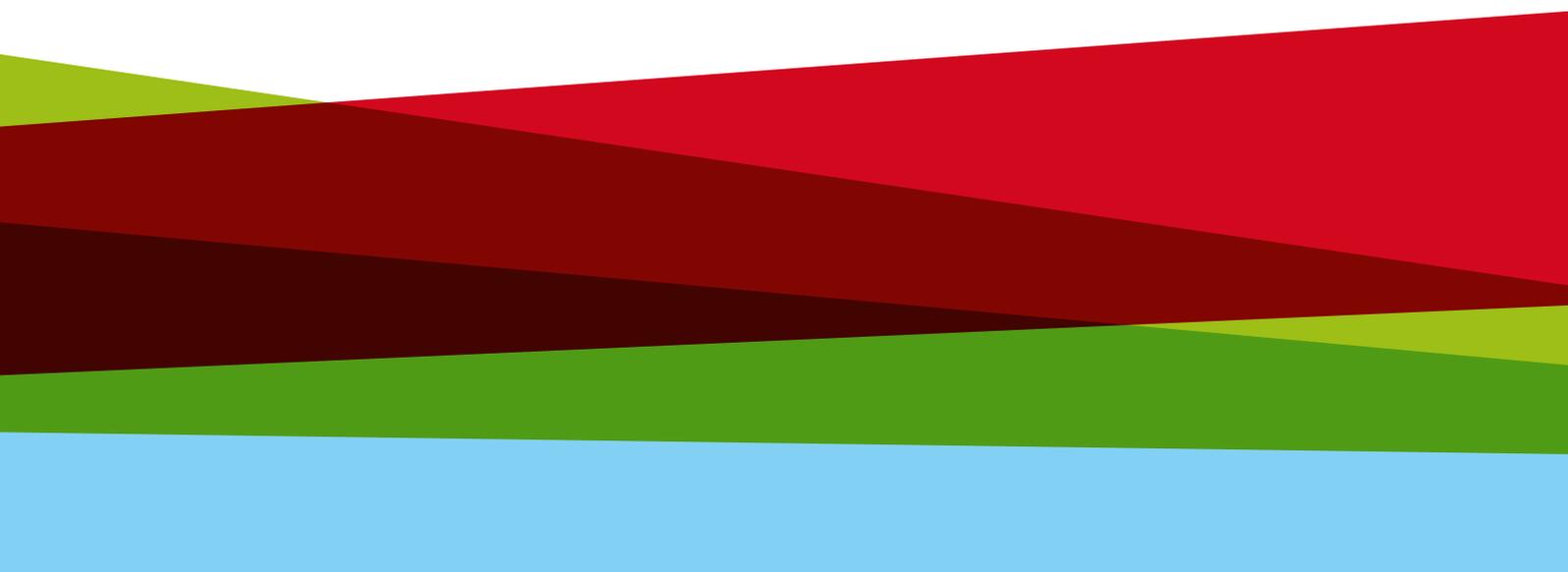


s'k'k'a'b'  
c's'b'f'c'  
c's'r'f'c'

# Rapport de gestion 2018/19 de l'association CSBFC



## Sommaire

Éditorial	3
Projet «Employé-e-s de commerce 2022»	4
Interview avec Matthias Wirth sur le projet «Employé-e-s de commerce 2022»	7
SwissSkills Berne 2018	9
Comité	10
Secrétariat	10
Délégué-e-s	11

## Annexe

Membres de la CSBFC	12
Membres du Comité	12
Collaboratrices et collaborateurs du Secrétariat	13
Organe de révision	13
Membres de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC	13
Membres du groupe de travail commun Procédure de qualification des deux CSDPQ Assistant-e de bureau AFP et Employé-e de commerce CFC	14
Membres du groupe de travail Mise en œuvre du plan de formation pour la partie scolaire de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC	14
Membres du groupe de travail Mise en œuvre du plan de formation pour la partie entreprise de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC	14
Organisations représentées au sein de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC	15

## Éditorial

Notre association remplit trois missions clés. La CSBFC

- est chargée, en sa qualité d'organe responsable de la profession d'employé-e de commerce CFC, du développement de la profession et de la qualité des documents de base et d'exécution conçus pour l'ensemble des lieux de formation, des types de formation et des voies menant au CFC;
- est l'interlocutrice des partenaires de la formation professionnelle pour toute question d'exécution ayant trait à la mise en œuvre interbranches;
- assure l'échange d'informations et d'expériences entre les branches de formation et d'examens qui lui sont rattachées et qui sont reconnues par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation.

