



Procédure de qualification – Employé/Employée de commerce CFC

Partie 2 : Connaissances professionnelles et culture générale à l'école professionnelle – écrit

Date d'examen : _____ Nom du candidat/de la candidate : _____

N° de candidat : _____ Classe : _____

2.3. Écrit : Simulation pratique (DCO C)		
Critère d'évaluation	Points maximum	Points obtenus
Simulation pratique 1 : Description et mise en œuvre correctes de la situation	3	
Simulation pratique 2 : Description et mise en œuvre correctes de la situation	3	
Simulation pratique 3 : Mise en œuvre correcte de la situation	3	
Simulation pratique 4 : Mise en œuvre correcte de la situation	3	
Simulation pratique 5* : Description et mise en œuvre correctes de la situation (LE)	3	
Simulation pratique 5* : Mise en œuvre sur le plan linguistique (LE)	3	
Nombre total de points	18	

*Se déroule dans une langue étrangère.

Nom : _____ <Nom responsable PQ A> _____ <Nom responsable PQ B>
Signature : _____
Date : _____

Veillez remettre les formulaires d'évaluation et d'observation signés au secrétariat d'examen.



Procédure de qualification – Employé/Employée de commerce CFC

Simulation pratique 1 :

<Les critères doivent être adaptés à la question/au cas concret !>

Critère d'évaluation 1 : Description et mise en œuvre correctes de la situation

Question directrice : Le candidat/La candidate décrit-il/elle complètement et correctement ses actions dans la situation décrite ? **OU** Le candidat/La candidate exécute-t-il/elle l'action de manière complète et correcte ?

Observations / remarques

Description complète **ou** action

Ordre correct

Évaluation

La réponse du candidat/de la candidate est complète : il/elle décrit ou exécute l'action dans son intégralité. L'ordre des étapes de l'action est correct.

La réponse du candidat/de la candidate présente de légères divergences par rapport à la réponse complète.

La réponse du candidat/de la candidate présente des divergences importantes par rapport à la réponse complète.

La réponse du candidat/de la candidate est inexploitable et diffère totalement de la réponse complète.

Points

3

2

1

0

Justification



Procédure de qualification – Employé/Employée de commerce CFC

Simulation pratique 2 :

<Les critères doivent être adaptés à la question/au cas concret !>

Critère d'évaluation 1 : Description et mise en œuvre correctes de la situation

Question directrice : Le candidat/La candidate décrit-il/elle complètement et correctement ses actions dans la situation décrite ? **OU** Le candidat/La candidate exécute-t-il/elle l'action de manière complète et correcte ?

Observations / remarques	Évaluation	Points
<i>Description complète ou action</i>	La réponse du candidat/de la candidate est complète : il/elle décrit ou exécute l'action dans son intégralité. L'ordre des étapes de l'action est correct.	3
<i>Ordre correct</i>	La réponse du candidat/de la candidate présente de légères divergences par rapport à la réponse complète.	2
	La réponse du candidat/de la candidate présente des divergences importantes par rapport à la réponse complète.	1
	La réponse du candidat/de la candidate est inexploitable et diffère totalement de la réponse complète.	0

Justification



Procédure de qualification – Employé/Employée de commerce CFC

Simulation pratique 3 :

<Les critères doivent être adaptés à la question/au cas concret !>

Critère d'évaluation 1 : Mise en œuvre correcte de la situation

Question directrice : Le candidat/La candidate exécute-t-il/elle l'action de manière complète et correcte ?

Observations / remarques	Évaluation	Points
<i>Action complète</i>	La réponse du candidat/de la candidate est complète : il/elle décrit ou exécute l'action dans son intégralité. L'ordre des étapes de l'action est correct.	3
<i>Ordre correct</i>	La réponse du candidat/de la candidate présente de légères divergences par rapport à l'action complète.	2
	La réponse du candidat/de la candidate présente des divergences importantes par rapport à l'action complète.	1
	La réponse du candidat/de la candidate est inexploitable et diffère totalement de l'action complète.	0

Justification



Procédure de qualification – Employé/Employée de commerce CFC

Simulation pratique 4 :

<Les critères doivent être adaptés à la question/au cas concret !>

Critère d'évaluation 1 : Mise en œuvre correcte de la situation

Question directrice : Le candidat/La candidate exécute-t-il/elle l'action de manière complète et correcte ?

