personnels

# Quels talents personnels pourrais-je développer grâce au travail de projet ?

## Talents communicatifs

- Responsable de l'information dans mon club de sport / chez les scouts au niveau national
- Responsable de l'information dans mon club de sport / chez les scouts au niveau international
- Lancement d'un blog / d'une chaîne de podcast dans la première langue nationale / langue étrangère, etc.

## Talents créatifs

- Militant/Militante pour l'environnement : vous voulez montrer comment protéger l'environnement par de petites activités.
- Vous créez une campagne publicitaire ou une corporate identity pour une association / une organisation à but non lucratif / une entreprise.

## Talents orientés clientèle

- Bricoleur/Bricoleuse : vous souhaitez vendre le produit que vous avez créé.

# Quels talents personnels pourrais-je développer grâce au travail de projet ?

## Talents de leadership

- Vous proposez des cours de conduite du personnel pour de jeunes prestataires de cours (club de natation, scouts, chefs de chœur...).

## Talents d'entrepreneur

- Vous devenez créateur/trice d'entreprise dans votre propre hobby (établir un business plan, calculer le budget, assurer le financement).
- Vous tenez une comptabilité / établissez un budget ou un décompte pour une association / une organisation à but non lucratif / une entreprise.
- Artiste : vous souhaitez attirer l'attention sur un concert et vous organisez l'événement.

# Quels talents personnels pourrais-je développer grâce au travail de projet ?

## Talents techniques

- Créez une page d'accueil pour votre hobby (apiculteur/trice, revendeur/revendeuse Sonos, pâtissier/pâtissière...).
- Proposez du fitness en ligne aux jeunes (créer une vidéo, la commercialiser via les médias sociaux...).
- Vous créez une plateforme pour un échange numérique de groupe.
- Vous créez une base de données pour les données des clients/donateurs/membres d'une association / entreprise / organisation à but non lucratif.

# Champs de talents définis dans le champ professionnel commercial

# Méthodologie pour la collecte d'idées en vue de l'élaboration du travail de projet sur la base de talents et aptitudes dans le champ professionnel commercial

## Champ d'action

- Les champs d'action proposés donnent des idées pour l'élaboration d'un travail de projet sur la base de **talents et aptitudes dans le champ professionnel commercial**.
- Les champs d'action se réfèrent aux champs de talents décrits dans le champ professionnel commercial.

## Champ de talents

- Le champ de talents est décrit en quelques phrases à l'aide des compétences nécessaires.
- **Idée :** les apprenti-e-s déterminent leurs talents en se reconnaissant dans un champ d'action et un champ de talents et en définissant à partir de là le thème concret de leur travail de projet individuel.

## Remarque

- Si nécessaire, les écoles professionnelles peuvent identifier d'autres champs de talents en rapport avec les compétences commerciales, les décrire et proposer des champs d'action possibles.



# Comment puis-je mettre à profit mes talents et aptitudes dans le champ professionnel commercial ?

## Champs de talents \*

Communication et collaboration

Développer des contenus

Agir en fonction des besoins du client

Tâches de conduite au sein d'une équipe

Traitement de données / chiffres

Agir en entrepreneur

Concevoir des processus

Travail basé sur la technologie

\* Les champs de talents commerciaux ont été définis à l'aide de différentes études. Voir à ce sujet, par exemple, Seufert S., (2020), «Entwicklungslinien des kaufmännischen Berufsfeldes» in *Digitale Kompetenzen in der kaufmännischen Domäne im Kontext der Berufsbildung in der Schweiz*.

# Talent pour «Communication et collaboration»

## Champs d'action possibles

- Vous souhaitez vous engager dans le bénévolat ? Concevez votre travail de projet individuel en vous basant sur le travail bénévole dans le domaine de la communication (p. ex. organisations à but non lucratif, benevol), même en dehors de votre région linguistique.
- Vous aimez communiquer par téléphone ? Faites-vous une idée du quotidien dans un call center et acquérez de l'expérience !

## Champ de talents

- Vous êtes très à l'aise dans la communication orale et écrite. Vous aimez échanger avec les autres sur les sujets les plus divers et nouez rapidement des contacts.
- Vous êtes doué-e pour communiquer de manière compréhensible et convaincante. Vous êtes très à l'aise avec les différents moyens et canaux de communication qui favorisent également une collaboration orientée vers l'avenir.
- Vous aimez travailler en équipe, vous êtes coopératif/ve, engagé-e et prêt-e à faire des compromis. Votre empathie et votre capacité d'adaptation favorisent la collaboration. Vous avez un sens aigu des aspects interculturels dans la communication ainsi que dans la collaboration.

# Talent pour «Développer de contenus»

## Champs d'action possibles

- Vous aimez développer des contenus ? Créez p. ex. du matériel publicitaire pour un produit / un service.
- La création de sites web vous passionne ? Créez un site web ou un blog pour quelqu'un dans votre entourage privé ou pour une association !

## Champ de talents

- Vous êtes capable de développer des contenus sous différentes formes (textes, vidéos, audio, etc.) pour différents thèmes.
- Vous vous distinguez par votre créativité et votre innovation dans le développement de contenus sur différents canaux.

# Talent pour «Agir en fonction des besoins du client»

## Champs d'action possibles

- Vous aimez conseiller les gens dans différents domaines ? Approfondissez votre talent dans le conseil et la vente (expérience client) d'un produit/service dans une association ou à titre privé.
- La satisfaction du client vous tient à cœur ? Consacrez-vous à l'assistance à la clientèle dans une entreprise / association ou pour une personne de votre entourage.