Pour la période du 1<sup>er</sup> août 2018 au 31 juillet 2019, le présent rapport de gestion donne un aperçu de nos activités variées. Pour réaliser nos nombreuses tâches, la collaboration avec les partenaires de la formation professionnelle (Confédération et cantons) et l'implication de tous les acteurs de la formation commerciale initiale jouent un rôle déterminant.

Les contributions du présent rapport de gestion montrent que la CSBFC est sur la bonne voie. Nous remercions ici très sincèrement toutes celles et tous ceux avec qui nous avons eu l'occasion de collaborer au cours de l'exercice écoulé. Outre les branches de formation et d'examens, citons à ce propos nos partenaires de coopération, les membres de la Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité (CSDPQ) Employé-e de commerce CFC et leurs groupes de travail, les membres des organes participant au projet «Employé-e-s de commerce 2022», les partenaires de la formation professionnelle ainsi que tous les acteurs qui s'engagent en faveur d'une formation de la relève attractive et tournée vers le futur. Nous serions heureux de pouvoir compter sur leur engagement à l'avenir et nous réjouissons de relever ensemble les défis qui nous attendent, notamment dans le cadre du projet «Employé-e-s de commerce 2022». En effet: la formation commerciale initiale dépend étroitement de la bonne collaboration entre tous ses acteurs.

Pour le Comité et le Secrétariat de la CSBFC

*Martina Oertli, membre du Comité*

*Roland Hohl, secrétaire exécutif et président de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC*

## Projet «Employé-e-s de commerce 2022»

À la conférence d'automne du 5 novembre 2018 du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), la CSBFC et l'association Formation du commerce de détail suisse (FCS) ont eu l'occasion de présenter les projets de développement de la profession «Employé-e-s de commerce 2022» et «vente 2022+» dans le cadre d'un atelier très bien fréquenté. Les projets de réforme des deux formations professionnelles initiales les plus choisies en Suisse ont suscité un vif intérêt. De nombreux spécialistes se sont prononcés en faveur de la voie choisie. Le lien direct avec les lignes d'action de la Vision 2030 de la formation professionnelle présentée au cours de la conférence du SEFRI est apparu clairement.

Le plan directeur et l'organisation du projet «Employé-e-s de commerce 2022» portent leurs fruits. Il s'agit là d'une phase déterminante de la réalisation de notre projet qui concerne environ 15000 entreprises formatrices, 150 écoles, 26 cantons et 21 branches (voir rapport de gestion 2016/17).

La question de savoir quelles étaient les exigences du marché de travail envers les futur-e-s employé-e-s de commerce a pu être résolue dans une large mesure. À l'aide d'une procédure ayant bénéficié d'un large soutien, il a été possible d'anticiper les développements à venir et de définir les exigences du marché du travail (voir rapport de gestion 2017/18). Ci-après, nous présentons brièvement l'état du projet à fin juin 2019.

### Les jalons ont été posés

En juin 2019, le Comité de la CSBFC a adopté le profil de qualification en vue de le soumettre pour approbation au SEFRI. Cette décision a été prise après concertation au sein de la Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité (CSDPQ) Employé-e de commerce CFC. Les partenaires de la formation professionnelle et les acteurs de la formation commerciale initiale sont représentés au sein de cette commission.

Le profil de qualification définit les acquis d'une formation professionnelle initiale sous forme de compétences opérationnelles. Celles-ci reposent sur des situations de travail décrites de manière détaillée et qui sont le résultat d'une analyse approfondie du champ professionnel.

Les domaines de compétences opérationnelles (A à E) constituent en outre la structure de la formation et de la procédure de qualification. En comparaison avec le profil de qualification actuel, ces domaines de compétences opérationnelles sont identiques pour tous les lieux de formation.