Observations / remarques	Évaluation	Points
<i>Action complète</i>	La réponse du candidat/de la candidate est complète : il/elle décrit ou exécute l'action dans son intégralité. L'ordre des étapes de l'action est correct.	3
<i>Ordre correct</i>	La réponse du candidat/de la candidate présente de légères divergences par rapport à l'action complète.	2
	La réponse du candidat/de la candidate présente des divergences importantes par rapport à l'action complète.	1
	La réponse du candidat/de la candidate est inexploitable et diffère totalement de l'action complète.	0
Justification		



Procédure de qualification – Employé/Employée de commerce CFC

Simulation pratique 5 :

<Les critères doivent être adaptés à la question/au cas concret !>

Se déroule dans une langue étrangère.

Critère d'évaluation 1 : Description et mise en œuvre correctes de la situation (LE)

Question directrice : Le candidat/La candidate décrit-il/elle complètement et correctement ses actions dans la situation décrite ? **OU** Le candidat/La candidate exécute-t-il/elle l'action de manière complète et correcte ?

Observations / remarques	Évaluation	Points
Description complète ou action	La réponse du candidat/de la candidate est complète : il/elle décrit ou exécute l'action dans son intégralité. L'ordre des étapes de l'action est correct.	3
Ordre correct	La réponse du candidat/de la candidate présente de légères divergences par rapport à la réponse complète.	2
	La réponse du candidat/de la candidate présente des divergences importantes par rapport à la réponse complète.	1
	La réponse du candidat/de la candidate est inexploitable et diffère totalement de la réponse complète.	0

Justification

**Critère d'évaluation 2 : Mise en œuvre sur le plan linguistique (LE)**

Question directrice : L'expression (vocabulaire, enchaînements de phrases, etc.) ainsi que l'orthographe, la grammaire et la ponctuation correspondent-elles au niveau B1 du CECR ?

Observations / remarques	Évaluation	Points
	Le texte du candidat/de la candidate présente la complexité attendue et l'étendue correspondante de vocabulaire au niveau B1 solide du CECR. Les enchaînements de phrases donnent au texte une clarté logique. Le texte ne présente presque pas de fautes d'orthographe, de grammaire et de ponctuation, ce qui donne une impression générale positive.	3
	Le texte du candidat/de la candidate présente dans l'ensemble la complexité et/ou l'étendue de vocabulaire correspondant au niveau B1 solide du CECR OU les enchaînements de phrases ne sont pas toujours appropriés. Le texte présente quelques lacunes en termes d'orthographe OU de grammaire OU de ponctuation. Ces erreurs n'entravent pas ou que peu la compréhension.	2
	Le texte du candidat/de la candidate ne présente que partiellement la complexité et/ou l'étendue de vocabulaire correspondant au niveau B1 solide du CECR OU les enchaînements de phrases ne sont pas judicieusement choisis. Le texte présente de nombreuses lacunes en termes d'orthographe OU de grammaire OU de ponctuation. Ces erreurs rendent la compréhension difficile.	1
	Le texte du candidat/de la candidate présente une complexité nettement moindre et/ou ne possède pas l'étendue de vocabulaire correspondant au niveau solide B1 du CECR ; les enchaînements de phrases sont absents ou rendent la compréhension difficile. Le texte présente de nombreuses lacunes en termes de grammaire, d'orthographe et/ou de ponctuation. Le texte est incompréhensible.	0

Justification



Explication des niveaux de qualité dans les critères d'évaluation

3 points	Le candidat/La candidate a répondu à la question dans son intégralité. Sur le plan qualitatif, tous les aspects ont été bien à très bien traités. Le candidat/La candidate fournit une prestation solide.
2 points	La réponse présente de légères divergences par rapport à la réponse complète. Cela se traduit par exemple comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Les réponses sont en partie lacunaires.• Les réponses sont en partie légèrement superficielles et générales.• Les réponses sont dans l'ensemble correctes, mais peu fondées.• Les justifications ne sont pas toujours compréhensibles.• Les réponses ne sont pas assez spécifiques par rapport à la question posée.
1 point	La réponse présente des divergences importantes par rapport à la réponse complète. Cela se traduit par exemple comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Les réponses sont souvent lacunaires.• Les réponses sont majoritairement superficielles et générales.• Les réponses sont dans l'ensemble correctes, mais ne sont pas fondées.• Les justifications sont lacunaires ou ne sont que partiellement compréhensibles.• Les réponses sont parfois fausses.• Les réponses ne sont pas axées spécifiquement sur les groupes d'intérêt.
0 point	La réponse du candidat/de la candidate est inexploitable et diffère totalement de la réponse complète. Cela se traduit par exemple comme suit : <ul style="list-style-type: none">• La mise en œuvre est incorrecte (le candidat/la candidate n'a pas répondu à ce qui était demandé),• Les réponses et/ou les justifications sont fausses.• Les réponses ne sont pas structurées et ne sont pas cohérentes.