

s'k'k'a'b'  
c's'b'f'c'  
c's'r'f'c'

Employée/Employé de commerce CFC

## Fiche thématique relative aux particularités des branches de formation et d'examens

### Contenu

Destinée aux autorités cantonales, cette fiche thématique contient un condensé des informations suivantes spécifiques aux branches:

- désignation de la branche et lien vers les documents de mise en œuvre spécifiques aux branches
- numéros de la branche pour la formation initiale de base et pour la formation initiale élargie
- information sur la participation à la formation initiale en école (FIEc)
- information sur la mise en œuvre au sein des régions linguistiques
- indications spécifiques aux branches relatives aux CI
- choix spécifique aux branches relatif aux variantes de la «note d'expérience de la partie entreprise»
- Particularités concernant les dispenses et les réductions de la durée de l'apprentissage

Vous trouverez à la page 6 des indications sur les questions de mise en œuvre reflétant l'optique des cantons:

- notes d'expérience de la partie entreprise
- réduction de la durée de l'apprentissage
- prolongation de la durée de l'apprentissage
- répétition après un échec à la procédure de qualification

Désignation de la branche  Lien vers les documents de mise en œuvre	Profil B	Formation initiale en école (FIEc) <sup>1</sup>	Validation des acquis de l'expérience (VAE)	Propose des formations dans les régions linguistiques suivantes			Jours CI effectifs  Jours CI subventionnés <sup>2</sup>	Objectifs évaluateurs à mettre en œuvre dans l'entreprise	Aptitudes partielles <sup>3</sup>	Partie entreprise de la PQ Note d'expérience			Particularités concernant les dispenses et les réductions de la durée de l'apprentissage <sup>4</sup> Eléments dont la personne en formation est dispensée <i>Indications sur les CI</i>
	Profil E			D-CH	F-CH	I-CH				1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année	
<b>Automobile</b> www.agvs-upsa.ch	68501 68601			x	x		<b>16</b> 16	12 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 8 sur 22 objectifs évaluateurs optionnels	x	2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2. <i>Obligation de fréquenter les CI 1 et 2.</i>
<b>Banque</b> www.swissbanking.org	68502 68602	x		x	x	x	<b>ca. 30</b> 16	19 objectifs évaluateurs de la partie entreprise doivent être traités et atteints par toutes les personnes en formation	x	2 STA 1 CC	2 STA	2 STA 1 CC	Exemption des STA 1 et 2 et du contrôle de compétence CI 2. Application du contrôle de compétence CI 1. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>Construire et habiter</b> www.baukette.ch	68508 68608			x	x		<b>14</b> 14	12 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 8 sur 34 objectifs évaluateurs optionnels		2 STA	2 STA 1 CC	2 STA 1 CC	Exemption des STA 1 et 2. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>Administration fédérale</b> www.epa.admin.ch	68503 68603			x			<b>25</b>	Tous les objectifs évaluateurs doivent être traités	x	2 STA 1 CC	2 STA 1 CC	2 STA	Exemption des STA 1 et 2 et du contrôle de compétence CI 1. <i>Obligation de fréquenter les CI 1 et 2.</i>
<b>Chimie</b> www.aprentas.ch	68504 68604			x			<b>14</b> 14	12 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 8 sur 22 objectifs évaluateurs optionnels		2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2 et de l'UF 1. <i>Obligation de fréquenter les CI 1 et 2.</i>
<b>Services et administration</b> www.cifc.ch	68505 68605	68505 68605	68705	x	x	x	<b>10<sup>5</sup></b> 10	16 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 4 sur 12 objectifs évaluateurs optionnels; 12 objectifs évaluateurs obligatoires supplémentaires pour le groupe d'entreprises Avocats; 20 pour le groupe d'entreprises AVS		2 STA 1 CC	2 STA 1 CC	2 STA	Exemption des STA 1 et 2 et du contrôle de compétences CI 1. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>

<sup>1</sup> Pour des informations détaillées, voir plan de formation pour la formation initiale en école, annexe 2, www.skkab.ch

<sup>2</sup> Répartition sur les années d'apprentissage, voir plan de formation initiale en entreprise, partie C, chap. 2 «Indications spécifiques aux branches relatives aux CI» (p. 19)

<sup>3</sup> Les catalogues des objectifs évaluateurs spécifiques aux branches sont définis dans les documents de mise en œuvre. Les aptitudes partielles spécifiques aux branches sont disponibles sur les sites des branches.