- A) Travailler dans des structures de travail et d'organisation dynamiques
- B) Interagir dans un milieu de travail interconnecté
- C) Coordonner des processus de travail au sein de l'entreprise
- D) Construire des relations avec les clients et les fournisseurs
- E) Utiliser les technologies numériques du monde du travail

C'est ainsi que le profil de qualification comprend les compétences commerciales fondamentales. Lors de leur définition, il a également été tenu compte des résultats d'une analyse du champ professionnel réalisée dans le domaine du commerce électronique en coordination avec le projet «vente 2022+». Grâce à l'accent mis sur les compétences clés de la profession et une approche fondée sur les activités des personnes en formation, il est possible de renforcer l'identité professionnelle. Une telle approche est très importante, car elle favorise l'intégration professionnelle des employé-e-s de commerce diplômé-e-s sur le marché du travail. Sur la base du profil de qualification, il est possible de procéder à des approfondissements spécifiques en tenant compte des exigences du marché du travail en fonction des branches. Ces concrétisations sont essentielles et contribuent au développement des compétences dans le cadre des situations de travail et des activités professionnelles.

## Des concepts et des instruments sont en voie d'élaboration

À l'heure actuelle, les concepts pour le lieu de formation «entreprise» et les «cours interentreprises» sont sur le point d'être mis en œuvre. Les travaux de conception relatifs à la réalisation de la maturité professionnelle en cours de formation, au système de planification des écoles professionnelles, à la formation initiale en milieu scolaire et à la procédure de qualification ont été lancés. En outre, les critères ont été établis en vue d'une élaboration largement concertée des objectifs évaluateurs destinés à l'ensemble des lieux de formation.

Les questions de mise en œuvre du projet «Employé-e-s de commerce 2022» ont été intégrées dès le début dans la réflexion. Sur cette base, il a été procédé à l'élaboration de paramètres de relatifs au concept de mise en œuvre.

## Communication

Vous trouverez des informations sur l'état actuel du projet, les documents mis à disposition et les réponses aux questions les plus fréquentes sur la plateforme de communication «Employé-e-s de commerce 2022». Pour y avoir accès, il suffit de s'inscrire sur le site de la CSBFC: [www.csbfc.ch](http://www.csbfc.ch) > Employé-e-s de commerce 2022.



## Participants au projet (phase 1, état janvier 2019)

Groupes	Participant-e-s
Direction globale du projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Petra Hämmerle (Ectaveo SA)</li> <li>- Roland Hohl (CSBFC, CSDPQ Employé-e de commerce CFC)</li> </ul>
Équipe clé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direction du projet: Petra Hämmerle</li> <li>- CSBFC: Michel Fischer, Roland Hohl, Martina Oertli, Thomas Suter</li> <li>- SEFRI: Michel Fior</li> <li>- CSFP: Regula Kreyenbühl</li> <li>- Écoles: Esther Schönberger (CSEPC), Gabriel Willemin (CSEPC)</li> <li>- SEC Suisse: Michael Kraft</li> </ul>
Groupe de pilotage ad hoc Partenaires de la formation professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Représentant-e-s du SEFRI et de la CSFP</li> <li>- Direction du projet</li> <li>- Représentant-e-s de la CSBFC au sein de l'équipe clé</li> </ul>
Groupe de travail Conférences des écoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direction du projet</li> <li>- Représentant-e-s au sein de l'équipe clé</li> <li>- CECS: Thierry Maire, Marika Odermatt</li> <li>- CSEPC: Christian Beck, Luca Pession</li> <li>- VSH: Andreas Hösli, Lukas Kmoch</li> </ul>

## Projets participants

Organes responsables du projet pilote	Projet pilote/ membres du groupe de projet pilote
CIFC Suisse, branche Services et administration (S&A)	Optimisation de la procédure de qualification: portefeuille Roland Hohl
Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique	Optimisation de la procédure de qualification: outil de test en ligne Martina Oertli
École d'économie et de formation pour les cadres (WKS) KV Berne	Apprentissage autodirigé encadré (Begleitetes selbstorganisiertes Lernen [BGSOL]) Peter Kaeser, Markus Gsteiger, Simon Schranz
Institut de pédagogie économique (IWP) Université de St-Gall	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilisation et modularisation de la formation professionnelle</li> <li>- DigiCompToTeach</li> </ul> Sabine Seufert
KV Zürich	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enseignement bilingue anglais-allemand</li> <li>- Distance learning</li> <li>- Programme «KV immersiv»</li> <li>- Programme «KV Berufsmaturität Fokus»</li> </ul> René Portenier, Christian Wölfle, Susanne Cavadini
KV Lucerne	kv plus (formation initiale avec séjour d'un an à l'étranger) Esther Schönberger, Jan Widmayer

