



Qualifikationsverfahren Kaufleute EFZ

Prüfungsteil 2: Berufskennnisse und Allgemeinbildung BFS – schriftlich

Prüfungsdatum \_\_\_\_\_

Name kandidierende Person \_\_\_\_\_

Kandidatennummer \_\_\_\_\_

Klasse \_\_\_\_\_

2.3 Schriftlich: Handlungssimulationen (HKB C)		
Beurteilungskriterium	Mögliche Punktzahl	Erreichte Punktzahl
Handlungssimulation 1: Korrekte Beschreibung/Umsetzung der Situation	3	
Handlungssimulation 2: Korrekte Beschreibung/Umsetzung der Situation	3	
Handlungssimulation 3: Korrekte Umsetzung der Situation	3	
Handlungssimulation 4: Korrekte Umsetzung der Situation	3	
Handlungssimulation 5*: Korrekte Beschreibung/Umsetzung der Situation (FS)	3	
Handlungssimulation 5*: Sprachliche Umsetzung (FS)	3	
<b>Gesamtpunktzahl</b>	<b>18</b>	

\*Wird in einer Fremdsprache durchgeführt.

<Name QV-Verantwortliche/r A>

<Name QV-Verantwortliche/r B>

Name

Unterschrift

Datum

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgegeben.



## Qualifikationsverfahren Kaufleute EFZ

### Handlungssimulation 1

<Kriterien müssen auf die konkrete Fragestellung/den Fall abgestimmt werden!>

#### Beurteilungskriterium 1: Korrekte Beschreibung/Umsetzung der Situation

**Leitfrage:** Beschreibt die kandidierende Person seine/ihre Handlungen in der dargestellten Situation vollständig und korrekt? **ODER** Setzt die kandidierende Person die Handlung vollständig und korrekt um?

#### Beobachtung / Bemerkung

Vollständige Beschreibung **oder** Handlung

Korrekte Reihenfolge

#### Beurteilung

Die Antwort der kandidierenden Person ist umfassend: Er/sie beschreibt oder führt die Handlung vollständig aus. Die Reihenfolge der Handlungsschritte ist korrekt.

Die Antwort der kandidierenden Person zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.

Die Antwort der kandidierenden Person zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.

Die Antwort der kandidierenden Person ist unbrauchbar und weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.

#### Punkte

3

2

1

0

#### Begründung



## Qualifikationsverfahren Kaufleute EFZ

### Handlungssimulation 2

<Kriterien müssen auf die konkrete Fragestellung/den Fall abgestimmt werden!>

#### Beurteilungskriterium 1: Korrekte **Beschreibung/Umsetzung** der Situation

**Leitfrage:** Beschreibt die kandidierende Person ihre Handlungen in der dargestellten Situation vollständig und korrekt? **ODER** Setzt die kandidierende Person die Handlung vollständig und korrekt um?

Beobachtung / Bemerkung	Beurteilung	Punkte
Vollständige Beschreibung <b>oder</b> Handlung	Die Antwort der kandidierenden Person ist umfassend: Sie beschreibt oder führt die Handlung vollständig aus. Die Reihenfolge der Handlungsschritte ist korrekt.	3
Korrekte Reihenfolge	Die Antwort der kandidierenden Person zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	2
	Die Antwort der kandidierenden Person zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	1
	Die Antwort der kandidierenden Person ist unbrauchbar und weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.	0

#### Begründung



## Qualifikationsverfahren Kaufleute EFZ

### Handlungssimulation 3

<Kriterien müssen auf die konkrete Fragestellung/den Fall abgestimmt werden!>

#### Beurteilungskriterium 1: Korrekte Umsetzung der Situation

**Leitfrage:** Setzt die kandidierende Person die Handlung vollständig und korrekt um?

#### Beobachtung / Bemerkung

*Vollständige Handlung*

*Korrekte Reihenfolge*

#### Beurteilung

Die Antwort der kandidierenden Person ist umfassend: Sie führt die Handlung vollständig aus. Die Reihenfolge der Handlungsschritte ist korrekt.

Die Antwort der kandidierenden Person zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Handlung.

Die Antwort der kandidierenden Person zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Handlung.

Die Antwort der kandidierenden Person ist unbrauchbar und weicht ganz von der umfassenden Handlung ab.

