

Wahlpflichtbereich 2 – «Individuelle Projektarbeit»

Ideen für die Individuelle Projektarbeit

Auszug aus dem Bildungsplan Kauffrau/Kaufmann mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Leitidee

- Die Schweiz ist ein vielsprachiges Land mit einer international ausgerichteten Wirtschaft. Diese braucht sprachkompetente Kaufleute. Die Lernenden erwerben die Kompetenz, sich in einem mehrsprachigen Arbeitsumfeld verständigen zu können und situationsgerecht in einem interkulturellen Kontext zu agieren. Dieser Wahlpflichtbereich wird in einer Fremdsprache (Landessprache oder Englisch) in Ergänzung zur obligatorischen Fremdsprache umgesetzt. Sie erwerben Sprachkompetenzen, die ihnen ein Agieren im mehrsprachigen Umfeld eröffnen. Sie setzen sich mit den kulturellen Gegebenheiten im Rahmen der Zusammenarbeit in Teams auseinander.
- Sie bearbeiten ein **individuelles, interdisziplinär angelegtes Projekt** – idealerweise auch in einer Arbeitsgruppe über die Sprach- oder Landesgrenzen hinweg. Dazu werden Mobilitäts- und Austauschangebote eröffnet, allenfalls unterstützt durch eine digitale Austauschplattform. Sie erweitern **dadurch ihr kaufmännisches Können**. Sie arbeiten sich in neue Themen ein, analysieren Sachverhalte und vernetzen die Erkenntnisse. Sie erweitern somit ihre **Projektmanagementfähigkeiten und entwickeln ihre Talente**.

Ideensammlung für persönliche Talentfelder

Welche persönlichen Talente könnte ich anhand der Projektarbeit weiterentwickeln?

Kommunikative Talente

- Informationsverantwortliche/r in meinem Sport-Verein / in der Pfadi auf nationaler Ebene
- Informationsverantwortliche/r in meinem Sport-Verein / in der Pfadi auf internationaler Ebene
- Starten eines Blogs / Podcast-Kanals in der ersten Landessprache / Fremdsprache usw.

Gestalterische Talente

- Umweltaktivist/in: Sie möchten anderen zeigen, wie man die Umwelt mit kleinen Aktivitäten schützen kann.
- Sie erstellen eine Werbekampagne oder Corporate Identity für einen Verein / eine gemeinnützige Organisation / ein Unternehmen.

Kundenorientiertes Talent

- Bastler/in: Sie möchten Ihr selbst erstelltes Produkt verkaufen.

Welche persönlichen Talente könnte ich anhand der Projektarbeit weiterentwickeln?

Führungstalente

- Sie bieten Führungskurse für junge Kursanbieter an (Schwimmclub, Pfadi, Chorleiter...).

Unternehmerische Talente

- Sie werden Firmengründer/in im eigenen Hobby (Businessplan erstellen, Budget berechnen, Finanzierung sicherstellen).
- Sie führen eine Buchhaltung / erstellen ein Budget bzw. eine Abrechnung für einen Verein / eine gemeinnützige Organisation / ein Unternehmen.
- Künstlerin: Sie möchten auf ein Konzert aufmerksam machen und organisieren den Event.

Welche persönlichen Talente könnte ich anhand der Projektarbeit weiterentwickeln?

Technische Talente

- Erstellen Sie eine Homepage für Ihr Hobby (Imker/in, Sonos Verkäufer/in, Cup-Cake Bäcker/in...).
- Bieten Sie Online-Fitness für junge Menschen an (Video erstellen, über Social Media vermarkten...).
- Sie kreieren eine Plattform für einen digitalen Gruppenaustausch.
- Sie erstellen eine Datenbank für Kunden-/ Gönner- /Mitgliederdaten eines Vereins / eines Unternehmens / einer gemeinnützigen Organisation.

Definierte Talentfelder im kaufmännischen Berufsfeld

Methodik zur Ideensammlung für die Erstellung der Projektarbeit basierend auf die Talente und Fertigkeiten im kaufmännischen Berufsfeld

Handlungsfeld

- Die vorgeschlagenen Handlungsfelder geben Ideen für die Erstellung einer Projektarbeit basierend auf die **Talente und Fertigkeiten im kaufmännischen Berufsfeld**.
- Die Handlungsfelder beziehen sich auf die beschriebenen Talentfelder im kaufmännischen Berufsfeld.

Talentfeld

- Das Talentfeld wird anhand der notwendigen Kompetenzen mit wenigen Sätzen beschrieben.
- **Idee:** Die Lernenden bestimmen ihre Talente, indem sie sich in einem Handlungs- sowie Talentfeld erkennen und davon ausgehend das konkrete Thema für die individuelle Projektarbeit definieren.

Hinweis

- Die Berufsfachschulen können bei Bedarf weitere Talentfelder in Bezug auf die kaufmännischen Kompetenzen identifizieren, diese beschreiben und dazu mögliche Handlungsfelder vorschlagen.