## **Employé-e-s de commerce 2022**

# **«L'entreprise devient le lieu de formation le plus important»**

**La profession la plus choisie en Suisse – Employé-e de commerce CFC – est préparée pour relever les défis de l'avenir. Matthias Wirth, président de la Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales (CSBFC) jusqu'en décembre 2018, nous en explique le pourquoi et le comment.**

*La formation commerciale initiale fait l'objet d'une profonde réforme. Pourquoi?*

Le monde du travail est en mutation rapide. Les principaux moteurs en sont la numérisation et la mondialisation. Pour les employé-e-s de commerce, cela signifie: moins de routine, plus de complexité. Ils seront de plus en plus amenés à faire leurs preuves dans des situations exigeantes. Nous souhaitons les préparer à les affronter.

*Qu'est-ce que cela signifie pour la formation commerciale initiale?*

Les personnes en formation doivent apprendre à gérer par elles-mêmes l'acquisition de leurs compétences. Pourquoi? Parce qu'elles seront de plus en plus confrontées à des situations nouvelles au cours de leur vie professionnelle et que, pour les résoudre, elles devront être en mesure d'acquérir de manière rapide et ciblée de nouvelles compétences. La capacité d'apprentissage autonome tout au long de la vie est indispensable pour réussir sur le marché du travail du futur.

*Comment les personnes en formation peuvent-elles développer de telles compétences?*

En mettant à profit leur expérience. Celles et ceux qui possèdent de l'expérience, seront plus à même de gérer des situations inconnues. C'est la raison pour laquelle son acquisition figure au centre de l'apprentissage. À cet égard, il est déterminant que les personnes en formation mènent une réflexion sur leur expérience. Comment me suis-je comporté dans une situation donnée? Quelles sont les conséquences de ma décision? Quelles auraient été les autres solutions possibles? Seule une réflexion régulière sur ses expériences contribue au développement de ses compétences.

*C'est dans la pratique que l'on développe son expérience. Est-ce que l'entreprise revêtira une importance accrue dans la formation?*

Elle deviendra le lieu de formation le plus important. C'est au sein de l'entreprise que les personnes en formation acquièrent de l'expérience pratique et des compétences professionnelles – et non à l'école.

*Qu'est-ce que cela signifie pour les entreprises formatrices: doivent-elle réorganiser leur formation?*

Nous visons une évolution et non une révolution. Les instruments existants doivent être développés de telle sorte que les personnes en formation puissent acquérir de l'expérience de manière plus systématique. Pour les entreprises, cela signifie, qu'elles devront éventuellement donner à leurs apprentis des instructions plus structurées et des feedbacks plus ciblés.

*Si l'entreprise devient le lieu de formation privilégié, quelle sera la fonction de l'école professionnelle et des cours interentreprises?*

Leur importance n'en est pas diminuée pour autant. Les écoles professionnelles dispensent une formation scolaire composée d'une partie de culture générale et d'une partie spécifique à la profession, tandis que les cours interentreprises transmettent des compléments à la formation et à la pratique professionnelle. Ce n'est que dans la pratique que ces savoirs se transforment en savoir-faire – autrement dit: en compétences

opérationnelles. C'est la raison pour laquelle nous considérons que l'entreprise est le lieu de formation le plus important. Les écoles professionnelles et les cours interentreprises ont quant à eux un rôle essentiel à jouer en matière d'autoréflexion des apprentis. La promotion de celle-ci peut par exemple se faire à l'aide d'exercices ciblés ou d'échanges d'expériences entre les personnes en formation.

***Comment le projet «Employé-e-s de commerce 2022» influence-t-il la transmission des savoirs au sein des écoles professionnelles et des cours interentreprises?***

Les écoles professionnelles et les cours interentreprises doivent s'inspirer largement des futures compétences opérationnelles et réfléchir aux connaissances théoriques nécessaires à l'acquisition de ces compétences. Les personnes en formation doivent en premier lieu acquérir des savoirs utiles pour l'exercice de leurs activités. Il faut mêler plus étroitement théorie et pratique, ce qui suppose une intense collaboration entre les lieux de formation.