<sup>4</sup> Détails voir page 6 «Réduction de la durée de l'apprentissage»

<sup>5</sup> 8 jours en présentiel et 2 jours d'apprentissage autonome encadré (apprentissage hybride). Jours supplémentaires pour les groupes d'entreprises: avocats = 3 jours / caisse de compensation AVS = 2 jours

Désignation de la branche  Lien vers les documents de mise en œuvre	Profil B  Profil E	Formation initiale en école (FIEc) <sup>1</sup>	Validation des acquis de l'expérience (VAE)	Propose des formations dans les régions linguistiques suivantes			Jours CI effectifs  Jours CI subventionnés <sup>2</sup>	Objectifs évaluateurs à mettre en œuvre dans l'entreprise	Aptitudes partielles <sup>3</sup>	Partie entreprise de la PQ Note d'expérience			Particularités concernant les dispenses et les réductions de la durée de l'apprentissage <sup>4</sup> Eléments dont la personne en formation est dispensée <i>Indications sur les CI</i>
				D-CH	F-CH	I-CH				1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année	
<b>Commerce</b> www.branche-commerce.ch	68506 68606			x	x		<b>12</b> 12	12 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 8 sur 22 objectifs évaluateurs optionnels	x	2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2. <i>Obligation de fréquenter les CI 1 et 2.</i>
<b>Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme (HGT)</b> www.branche-hgt.ch/fr	68507 68607	68507 68607		x	x		<b>18</b> 16	19 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 4 sur 13 objectifs évaluateurs optionnels	x	2 STA	2 STA 1 CC	2 STA 1 CC	Exemption des STA 1 et 2. <i>Obligation de fréquenter le CI 1.</i> <i>Les contenus des CI 2 et 3 doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée</i>
<b>Logistique et transports internationaux (LTI)</b> www.spedlogswiss.com	68509 68609	68509 68609		x	x		<b>16</b> 16	12 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 8 sur 22 objectifs évaluateurs optionnels		2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>Communication &amp; Marketing</b> www.grundbildung-kommunikation.ch	68510 68610			x	x		<b>16</b> 16	20 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 3 sur 13 objectifs évaluateurs optionnels	x	2 STA 1 CC	2 STA 1 CC	2 STA	Exemption des STA 1 et 2 et du contrôle de compétence CI 1. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>Industrie des machines, équipements électriques et des métaux (industrie MEM)</b> www.swissmem-berufsbildung.ch/fr	68511 68611			x	x		<b>15</b> 15	12 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 8 sur 22 objectifs évaluateurs optionnels		2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2. <i>Obligation de fréquenter les CI 1 et 2</i>
<b>Industrie alimentaire</b> www.fial-nkg.ch	68512 68612			x			<b>12</b> 12	12 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 8 sur 22 objectifs évaluateurs optionnels	x	2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>

<sup>1</sup> Pour des informations détaillées, voir plan de formation pour la formation initiale en école, annexe 2, www.skkab.ch

<sup>2</sup> Répartition sur les années d'apprentissage, voir plan de formation initiale en entreprise, partie C, chap. 2 «Indications spécifiques aux branches relatives aux CI» (p. 19)

<sup>3</sup> Les catalogues des objectifs évaluateurs spécifiques aux branches sont définis dans les documents de mise en œuvre. Les aptitudes partielles spécifiques aux branches sont disponibles sur les sites des branches.

<sup>4</sup> Détails voir page 6 «Réduction de la durée de l'apprentissage»