Wie kann ich meine persönlichen Talente und Fertigkeiten im kaufmännischen Berufsfeld einbringen?

Talentfelder *

Kommunikation und Zusammenarbeit

Content entwickeln

Kundenorientiertes Handeln

Führungsaufgaben in Teams

Umgang mit Daten / Zahlen

Unternehmerisch agieren

Prozesse gestalten

Technologiebasiertes Arbeiten

* Die kaufmännischen Talentfelder wurden anhand verschiedener Studien erhoben. Siehe hierzu z.B. Seufert S., (2020), «Entwicklungslinien des kaufmännischen Berufsfeldes» in *Digitale Kompetenzen in der kaufmännischen Domäne im Kontext der Berufsbildung in der Schweiz*.

Talent in «Kommunikation und Zusammenarbeit»

Mögliche Handlungsfelder

- Sie möchten sich ehrenamtlich engagieren? Gestalten Sie Ihre Individuelle Projektarbeit basierend auf die ehrenamtliche Arbeit im Bereich Kommunikation (z.B. Non-profit-Organisationen, benevol) auch ausserhalb der eigenen Sprachregion.
- Sie kommunizieren gerne per Telefon? Gewinnen Sie einen Einblick in einem Callcenter und sammeln Sie Erfahrungen!

Talentfeld

- Sie haben eine ausgeprägte Stärke in der mündlichen sowie schriftlichen Kommunikation. Sie tauschen sich gerne mit anderen zu verschiedensten Themen aus und knüpfen so schnell Kontakte.
- Sie haben ein Talent dafür, verständlich und überzeugend zu kommunizieren, hierbei sind Sie sehr bewandt im Umgang mit den verschiedensten Kommunikationsmitteln und –kanälen, die auch die zukunftsorientierte Zusammenarbeit fördern.
- Sie arbeiten gerne im Team, sind kooperativ, engagiert und kompromissbereit. Ihre empathische und anpassungsfähige Art fördert die Zusammenarbeit. Sie haben einen ausgeprägten Sinn für interkulturelle Aspekte in der Kommunikation sowie in der Zusammenarbeit.

Talent in «Entwicklung von Content»

Mögliche Handlungsfelder

- Sie lieben es Inhalte zu entwickeln? Dann können Sie zum Beispiel Werbematerial für ein Produkt / eine Dienstleistung erstellen.
- Das Gestalten von Webseiten begeistert Sie? Erstellen Sie eine Website oder einen Blog für jemanden im privaten Bereich oder für einen Verein!

Talentfeld

- Sie haben die Fähigkeiten, für verschiedene Themenbereiche Inhalte in unterschiedlichen Formen (Texte, Video, Audio usw.) zu entwickeln.
- Sie zeichnen sich durch Ihre Kreativität und Innovation bei der Entwicklung von Inhalten auf verschiedenen Kanälen aus.

Talent in «Kundenorientiertes Handeln»

Mögliche Handlungsfelder

- Sie beraten gerne Menschen in verschiedenen Bereichen? Vertiefen Sie Ihr Talent in der Beratung und dem Verkauf (Kundenerlebnis) eines Produktes / einer Dienstleistung in einem Verein oder privat.
- Die Kundenzufriedenheit liegt Ihnen am Herzen? Widmen Sie sich dem Kundensupport im Betrieb / Verein oder für eine bekannte Person, um diesen zu vereinfachen.

Talentfeld

- Sie haben die ausserordentliche Kompetenz, die Wünsche und Bedürfnisse der Kund/innen zu erfassen und zu analysieren.
- Sie haben eine Stärke im Beraten von diversen Anspruchsgruppen. Dabei nutzen Sie Ihr Talent vernetzt zu denken, um auch innovative Lösungswege vorzuschlagen und streben die Zufriedenheit verschiedener Anspruchsgruppen auch durch die Vereinfachung von Arbeitsprozessen an.
- Sie haben die Begabung, Themen/Produkte mit Leidenschaft zu präsentieren und die Vorteile hervorzuheben.

Talent in «Führungsaufgaben im Team»

Mögliche Handlungsfelder

- Sie übernehmen gerne die Führungsrolle in einem Team? Wählen Sie für sich eine Situation (z.B. Pfadleitung, Klassenchef usw.) und dokumentieren Sie die Vorgehensweise samt Erfolgen und Stolpersteinen in der Führung.
- Stellen Sie sich vor als Coach zu agieren! Sie übernehmen die Rolle als Coach für eine Person / eine Kleingruppe in einem definierten Bereich (z.B. Sport).

Talentfeld

- Sie arbeiten gerne in Teams und zeichnen sich durch das Talent aus, in gemeinsamen Arbeiten oder Projekten die Führungsrolle einzunehmen.
- Sie sind begabt in der Festlegung der Ziele sowie in der Organisation und Priorisierung von Aufgaben.
- Sie übernehmen gerne Verantwortung und treffen selbstsicher Entscheidungen.