***Quelles sont les réactions de vos partenaires face au projet «Employé-e-s de commerce 2022»?***

Nos partenaires sont ouverts au projet de réforme. Ils le saluent et le soutiennent. Des processus de changement ont déjà été entamés. Car, en fin de compte, nous souhaitons tous que la formation commerciale initiale reste la formation la plus choisie en Suisse.

## SwissSkills Berne 2018

Les SwissSkills 2018 (du 12 au 16 septembre 2018) ont attiré 115000 visiteurs à Berne et on ne pourrait imaginer une meilleure publicité pour la formation professionnelle. Sous le slogan «#DiscoverYourFuture», la CSBFC a présenté la formation commerciale initiale de demain. Le jeune public a pu se familiariser de manière ludique avec les différentes compétences d'avenir. Des «champions» (premiers aux examens de fin d'apprentissage 2017/18) et des apprentis ont informé le jeune public et ont répondu à ses questions dans la zone de rencontre. Par ailleurs, les visiteurs ont été invités à faire un voyage dans le temps pour se retrouver en 2020, en 2030 puis en 2040: huit podcasts audio leur ont permis de se projeter vers le futur pour jeter un regard rétrospectif sur le développement de leur profession. Et bien entendu, les jeunes ainsi que leurs parents ont eu toute latitude pour poser des questions.

Dans la zone de rencontre, des spécialistes des branches se tenaient à la disposition des parents, des enseignantes et enseignants, des conseillers et conseillères en formation professionnelle et des autres acteurs de la formation professionnelle afin de répondre à leurs questions. Afin de donner un aperçu du projet «Employé-e-s de commerce 2022» à ce groupe cible, la CSBFC a organisé en collaboration avec la Société suisse des employés de commerce des visites guidées auxquelles ont participé 160 personnes. En outre, 150 personnes ont pris part à une manifestation organisée par le hep verlag. Rolf Arnold (Université technique de Kaiserslautern) a montré dans son discours que les processus d'apprentissage autonome avaient un effet plus durable – car ils sont motivants. Ursula Renold (EPF Zurich) et Petra Hämmerle (directrice de projet «Employé-e-s de commerce 2022» et «vente 2022+») ont expliqué que la formation professionnelle et la formation commerciale initiale en particulier sont prêtes pour faire face aux défis du futur.

Nous profitons de l'occasion pour remercier les branches qui ont participé à SwissSkills, les champions, les spécialistes ainsi que tous nos partenaires et nos supporters pour leur soutien. C'est eux qui nous ont permis de présenter notre profession et rendu possible l'animation de notre stand.

### Partenaires et supporters

#### Partenaires premium



**UBS**

**kaufmännischer  
verband**

*mehr wirtschaft. für mich.*



**kompetent bilden.**

#### Partenaires

**ectaveo**

**KONVINK**  
Wissen fürs Können.



#### Supporters or



**SWISS LEARNING HUB**

#### Supporters bronze

La poste suisse SA | Diverto GmbH | KPT Caisse-maladie | login Formation professionnelle SA | Verein Zürcher Gemeindeschreiber und Verwaltungsfachleute (VZGV)

## Comité

En raison de sa réorientation professionnelle, Matthias Wirth a quitté en décembre 2018 la présidence de la CSBFC, fonction qu'il assumait depuis 2012. Le Comité de la CSBFC lui exprime sa profonde reconnaissance pour son engagement sans faille en faveur de la formation commerciale initiale et pour sa conduite compétente, circonspecte et prévisionnelle.

Jusqu'aux élections ordinaires qui ont eu lieu à l'occasion de l'Assemblée des délégués 2019, la direction de la CSBFC a été assurée par le Comité. Martina Oertli présidait les réunions.

Afin d'optimiser le fonctionnement du Comité, différentes mesures ont été prises. Ces mesures avaient été définies à l'occasion d'une journée de réflexion qui s'est tenue l'année précédente. Ainsi, la CSBFC a créé deux groupes de coordination correspondant à ses activités clés: «Développement des professions» et «Qualité et mise en œuvre».