Désignation de la branche  Lien vers les documents de mise en œuvre	Profil B  Profil E	Formation initiale en école (FIEc) <sup>1</sup>	Validation des acquis de l'expérience (VAE)	Propose des formations dans les régions linguistiques suivantes			Jours CI effectifs  Jours CI subventionnés <sup>2</sup>	Objectifs évaluateurs à mettre en œuvre dans l'entreprise	Aptitudes partielles <sup>3</sup>	Partie entreprise de la PQ Note d'expérience			Particularités concernant les dispenses et les réductions de la durée de l'apprentissage <sup>4</sup>  Eléments dont la personne en formation est dispensée <i>Indications sur les CI</i>
				D-CH	F-CH	I-CH				1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année	
<b>Notariats de Suisse</b> www.freiberufliche notariateschweiz.com www.notariate.zh.ch/ all_leh.php	68513 68613			x	x		<b>16-18</b> <sup>6</sup> 16	31 objectifs évaluateurs obligatoires pour toutes les personnes en formation, 2 objectifs évaluateurs obligatoires supplémentaires pour les groupes d'entreprises Notariats officiels / Notariats indépendants	x	2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>Transports publics</b> www.login.org	68514 68614			x	x		<b>16-18</b> 16	L'ensemble des 28 objectifs évaluateurs doivent être traités et atteints	x	2 STA	2 STA 1 CC	2 STA 1 CC	Exemption des STA 1 et 2. <i>Les personnes en formation doivent suivre tous les CI.</i>
<b>Administration publique (ovap)</b> www.ov-ap.ch	68515 68615	68515 68615		x	x	x	<b>16-18</b> <sup>7</sup> 16	L'ensemble des 28 objectifs évaluateurs doivent être traités et atteints		2 STA 1 UF	2 STA	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2 et de l'UF 1. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>Assurance privée</b> www.vbv.ch	68516 68616			x	x	x	<b>14</b> 14	21 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 5 sur 11 objectifs évaluateurs optionnels	x	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	2 STA	Exemption des STA 1 et 2 et de l'UF 1. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>Agences de voyage</b> www.srv.ch/fr	68517 68617			x	x		<b>26</b> 16	19 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 7 sur 12 objectifs évaluateurs optionnels	x	2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>santésuisse</b> www.santesuisse.ch	68518 68618			x	x	x	<b>12</b> 12	17 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 3 sur 8 objectifs évaluateurs optionnels		2 STA	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	Exemption des STA 1 et 2. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>

<sup>1</sup> Pour des informations détaillées, voir plan de formation pour la formation initiale en école, annexe 2, www.skkab.ch

<sup>2</sup> Répartition sur les années d'apprentissage, voir plan de formation initiale en entreprise, partie C, chap. 2 «Indications spécifiques aux branches relatives aux CI» (p. 19)

<sup>3</sup> Les catalogues des objectifs évaluateurs spécifiques aux branches sont définis dans les documents de mise en œuvre. Les aptitudes partielles spécifiques aux branches sont disponibles sur les sites des branches.

<sup>4</sup> Détails voir page 6 «Réduction de la durée de l'apprentissage»

<sup>6</sup> Suivant le type de notariat: notariat d'Etat (ZH) **18**; notariat indépendant (AG/BE/VD) **16**

<sup>7</sup> Suivant le canton ou le groupe d'entreprises

Désignation de la branche  Lien vers les documents de mise en œuvre	Profil B  Profil E	Formation initiale en école (FIEc) <sup>1</sup>	Validation des acquis de l'expérience (VAE)	Propose des formations dans les régions linguistiques suivantes			Jours CI effectifs  Jours CI subventionnés <sup>2</sup>	Objectifs évaluateurs à mettre en œuvre dans l'entreprise	Aptitudes partielles <sup>3</sup>	Partie entreprise de la PQ Note d'expérience			Particularités concernant les dispenses et les réductions de la durée de l'apprentissage <sup>4</sup> Eléments dont la personne en formation est dispensée <i>Indications sur les CI</i>
				D-CH	F-CH	I-CH				1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année	
				<b>Hôpitaux et cliniques</b> <a href="https://espace-competences.ch">https://espace-competences.ch</a>	68519 68619					x	x		
<b>Transport</b> <a href="http://www.astag.ch">www.astag.ch</a>	68520 68620			x			<b>16</b> 16	12 objectifs évaluateurs obligatoires, au moins 8 sur 22 objectifs évaluateurs optionnels		2 STA	2 STA 1 CC	2 STA 1 CC	Exemption des STA 1 et 2. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>
<b>Fiduciaire/immobilière</b> <a href="http://www.okgt.ch">www.okgt.ch</a>	68521 68621			x	x	x	<b>16</b> 16	24 objectifs évaluateurs obligatoires pour toutes les personnes en formation, 3 objectifs évaluateurs obligatoires supplémentaires pour les groupes d'entreprises Fiduciaire et Immobilière	x	2 STA 1 UF	2 STA 1 UF	2 STA	Exemption des STA 1 et 2 et de l'UF 1. <i>Les contenus des CI de 1<sup>re</sup> année doivent être enseignés ou pouvoir être acquis de manière appropriée.</i>

<sup>1</sup> Pour des informations détaillées, voir plan de formation pour la formation initiale en école, annexe 2, [www.skkab.ch](http://www.skkab.ch)

<sup>2</sup> Répartition sur les années d'apprentissage, voir plan de formation initiale en entreprise, partie C, chap. 2 «Indications spécifiques aux branches relatives aux CI» (p. 19)

<sup>3</sup> Les catalogues des objectifs évaluateurs spécifiques aux branches sont définis dans les documents de mise en œuvre. Les aptitudes partielles spécifiques aux branches sont disponibles sur les sites des branches.

