

Procédure de qualification – Employé/Employée de commerce CFC

Partie 2 : Connaissances professionnelles et culture générale à l'école professionnelle – résumé de l'évaluation

Date d'examen : _____ Nom du candidat/de la candidate : _____ N° de candidat : _____ Classe : _____

2.1 Oral : Présentation et application active (DCO A)			2.2. Écrit : Étude de cas dirigée (DCO B)			2.3. Écrit : Simulation pratique (DCO C)			2.4 Oral : Jeu de rôles et situations critiques déterminantes pour le succès (DCO D)			2.5. Écrit : Étude de cas dirigée (DCO E)		
Critère d'évaluation	Points maximum	Points obtenus	Critère d'évaluation	Points maximum	Points obtenus	Critère d'évaluation	Points maximum	Points obtenus	Critère d'évaluation	Points maximum	Points obtenus	Critère d'évaluation	Points maximum	Points obtenus
Présentation : Clarté	3		Tâche partielle 1 : Gestion de l'information	3		Simulation pratique 1 : Description et mise en œuvre correctes de la situation	3		Jeu de rôles (LE) : Méthodes d'entretien	3		Tâche partielle 1 : Approche structurée	3	
Présentation : Tirer des conclusions appropriées	3		Tâche partielle 1 : Utilisation de méthodes et de techniques	3		Simulation pratique 2 : Description et mise en œuvre correctes de la situation	3		Jeu de rôles (LE) : Mener un entretien en fonction de la situation	3		Tâche partielle 2 : Gestion de l'information	3	
Présentation : Gestion des questions	3		Tâche partielle 2 : Accent sur l'économie d'entreprise	3		Simulation pratique 3 : Mise en œuvre correcte de la situation	3		Jeu de rôles (LE) : Mise en œuvre sur le plan linguistique	3		Tâche partielle 3 : Accent sur l'économie d'entreprise	3	
Présentation : Communication verbale et non verbale (LN)	3		Tâche partielle 2 : Approche structurée	3		Simulation pratique 4 : Mise en œuvre correcte de la situation	3		Situation critique déterminante pour le succès (LE) : Technique de communication	3		Tâche partielle 4 : Exactitude sur le plan professionnel	3	
Application active : Décrire et justifier l'approche correcte	3		Tâche partielle 3 : Analyse globale	3		Simulation pratique 5 : Description et mise en œuvre correctes de la situation (LE)	3		Situation critique déterminante pour le succès (LN) : Technique de communication	3		Tâche partielle 4 : Pertinence	3	
Application active : Identifier la problématique et en déduire des mesures	3		Tâche partielle X : Mise en œuvre sur le plan linguistique (LN)	3		Simulation pratique 5 : Mise en œuvre sur le plan linguistique (LE)	3		Situation critique déterminante pour le succès (LN) : Gestion des questions	3		Tâche partielle X : tbd	3	
Nombre total de points	18			18			18			18			18	

Nom : _____ <Nom responsable PQ A> _____ <Nom responsable PQ B>
Signature : _____
Date : _____

Veillez remettre les formulaires d'évaluation et d'observation signés au secrétariat d'examen.