3

2

1

0

#### Begründung



## Qualifikationsverfahren Kaufleute EFZ

### Handlungssimulation 4

<Kriterien müssen auf die konkrete Fragestellung/den Fall abgestimmt werden!>

#### Beurteilungskriterium 1: Korrekte Umsetzung der Situation

**Leitfrage:** Setzt die kandidierende Person die Handlung vollständig und korrekt um?

#### Beobachtung / Bemerkung

*Vollständige Handlung*

*Korrekte Reihenfolge*

#### Beurteilung

Die Antwort der kandidierenden Person ist umfassend: Sie führt die Handlung vollständig aus. Die Reihenfolge der Handlungsschritte ist korrekt.

Die Antwort der kandidierenden Person zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Handlung.

Die Antwort der kandidierenden Person zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Handlung.

Die Antwort der kandidierenden Person ist unbrauchbar und weicht ganz von der umfassenden Handlung ab.

3

2

1

0

#### Begründung



## Qualifikationsverfahren Kaufleute EFZ

### Handlungssimulation 5

<Kriterien müssen auf die konkrete Fragestellung/den Fall abgestimmt werden!>

Wird in einer Fremdsprache durchgeführt.

#### Beurteilungskriterium 1: Korrekte Beschreibung/Umsetzung der Situation (FS)

**Leitfrage:** Beschreibt die kandidierende Person ihre Handlungen in der dargestellten Situation vollständig und korrekt? **ODER** Setzt die kandidierende Person die Handlung vollständig und korrekt um?

#### Beobachtung / Bemerkung

Vollständige Beschreibung **oder** Handlung

Korrekte Reihenfolge

#### Beurteilung

Die Antwort der kandidierenden Person ist umfassend: Er/sie beschreibt oder führt die Handlung vollständig aus. Die Reihenfolge der Handlungsschritte ist korrekt.

Die Antwort der kandidierenden Person zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.

Die Antwort der kandidierenden Person zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.

Die Antwort der kandidierenden Person ist unbrauchbar und weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.

#### Punkte

3

2

1

0

#### Begründung



## Beurteilungskriterium 2: Sprachliche Umsetzung (FS)

**Leitfrage:** Entspricht der Ausdruck (Wortschatz, Satzverknüpfungen etc.) sowie Rechtschreibung, Grammatik und Zeichensetzung dem GER Sprachniveau B1?

Beobachtung / Bemerkung	Beurteilung	Punkte
	Der Text der kandidierenden Person weist die auf solidem Niveau B1 erwartete Komplexität und den entsprechenden Umfang des Wortschatzes auf. Die Satzverknüpfungen geben dem Text logische Klarheit. Der Text weist kaum Fehler in Rechtschreibung, Grammatik und Zeichensetzung auf, sodass ein positiver Gesamteindruck entsteht.	3
	Der Text der kandidierenden Person weist mehrheitlich die Komplexität und / oder den Umfang des Wortschatzes auf, die dem soliden Niveau B1 entsprechen ODER Satzverknüpfungen sind nicht immer passend. Der Text weist einige Mängel in Bezug auf Rechtschreibung ODER Grammatik ODER Zeichensetzung auf. Die Fehler erschweren das Verständnis nicht oder kaum.	2
	Der Text der kandidierenden Person weist nur teilweise die Komplexität und / oder den Umfang des Wortschatzes auf, die dem soliden Niveau B1 entspricht ODER Satzverknüpfungen sind nicht sinnvoll gewählt. Der Text weist etliche Mängel in Bezug auf Rechtschreibung ODER Grammatik ODER Zeichensetzung auf. Die Fehler erschweren das Verständnis.	1
	Der Text der kandidierenden Person weist eine deutlich geringere Komplexität und / oder nicht den Umfang des Wortschatzes auf, die dem soliden Niveau B1 entsprechen; Satzverknüpfungen fehlen oder erschweren das Verständnis. Der Text weist viele Mängel in Bezug auf Grammatik, Rechtschreibung und / oder Zeichensetzung auf. Der Text ist unverständlich.	0
Begründung		



## Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

3 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Die kandidierende Person liefert eine solide Leistung ab.
2 Punkte	Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Aussagen sind teilweise lückenhaft.</li><li>• Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein.</li><li>• Die Antworten sind grundsätzlich richtig aber kaum begründet.</li><li>• Begründungen punktuell nicht nachvollziehbar.</li><li>• Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.</li></ul>
1 Punkt	Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Aussagen sind häufig lückenhaft.</li><li>• Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein.</li><li>• Die Antworten sind grundsätzlich richtig aber nicht begründet.</li><li>• Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar.</li><li>• Die Antworten sind punktuell falsch.</li><li>• Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.</li></ul>
0 Punkte	Die Antwort der kandidierenden Person ist unbrauchbar und weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde).</li><li>• Falsche Aussagen und/oder Begründungen.</li><li>• Unstrukturierte und unsystematische Antworten.</li></ul>