## Secrétariat

Outre les activités quotidiennes et la direction du Secrétariat de la CSDPQ, le Secrétariat de la CSBFC Employé-e de commerce CFC a assumé des tâches organisationnelles en vue de la participation aux SwissSkills Berne 2018 et effectué différents travaux en lien avec le projet «Employé-e-s de commerce 2022». En outre, il a répondu à de nombreuses questions relatives à ce projet.

L'optimisation de la communication constituait une autre priorité. Sur la base des mesures décidées au cours de l'Assemblée des délégués 2018, un nouveau site Web a été réalisé. Outre le portail destiné au niveau des branches, des écoles professionnelles et des autorités, un nouveau portail s'adressant aux élèves, aux parents, aux enseignantes et enseignants, aux conseillers et conseillères en orientation professionnelle a été mis en place. Par ailleurs, le Secrétariat a élaboré un concept permettant d'intensifier la communication à l'aide d'une lettre d'information et d'un blog prévu.

## Délégué-e-s

Au cours de l'exercice 2018/19, les membres suivants du Comité ont représenté la CSBFC au sein de commissions ou d'organes permanents:

- Commission fédérale de la formation professionnelle (CFFP): Martina Oertli
- Commission fédérale de la maturité professionnelle (CFMP): Matthias Wirth, en tant que représentant de l'Union patronale suisse (jusqu'en décembre 2018)
- Conseil consultatif de l'Observatoire de la formation professionnelle à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (OFP IFFP): Roland Hohl
- Groupe de coordination Financement des examens de fin d'apprentissage commercial par les cantons: Roland Hohl et Martina Oertli

Dans le cadre du concept de formation de l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) destiné aux expert-e-s aux examens, les délégué-e-s de branches suivants sont chargé-e-s de traiter les questions de mise en œuvre au sein de l'équipe clé «Employé-e de commerce CFC»:

- Marlise Vögtlin, CIFIC Suisse, branche Services et administration (S&A), déléguée des grandes branches
- Markus Bühlmann, branche Construire et habiter, délégué des branches de taille moyenne et du groupe de branches Production, logistique, commerce
- Priska Hauser, branche Communication & Marketing, déléguée des petites branches

# Annexe

## Membres de la CSBFC

- Administration fédérale
- Agence de voyage
- Assurance privée
- Automobile
- Banque
- Chimie
- Commerce
- Communication & Marketing
- Construire et habiter
- Fiduciaire/immobilière
- Hôpitaux et cliniques
- Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme (HGT)
- Industrie alimentaire
- Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux (Industrie MEM)
- Logistique et transports internationaux (LTI)
- Notariats de Suisse
- Öffentliche Verwaltung / Administration publique (ovap)
- santésuisse
- Services et administration (S&A)
- Transport
- Transports publics

## Membres du Comité

- Matthias Wirth, Banque, président (jusqu'en décembre 2018)
- Antoine Chappuis, Suisse romande
- Michel Fischer, Fiduciaire/immobilière<sup>1</sup>
- Nicola Giambonini, Suisse italienne (jusqu'en août 2018)
- Roland Hohl, Services et administration (S&A)<sup>1</sup>
- Matthias Hurni, santésuisse<sup>2</sup>
- Stephan Läderach, Notariats de Suisse<sup>2</sup>
- Martina Oertli, Öffentliche Verwaltung / Administration publique (ovap)<sup>1</sup>
- Ueli Stursberg, Commerce<sup>2</sup>
- Thomas Suter, Logistique et transports internationaux (LTI)<sup>1</sup>
- Simon Werren, Assurance privée<sup>2</sup>
- Regula Züst, Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux (Industrie MEM)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Groupe de coordination «Développement des professions»

<sup>2</sup> Groupe de coordination «Qualité et mise en œuvre»

## **Collaboratrices et collaborateurs du Secrétariat**

- Roland Hohl, secrétaire exécutif
- Ingrid Hertach, Secrétariats de la CSBFC et de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC
- Christine Löffel, suppléance des Secrétariats

Depuis 2011, Jean-Pierre Ruch, contaDue gmbh, est chargé de la tenue de la comptabilité.