## Champ de talents

- Vous avez la compétence extraordinaire de saisir et d'analyser les souhaits et les besoins des clients.
- Votre force réside dans le conseil de divers groupes d'intérêts. Vous utilisez votre talent pour penser en réseau afin de proposer des solutions innovantes et vous vous efforcez de satisfaire les différentes parties prenantes, notamment en simplifiant les processus de travail.
- Vous avez le don de présenter des sujets/produits avec passion et d'en souligner les avantages.

# Talent pour «Tâches de conduite au sein d'une équipe»

## Champs d'action possibles

- Vous aimez assumer le rôle de leader au sein d'une équipe ? Choisissez une situation (p. ex. chef scout, chef de classe, etc.) et documentez la procédure, y compris les succès et les difficultés liés à la conduite de personnel.
- Imaginez que vous soyez le coach ! Vous assumez le rôle de coach pour une personne / un petit groupe dans un domaine défini (p. ex. sport).

## Champ de talents

- Vous aimez travailler en équipe et vous vous distinguez par votre talent à assumer un rôle de leader dans des travaux ou des projets communs.
- Vous êtes doué-e pour définir les objectifs ainsi que pour organiser et prioriser les tâches.
- Vous aimez prendre des responsabilités et prendre des décisions en toute confiance.

# Talent pour «Traitement de données / chiffres»

## Champs d'action possibles

- Vous aimez analyser des données, faire des comparaisons et présenter les résultats de manière structurée ? Vous pourriez p. ex. élaborer votre travail de projet sur la base d'une analyse et d'une évaluation des thèmes suivants :
  - prise de décision en matière d'achat de voiture et d'assurance automobile ;
  - ventes de la boutique en ligne d'une association/d'une personne de votre entourage, avec une comparaison possible avec les ventes en magasin
  - tenue d'un livre de comptes pour vos revenus et vos dépenses
  - évaluation des coûts du camp de tennis de l'association
- Vous souhaitez aider une personne de votre entourage à faire l'inventaire de son magasin ? Cela pourrait être un excellent point de départ pour votre travail de projet !

## Champ de talents

- Vous effectuez des recherches sur différents canaux et avez le don d'analyser les résultats et d'en extraire les données/chiffres les plus importants et de les interpréter.
- Vous avez un flair pour les données/chiffres et les préparez de manière compréhensible et ciblée. De plus, vous avez une forte capacité à analyser des données/chiffres et à les représenter graphiquement (statistiques).
- Vous êtes doué-e pour l'organisation et le classement des données/chiffres collectés.

# Talent pour «Agir en entrepreneur»

## Champs d'action possibles

- Imaginez que vous créez votre petite entreprise – comment procédez-vous ? Consignez votre démarche ainsi que les expériences que vous avez faites dans votre travail de projet !
- Vous vous épanouissez dès que vous pouvez organiser un événement ? Lancez-vous ! Cherchez p. ex. des sponsors pour une course ou organisez une collecte de fonds.

## Champ de talents

- Vous avez le talent d'analyser les aspects économiques et de proposer des solutions innovantes. Vous avez le sens de la comparaison et de la présentation en matière de ventes et de marketing pour les aspects liés à la commercialisation, etc.
- Vous intégrez habilement des thèmes importants tels que la durabilité, l'innovation et la numérisation dans vos travaux.
- Vous êtes doué-e pour la rédaction de business plans simples.

# Talent pour «Concevoir des processus»

## Champs d'action possibles

- Vous souhaitez comprendre les processus de travail dans un projet ? Engagez-vous dans un projet ou une association (p. ex. projet WWF, projet Forêt de montagne, projet social) et documentez ou représentez graphiquement les processus.
- Vous souhaitez savoir si un processus (de travail) d'une association / d'un projet est géré différemment et vous aimez les défis linguistiques ou interculturels ? Documentez les processus d'une association / d'un projet et comparez-les avec une autre association / un autre projet dans une autre région linguistique ou optimisez-les mutuellement.

## Champ de talents

- Vous avez la capacité particulière de saisir rapidement les relations et les interdépendances d'une situation.
- Vous êtes passionné-e par la documentation et la représentation de processus.
- Vous avez un don pour l'analyse des processus et leur optimisation.



# Talent dans «Travail basé sur la technologie»

## Champs d'action possibles

- La cybersécurité, la réalité virtuelle et autres thèmes semblables vous parlent ? Vous pourriez analyser la cybersécurité dans une association (même dans une autre région linguistique) ou dans le domaine privé et élaborer un guide pratique pour la protection contre les cyberattaques et autres problèmes dans ce domaine.
- Vous avez une passion pour différents outils technologiques ainsi que pour l'IA (intelligence artificielle) ? Vous pourriez effectuer des recherches et élaborer, en tant que travail de projet, un concept simple de travail basé sur la technologie.

## Champ de talents

- Vous vous informez en permanence sur les technologies les plus récentes afin d'optimiser votre technique de travail et d'apprentissage.
- Vous naviguez avec aisance entre les outils technologiques et vous les utilisez habilement.
- Vous abordez de manière professionnelle des sujets tels que la cybersécurité, la réalité virtuelle, l'intelligence artificielle, etc.