



## Projet de langues étrangères Employé-e-s de commerce CFC

### Situation initiale et état des travaux

Au début de cette année, l'Organe national de coordination (ONC) chargé de la mise en œuvre des réformes dans le commerce de détail et la formation commerciale initiale a constitué un groupe de travail ad hoc ayant pour mission traiter la question des langues étrangères enseignées dans le cadre de la formation des employés et employées de commerce CFC. Ce groupe de travail examine en particulier les deux variantes communiquées dans le cadre de l'audit du SEFRI. Il étudie les avantages et les inconvénients de ces variantes de même que les conséquences de leur mise en œuvre. Lors de sa prise de décision, le SEFRI tiendra compte des résultats de cette analyse de même que de ceux de l'audit. Précisons que le Comité de la CSFP a confirmé la mandat de ce groupe de travail.

Au cours de sa réunion du 9 mars 2021, l'ONC a pris connaissance des premiers résultats du groupe de travail ad hoc et les a approuvés. Sur la base des décisions prises par la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP) le 19 mars 2021 et par la Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales (CSBFC) le 24 mars 2021, l'ONC a chargé, au cours de sa réunion du 7 avril 2021, le groupe de travail ad hoc de poursuivre la concrétisation du projet.

Le projet de langues étrangères de la nouvelle formation commerciale initiale au niveau CFC (état le 9 mars 2021) est décrit ci-après. Vous trouverez une présentation audiovisuelle en français, en allemand et en italien en allant sur le lien suivant : [www.csbfc.ch](http://www.csbfc.ch) > Actualités.

---

### Préparés pour la Suisse. Prêts pour le monde.

La Suisse est un pays multilingue avec une économie tournée vers le monde. Il importe donc que les employés de commerce disposent de bonnes compétences linguistiques.

C'est la raison pour laquelle la nouvelle formation commerciale initiale accorde plus de poids aux langues étrangères. À l'avenir, toutes les personnes en formation développeront des compétences orientées vers la pratique dans deux langues étrangères. Au moins une de ces deux langues sera une deuxième langue nationale. La formation la plus suivie en Suisse contribue ainsi à promouvoir la compréhension entre les régions linguistiques.

La nouvelle formation commerciale initiale débute en été 2022 sous la devise « Découvre ton avenir ».

---

### Quelles langues étrangères apprennent les employés de commerce ?

Deux langues étrangères pour tous : telle est la principale innovation de la formation commerciale initiale.

La première langue étrangère est une deuxième langue nationale ou l'anglais. La deuxième langue étrangère est – suivant la première langue étrangère choisie – une deuxième langue nationale, une troisième langue nationale ou l'anglais. Il y a ainsi différentes possibilités de combinaisons.

Les partenaires de la formation professionnelle examineront s'il faut prescrire la première langue étrangère ou non.



---

### **Comment se déroule l'acquisition des langues étrangères ?**

Les personnes en formation acquièrent des compétences écrites et orales approfondies dans la première langue étrangère. L'apprentissage de la langue étrangère se focalise sur le contexte professionnel. Ainsi les personnes en formation traitent également des questions économiques dans les cours de langue étrangère.

Pour ce qui est de l'apprentissage de la deuxième langue étrangère, deux possibilités s'offrent aux personnes en formation :

- soit, comme pour la première langue étrangère, elles choisissent d'acquérir des compétences orales et écrites approfondies ;
- soit elles optent pour l'amélioration de leur communication orale et le développement de compétences culturelles. Dans ce cas, les personnes en formation se préparent en premier lieu à agir de manière appropriée à la situation au sein d'équipes multilingues.

Une nouvelle offre d'enseignement innovante a été mise en place pour cette deuxième option.

---

### **Qu'est-ce qui est innovant dans cette nouvelle offre d'enseignement ?**

Cette nouvelle offre se fonde sur le travail quotidien dans un pays plurilingue à orientation internationale. Elle favorise le développement linguistique et communicatif et celui des compétences opérationnelles et culturelles.

Les futurs employés de commerce apprennent à travailler avec professionnalisme et à s'exprimer oralement dans la langue étrangère choisie dans des équipes multilingues. Ils se familiarisent avec le savoir-vivre et les spécificités culturelles de l'autre région linguistique et apprennent à exploiter ces compétences culturelles acquises au contact avec des personnes issues d'autres régions linguistiques.

---

### **Comment les compétences linguistiques sont-elles renforcées ?**

Les offres éprouvées des écoles professionnelles visant à renforcer les compétences linguistiques sont maintenues : langues étrangères en tant que disciplines facultatives, séjours linguistiques, programmes d'enseignement bilingue et diplômes de langue internationaux.

Les personnes effectuant une maturité professionnelle en cours d'apprentissage – dite MP1 – acquièrent des compétences étendues dans deux langues étrangères.

Les compétences linguistiques acquises sont attestées dans le portfolio personnel des personnes en formation.

---

### **Les atouts du projet de langues étrangères en bref**

L'introduction de la nouvelle formation commerciale initiale permet d'accroître les compétences linguistiques des employés de commerce.

Les employés de commerce

- ont des connaissances solides dans deux langues étrangères ;
- agissent de manière fiable et ciblée dans des équipes mixtes ;
- communiquent avec succès par-delà les barrières linguistiques ;
- contribuent à la compréhension entre les régions linguistiques.

Le projet de langues étrangères est un gain pour tous : les personnes en formation, l'économie, la Suisse.