## **Organe de révision**

Brand AG Treuhand und Revision, Berne

## **Membres de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC**

- Roland Hohl, CSBFC, président
- Antoine Chappuis, CSBFC
- Fabienne Dorthe, CSFP
- Peter Engel, CDECS
- Michel Fior, SEFRI
- Michel Fischer, CSBFC
- Nicola Giambonini, CSBFC (jusqu'en août 2018)
- Andreas Hösli, VSH
- Matthias Hurni, CSBFC
- Eric Joray, CSEPC (jusqu'en décembre 2018)
- Michael Kraft, SEC Suisse (depuis décembre 2018)
- Regula Kreyenbühl, CSFP
- Stephan Läderach, CSBFC
- Patrick Lisser, CSFP
- Martina Oertli, CSBFC
- Ueli Stursberg, CSBFC
- Thomas Suter, CSBFC
- Gabriel Wehrle, CSEPC
- Simon Werren, CSBFC
- Gabriel Willemin, CSEPC (depuis juin 2019)
- Matthias Wirth, CSBFC (jusqu'en décembre 2018)
- Christine Wüscher, CDECS
- Amalia Zurkirchen, SEC Suisse (jusqu'en août 2018)
- Regula Züst, CSBFC

## **Membres du groupe de travail commun Procédure de qualification des deux CSDPQ Assistant-e de bureau AFP et Employé-e de commerce CFC**

- Roland Hohl, CSBFC, présidence
- Danilo Bonacina, CSEPC, coordinateur de la région linguistique Suisse italienne
- Fabienne Dorthe, CSFP
- Peter Engel, CDECS
- Marisa Ghirardi, SEC Suisse, groupe de coordination des groupes d'auteurs et des secrétariats de logistique (depuis décembre 2018)
- Martin Hak, CSFP
- Andreas Hösli, VSH
- Eric Joray, CSEPC (jusqu'en décembre 2018)
- Regula Kreyenbühl, CSFP
- Patrick Lisser, CSFP
- Marika Musitelli, CSEPC, coordinatrice de la région linguistique Suisse romande
- Martina Oertli, CSBFC
- Sandra Rupp, groupe de coordination des groupes d'auteurs et des secrétariats de logistique (jusqu'en novembre 2018)
- Andreas Schmidlin, CSEPC, CSDPQ Assistant-e de bureau AFP
- Gabriel Wehrle, CSEPC, coordinateur de la région linguistique Suisse alémanique
- Gabriel Willemin, CSEPC (depuis juin 2019)
- Christine Wüscher, CDECS

## **Membres du groupe de travail Mise en œuvre du plan de formation pour la partie scolaire de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC**

- Roland Hohl, CSBFC, présidence
- Fabienne Dorthe, CSFP
- Peter Engel, CDECS
- Andreas Hösli, VSH
- Eric Joray, CSEPC
- Regula Kreyenbühl, CSFP
- Patrick Lisser, CSFP
- Isabelle Lüthi, IFFP
- Gabriel Wehrle, CSEPC
- Gabriel Willemin, CSEPC (depuis juin 2019)
- Christine Wüscher, CDECS

## **Membres du groupe de travail Mise en œuvre du plan de formation pour la partie entreprise de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC**

Ce groupe de travail est composé des membres du Comité de la CSBFC (voir page 12). Suivant les thèmes traités, les représentantes et représentants des cantons ou des écoles au sein de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC (voir page 13) sont consultés.

## **Organisations représentées au sein de la CSDPQ Employé-e de commerce CFC**

SBFI	Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SEFRI	Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione
SBBK	Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz
CSFP	Conférence suisse des offices de la formation professionnelle
CSFP	Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale
SKKAB	Schweizerische Konferenz der kaufmännischen Ausbildungs- und Prüfungsbranchen
CSBFC	Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales
CSRFC	Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali
KFMV	Kaufmännischer Verband Schweiz
SEC Suisse	Société suisse des employés de commerce
SIC Svizzera	Società svizzera degli impiegati del commercio
SKKBS	Schweizerische Konferenz kaufmännischer Berufsfachschulen
CSEPC	Conférence suisse des écoles professionnelles commerciales
CSSPC	Conferenza svizzera delle scuole professionali commerciali
KSHW	Konferenz Schweizer Handels- und Wirtschaftsmittelschulen
CECS	Conférence des écoles de commerce suisses
CSCS	Conferenza delle scuole di commercio svizzere
CSCS	Conferencia da las scolas medias comercialas svizra
VSH	Verband Schweizerischer Handelsschulen