<sup>4</sup> Détails voir page 6 «Réduction de la durée de l'apprentissage»

## Notes d'expérience de la partie entreprise

Conformément à l'art. 16 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'employée de commerce/employé de commerce CFC, le formateur établit une fois par semestre le niveau de la personne en formation dans le rapport relatif aux situations de travail et d'apprentissage. En outre, il assure la responsabilité et l'organisation des unités de formation. L'évaluation de ces dernières peut, suivant les branches, avoir lieu en collaboration avec les cours interentreprises.

Le formateur veille à ce que les notes d'expérience soient saisies dans les délais dans la base nationale de données Examen de fin d'apprentissage (BDEFA2):

- Délai 1re et 2e année d'apprentissage: le 15 août au plus tard
- Délai 3e année d'apprentissage: le 15 mai au plus tard (avant la fin de la formation professionnelle)

La branche de formation et d'examen choisie met à disposition les directives et les documents contraignants. Les documents originaux doivent être conservés au minimum une année après la fin de la formation au sein de l'entreprise formatrice. Si, au lieu de traiter des unités de formation, des contrôles de compétence sont effectués, les résultats de ces derniers sont conservés par l'organisation CI compétente.

## Réduction de la durée de l'apprentissage

Le canton dans lequel le contrat a été conclu peut, sur demande des parties contractantes, autoriser une réduction de la durée d'apprentissage (cf. recommandation No 49, [www.csbfch.ch](http://www.csbfch.ch)). Dans ce cas, les notes d'expérience de la partie entreprise de la première année d'apprentissage ne sont généralement pas prises en compte. Le canton en informe les parties contractantes par décision écrite. Assistée par l'entreprise formatrice et en concertation avec l'organisation CI, la personne en formation est responsable de l'acquisition des connaissances de la branche manquantes. La réduction de la durée de l'apprentissage est présentée sur la BDEFA2 comme suit:

- STA 1 et 2: dispense automatique
- UF 1: dispense automatique au sein des branches qui prévoient une UF 1 au cours de la première année de formation
- Autres éléments (y compris contrôle de compétence CI): pas de dispense automatique

Toutes les dispenses saisies automatiquement dans la BDEFA2 peuvent être supprimées par les responsables cantonaux. Les dispenses supplémentaires sont autorisées par les cantons dans lequel le contrat d'apprentissage a été conclu. Informations complémentaires: <http://support.dblap2.ch/>

## Prolongation de la durée de l'apprentissage

Les parties contractantes peuvent adresser une demande de prolongation de la durée de l'apprentissage au canton. Les notes d'expérience de la partie entreprise obtenues au cours de l'année écoulée ne sont plus prises en compte. Seules les nouvelles notes sont prises en compte.

## Répétition après un échec à la procédure de qualification

Conformément à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'employée de commerce/employé de commerce:

*Pour les personnes qui répètent l'examen final et qui ne suivent plus la formation à la pratique professionnelle, l'ancienne note d'expérience est prise en compte. Pour les personnes qui suivent à nouveau la formation à la pratique professionnelle pendant 2 semestres au minimum, seules les nouvelles notes sont prises en compte. La nouvelle note d'expérience est composée de:*

- deux situations de travail et d'apprentissage, et
- une unité de formation ou un contrôle de compétence des cours interentreprises.

Pour obtenir la note UF et la note du contrôle de compétence, la personne en formation doit suivre les CI correspondants.

### Impressum

**Fiche thématique relative aux particularités des branches de formation et d'examens**  
Berne, modifications mai 2019

Publication:

Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales (CSBFC),  
Secrétariat, 3011 Berne

Tél.: +41 31 381 56 86, [mail@skkab.ch](mailto:mail@skkab.ch), [www.csbfch.ch](http://www.csbfch.ch)

Cette fiche thématique est disponible sur: [www.csbfch.ch](http://www.csbfch.ch)