Talent in «Umgang mit Daten / Zahlen»

Mögliche Handlungsfelder

- Sie lieben es Daten zu analysieren, Vergleiche herzustellen und die Ergebnisse strukturiert aufzusetzen? Dann könnten Sie die Projektarbeit z.B. anhand einer Analyse samt Auswertung zu folgenden Themen erstellen:
 - zur Entscheidungsfindung für Autokauf und Autoversicherungen;
 - zu Verkäufen aus dem Online-Shop eines Vereins/einer Ihnen bekannten Person mit möglichem Vergleich zu Verkäufen auf der Fläche
 - Kontobuch für die eigenen Einnahmen und Ausgaben führen
 - Kostenauswertung für das Tenniscamp des Vereins erstellen
- Möchten Sie eine Ihnen bekannten Person bei der Inventur im Geschäft unterstützen? Dann könnte dies eine tolle Ausgangslage für Ihre Projektarbeit sein!

Talentfeld

- Sie führen Recherchen mittels verschiedenen Kanälen durch und haben die Begabung, die Resultate zu analysieren und die wichtigsten Daten/Zahlen herauszulesen und diese zu interpretieren.
- Sie haben ein Flair für Daten/Zahlen und bereiten diese verständlich und zielgerichtet auf. Zudem haben Sie eine ausgeprägte Stärke in der Auswertung von Daten/Zahlen und deren grafischen Darstellung (Statistiken).
- Sie sind begabt in der Organisation sowie Ablage der zusammengestellten Daten/Zahlen.

Talent in «Unternehmerisch handeln»

Mögliche Handlungsfelder

- Stellen Sie sich vor, dass Sie eine eigene kleine Firma gründen – wie gehen Sie vor? Halten Sie Ihr Vorgehen sowie die Erfahrungen in Ihrer Projektarbeit fest!
- Sie blühen auf sobald Sie ein Event organisieren können? Dann legen Sie los... z.B. indem Sie Sponsoren für einen Lauf-Event suchen oder eine Spendenaktion organisieren und durchführen.

Talentfeld

- Sie haben ein Talent, wirtschaftliche Aspekte zu analysieren und innovative Lösungsansätze vorzuschlagen. Sie haben ein Flair für Vergleiche im Bereich «Sales & Marketing» in Bezug auf Marktfähigkeit usw. durchzuführen und zu präsentieren.
- Sie beziehen gekonnt wichtige Themen wie Nachhaltigkeit, Innovation und Digitalisierung in den unterschiedlichen Arbeiten ein.
- Sie sind begabt in der Erstellung von einfachen Businessplänen.

Talent in «Prozesse gestalten»

Mögliche Handlungsfelder

- Sie möchten die Arbeitsprozesse in einem Projekt verstehen? Dann engagieren Sie sich in einem Projekt oder Verein (z.B. WWF-Projekt, Bergwaldprojekt, soziales Projekt) und dokumentieren bzw. stellen Sie die Prozesse grafisch dar.
- Möchten Sie wissen, ob ein (Arbeits-)Prozess eines Vereins / Projektes unterschiedlich gehandhabt wird und lieben die sprachliche bzw. interkulturelle Herausforderung? Dokumentieren Sie die Prozesse eines Vereins / Projektes und vergleichen Sie diese mit einem anderen Verein / Projekt in einer anderen Sprachregion bzw. optimieren sie diese gegenseitig.

Talentfeld

- Sie haben die besondere Fähigkeit, die Zusammenhänge und Abhängigkeiten einer Situation schnell zu erfassen.
- Sie begeistern sich für das Dokumentieren sowie das Abbilden von Prozessen.
- Sie haben eine Gabe für das Analysieren von Prozessen sowie für dessen Optimierung.

Talent in «Technologiebasiertes Arbeiten»

Mögliche Handlungsfelder

- Cybersicherheit? Virtual Reality und ähnliche Themen lassen Ihr Herz höher schlagen? Dann könnten Sie in einem Verein (auch in einer anderen Sprachregion) oder im privaten Bereich die Cybersicherheit analysieren und eine Handlungsanleitung zum Schutz von Cyberattacken und Ähnlichem erstellen.
- Sie sind begeistert von unterschiedlichen Tools wie auch von KI (Künstliche Intelligenz)? Sie könnten Recherchen durchführen und als Projektarbeit ein einfaches Konzept zu technologiebasiertem Arbeiten erstellen

Talentfeld

- Sie informieren sich laufend über die aktuellsten Technologien, um Ihre Arbeits- und Lerntechnik zu optimieren.
- Sie bewegen sich selbstsicher zwischen den technologiebasierten Tools und wenden diese gekonnt an.
- Sie setzen sich professionell mit Themen wie Cybersicherheit, Virtual Reality, Künstliche Intelligenz usw. auseinander.